



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO /2016

- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA

- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

- CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME

- CIAMS NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 12 – Décimo Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Agosto/2016

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto de 2016.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2016	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Agosto/16	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	21
3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.9. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.10. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	30
3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.....	31
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.....	32
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.....	33
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016	34
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	34
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	35

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	39
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	40
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	41
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	42
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	43
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	44
3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016.....	45
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO / 16.....	46
4.1. Pontos Positivos	57
4.2. Pontos Negativos	105
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	106
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	125
CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME.....	129
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	131
ANEXOS.....	140

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO /16
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 62.187.140 12º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Agosto/16 agendou 35.787 (trinta e cinco mil setecentos e oitenta e sete) consultas básicas não - emergenciais.

No mês de Agosto/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 147.598 (cento e quarenta e sete mil quinhentos e noventa e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 41.066 (quarenta e um mil e sessenta e seis).

Dos 147.598 (cento e quarenta e sete mil quinhentos e noventa e oito), 41.066 (quarenta e um mil e sessenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 106.532 (cento e seis mil quinhentos e trinta e dois) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde

da família, visto que 68.861 (sessenta e oito mil oitocentos e sessenta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.111 (sete mil cento e onze) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Julho/16, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 132.530 (cento e trinta e dois mil quinhentos e trinta) para 147.598 (cento e quarenta e sete mil quinhentos e noventa e oito), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 35.890 (trinta e cinco mil oitocentos e noventa) para 41.066 (quarenta e um mil e sessenta e seis).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Agosto/16 estendeu suas atividades à 29 (vinte e nove) equipes, representando aproximadamente 116.000 (cento e dezesseis) usuários. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/16 foi observado o agendamento de 3.623 (três mil seiscentos e vinte e três) consultas, o que equivale a 12,77% (doze ponto setenta e sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Agosto/2016 houve um acréscimo total de 11,83% (onze ponto oitenta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

No mês de Agosto/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Parque Anhanguera, CAIS Vila Nova, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz e Centro de Saúde Cidade Jardim.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/16 foram convertidas 4.460 (quatro mil quatrocentos e sessenta) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da

rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 390.499 (trezentos e noventa mil e quatrocentos e noventa e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 44.102 (quarenta e quatro mil cento e dois) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 390.499 (trezentos e noventa mil e quatrocentos e noventa e nove) ligações realizadas resultaram em 135.793 (cento e trinta e cinco mil setecentos e noventa e três) consultas confirmadas e 17.865 (dezessete mil oitocentos e sessenta e cinco) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 31 de Agosto/16, efetuou 80.718 (oitenta mil setecentos e dezoito) ligações com 81.446 (oitenta e um mil quatrocentos e quarenta e seis) exames confirmados e 53.437 (cinquenta e três mil quatrocentos e trinta e sete) exames cancelados.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Agosto/2016, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por

consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

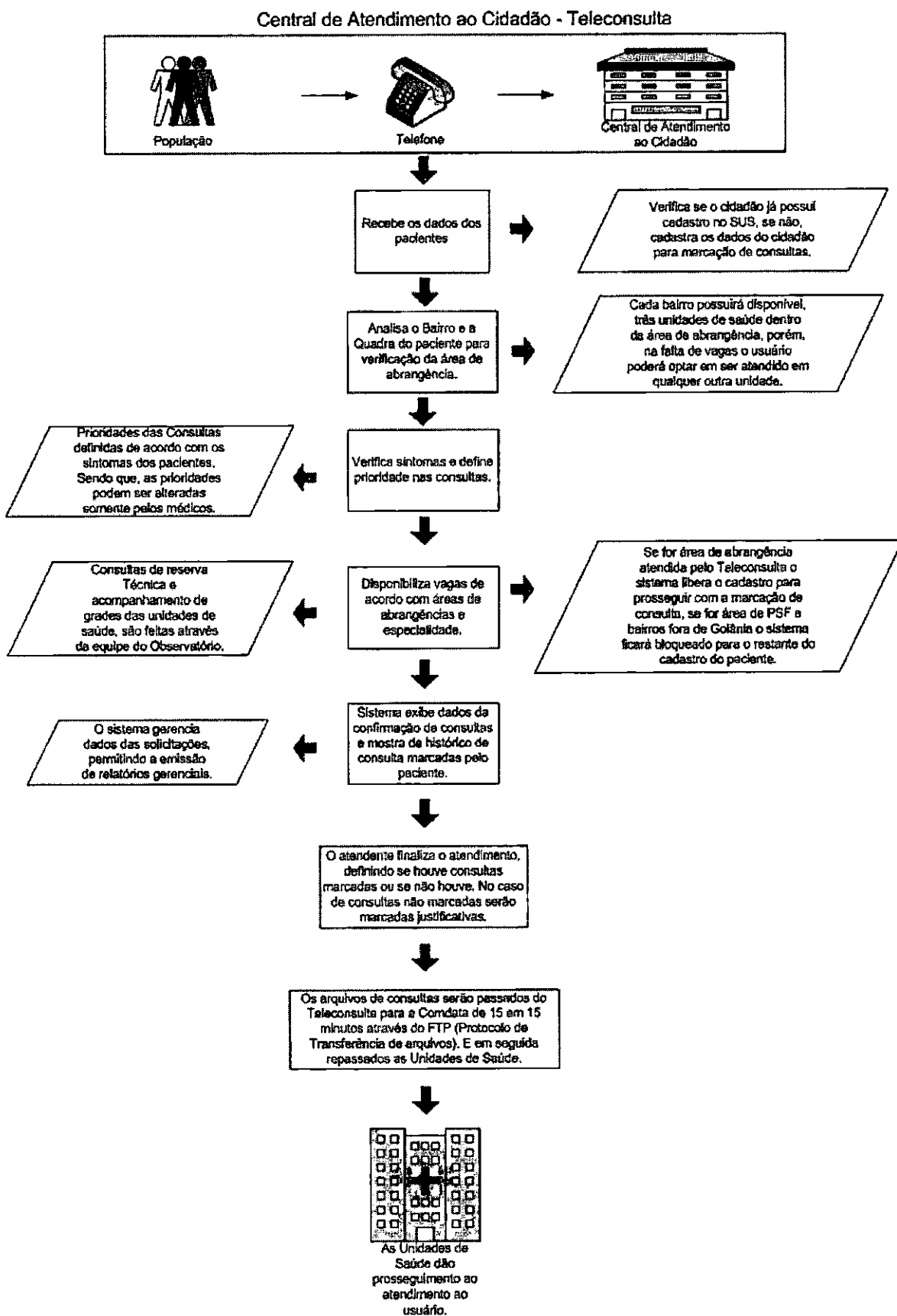
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

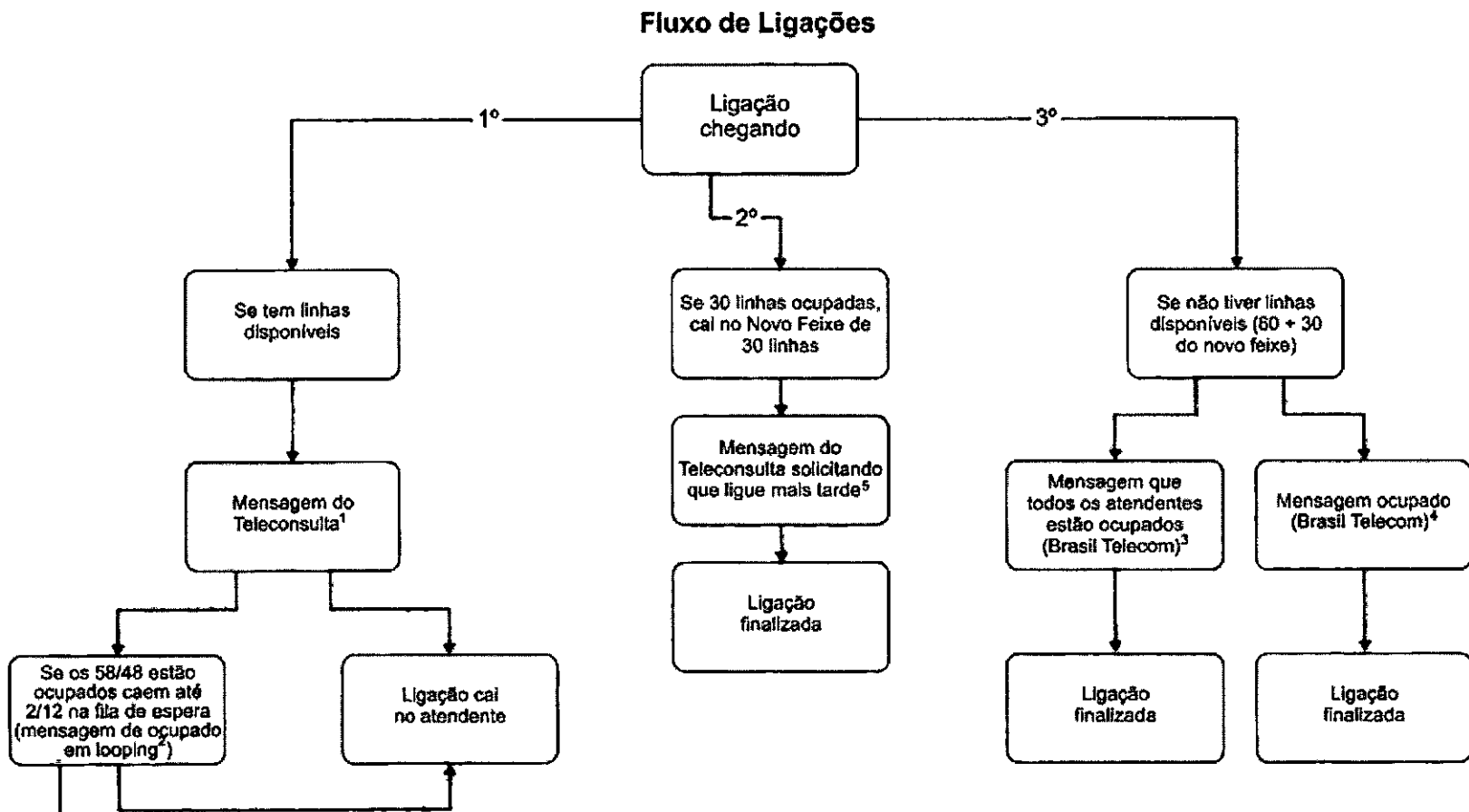
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Caís, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Agosto/16 um total de 31 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM AGOSTO / 2016.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Parque Amazônia
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Água Branca
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Riviera
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Vila Canaã
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Fama
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Santa Helena
7.	CAIS Chácara do Governador	25.	Centro de Saúde Cidade Jardim
8.	CIAMS Jardim América	26.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
9.	CIAMS Novo Horizonte	27.	Centro de Saúde Vila Morais
10.	CIAMS Pedro Ludovico	28.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
11.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	29.	Centro de Saúde Marinho Lemos
12.	Centro de Saúde Vila Boa	30.	Centro de Saúde Criméia Leste
13.	Centro de Saúde Vila Mauá	31.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
14.	Centro de Saúde Vila União		
15.	Centro de Saúde Vila Clemente		
16.	Centro de Saúde Perim		
17.	Centro de Saúde Maria Dilce		
18.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte		

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

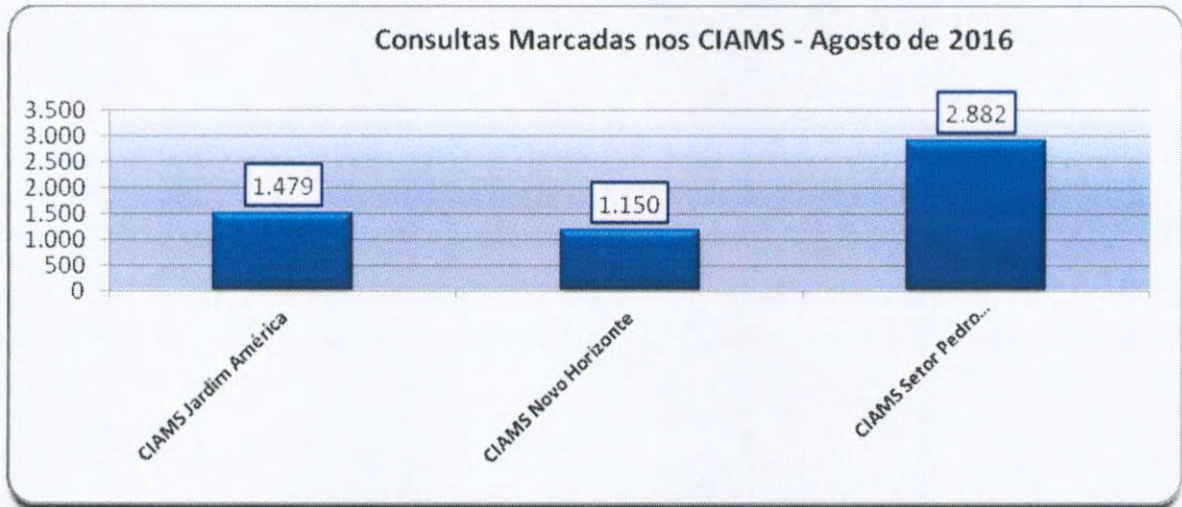
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Agosto / 16.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

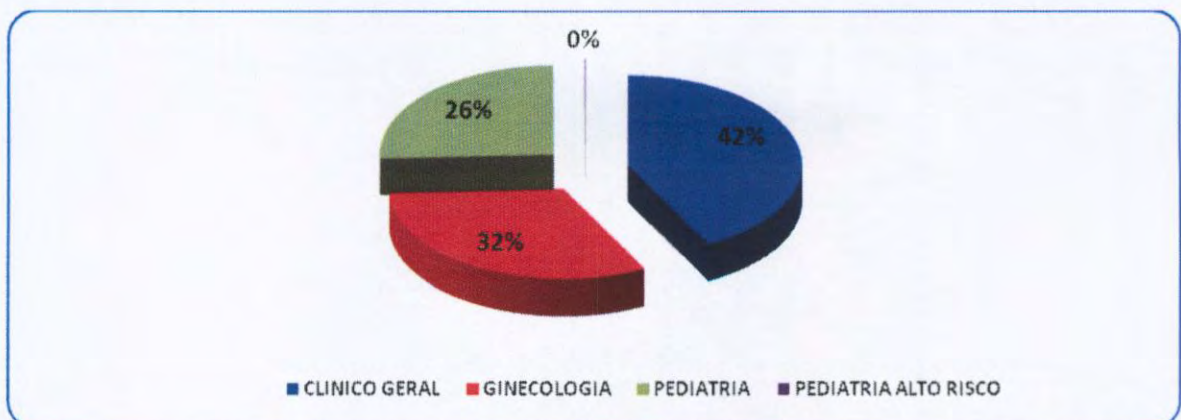
Agosto / 2016			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.936	8.221	15.157
GINECOLOGIA	4.659	6.789	11.448
PEDIATRIA	3.871	5.284	9.155
PEDIATRIA ALTO RISCO	22	5	27
Total	15.488	20.299	35.787

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto/16.

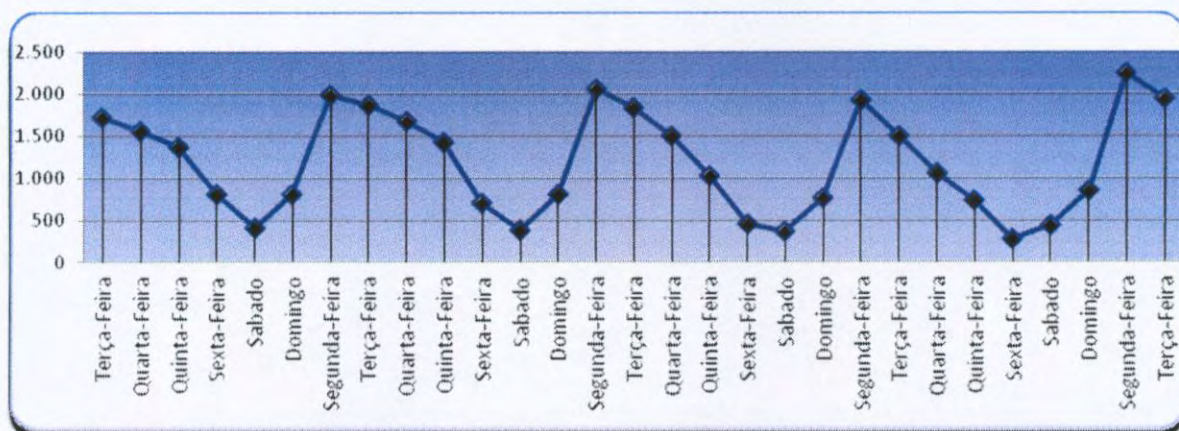


3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Agosto - 2016					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiás	965	565	1.057	10	2.597
CAIS Candida de Moraes	1.037	199	197	0	1.433
CAIS Chácara do Governador	400	497	0	0	897
CAIS Finsocial	285	293	118	0	696
CAIS Jardim Novo Mundo	619	518	441	5	1.583
CAIS Parque das Amendoeiras	642	152	240	0	1.034
CAIS Vila Nova	624	466	290	0	1.380
Centro de Saúde Água Branca	320	176	177	0	673
Centro De Saúde Conjunto Riviera	609	433	165	0	1.207
Centro de Saúde Criméia Leste	520	342	177	0	1.039
Centro de Saúde Fama	328	310	255	0	893
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	896	311	396	0	1.603
Centro De Saúde Jardim Guanabara	276	67	14	0	357
Centro de Saúde Maria Dilce	300	782	165	0	1.247
Centro de Saúde Marinho Lemos	310	349	349	0	1.008
Centro de Saúde Norte Ferroviário	433	233	94	0	760
Centro de Saúde Parque Amazonia	551	392	227	0	1.170
Centro de Saúde Parque Anhanguera	640	670	700	0	2.010
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	580	182	513	0	1.275
Centro De Saúde Setor Perim	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Vila Boa	581	459	180	0	1.220
Centro de Saúde Vila Canaã	363	77	159	0	599
Centro de Saúde Vila Clemente	155	454	228	0	837
Centro de Saúde Vila Mauá	321	310	543	0	1.174
Centro de Saúde Vila Moraes	10	208	263	0	481
Centro De Saúde Vila Santa Helena	280	222	314	0	816
Centro de Saúde Vila União	467	362	0	0	829
CIAMS Jardim América	500	494	478	7	1.479
CIAMS Novo Horizonte	271	530	349	0	1.150
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.317	878	687	0	2.882
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	557	378	379	5	1.319
Maternidade Dona Iris	0	138	0	0	138
Total	15.157	11.448	9.155	27	35.787

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2016.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/08/2016	Segunda-Feira	3,93%	564	472	370	0	1.406
02/08/2016	Terça-Feira	4,21%	665	438	399	5	1.507
03/08/2016	Quarta-Feira	3,65%	606	374	328	0	1.308
04/08/2016	Quinta-Feira	4,35%	737	469	349	1	1.556
05/08/2016	Sexta-Feira	2,51%	417	260	223	0	900
06/08/2016	Sabado	0,95%	98	149	94	0	341
07/08/2016	Domingo	1,65%	220	245	127	0	592
08/08/2016	Segunda-Feira	4,86%	812	593	336	0	1.741
09/08/2016	Terça-Feira	4,12%	630	465	380	0	1.475
10/08/2016	Quarta-Feira	3,85%	621	432	325	1	1.379
11/08/2016	Quinta-Feira	3,50%	580	347	324	0	1.251
12/08/2016	Sexta-Feira	2,16%	345	200	223	5	773
13/08/2016	Sabado	0,86%	67	146	95	0	308
14/08/2016	Domingo	1,44%	177	204	134	0	515
15/08/2016	Segunda-Feira	5,09%	802	620	401	0	1.823
16/08/2016	Terça-Feira	4,40%	690	494	390	0	1.574
17/08/2016	Quarta-Feira	4,40%	720	474	377	2	1.573
18/08/2016	Quinta-Feira	3,46%	531	343	362	2	1.238
19/08/2016	Sexta-Feira	2,01%	283	210	227	1	721
20/08/2016	Sabado	0,94%	82	167	89	0	338
21/08/2016	Domingo	1,60%	196	237	139	0	572
22/08/2016	Segunda-Feira	5,12%	784	615	432	0	1.831
23/08/2016	Terça-Feira	4,26%	662	491	371	2	1.526
24/08/2016	Quarta-Feira	3,57%	504	396	377	0	1.277
25/08/2016	Quinta-Feira	3,70%	581	370	373	0	1.324
26/08/2016	Sexta-Feira	2,65%	446	255	243	3	947
27/08/2016	Sabado	0,97%	80	160	108	0	348
28/08/2016	Domingo	1,72%	211	245	158	0	614
29/08/2016	Segunda-Feira	5,69%	858	670	507	1	2.036
30/08/2016	Terça-Feira	4,42%	648	474	457	4	1.583
31/08/2016	Quarta-Feira	3,94%	540	433	437	0	1.410
01/08/2016	Segunda-Feira	3,93%	564	472	370	0	1.406
TOTAL		100,00%	15.157	11.448	9.155	27	33.787



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Agosto/16.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	16.891	119	16.772	15.157	1.242	13.915	373	90,37%	16.399	97,78%
Ginecologia	13.009	443	12.566	11.448	433	11.015	685	91,10%	11.881	94,55%
Pediatria	14.219	3.935	10.284	9.155	354	8.801	775	89,02%	9.509	92,46%
Pediatria Alto Risco	141	106	35	27	0	27	8	77,14%	27	77,14%
Total Geral	44.260	4.603	39.622	35.787	2.029	33.758	1.841	90,32%	37.816	95,44%

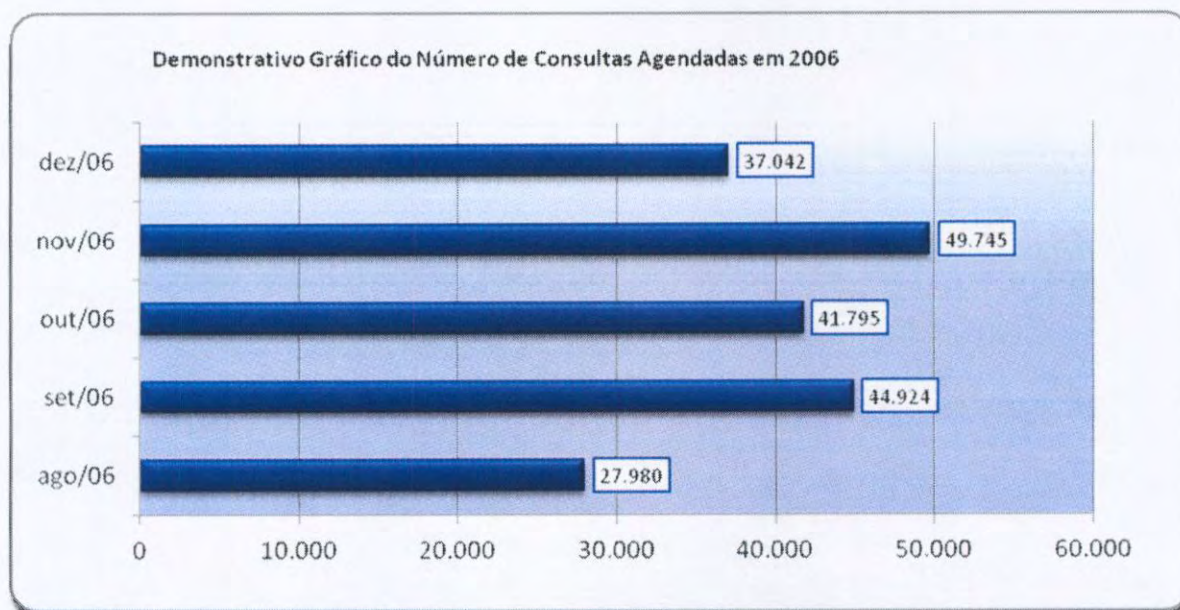
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Agosto/16 44.260 (quarenta e quatro mil dizeiros e sessenta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 4.603 (quatro mil seiscentos e três) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 39.622 (trinta e nove mil seiscentos e vinte e dois) vagas. Destas 2.029 (dois mil e vinte e nove) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.841 (hum mil oitocentos e quarenta e um) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 37.816 (trinta e sete mil oitocentos e dezesseis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 95,44% (noventa e cinco ponto quarenta e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

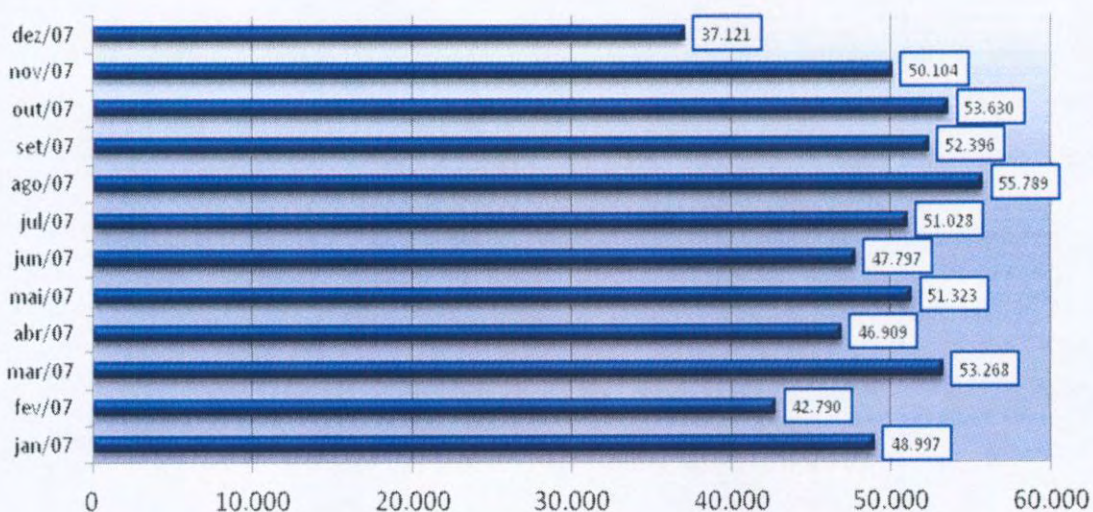


3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

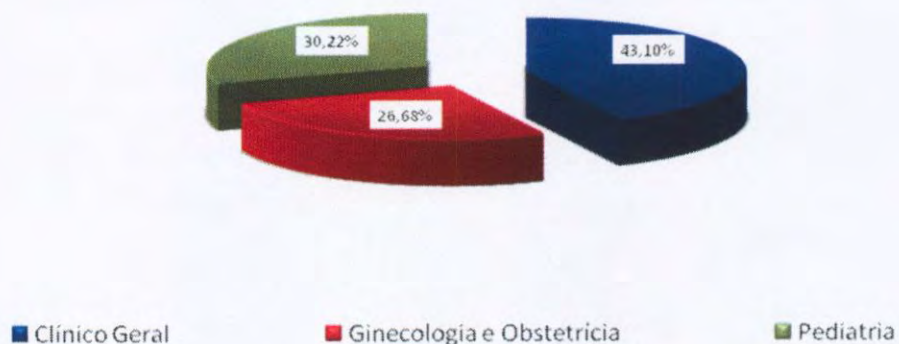
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909

Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



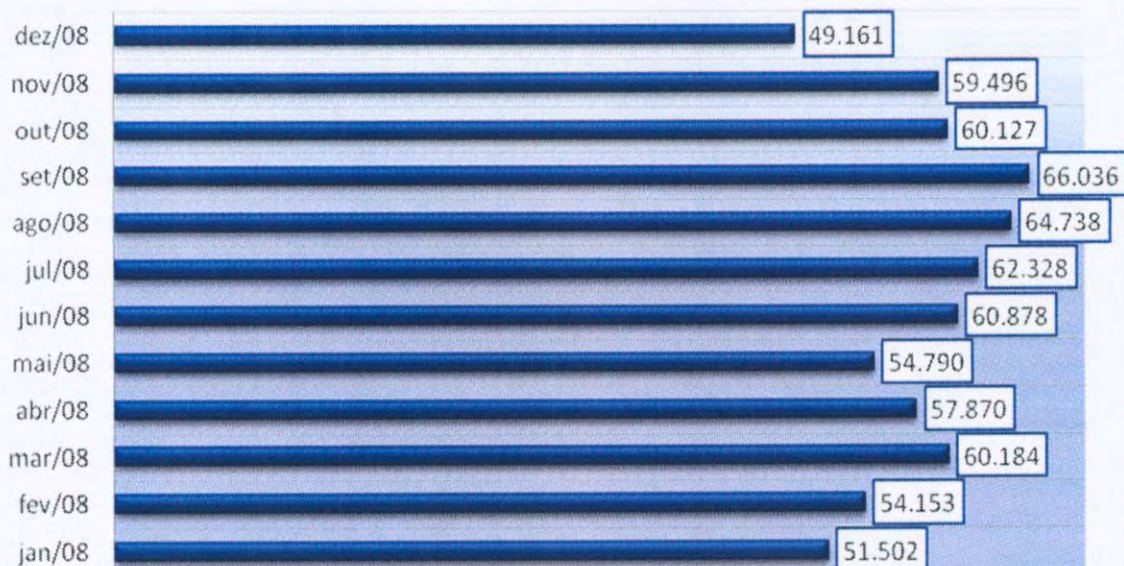
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



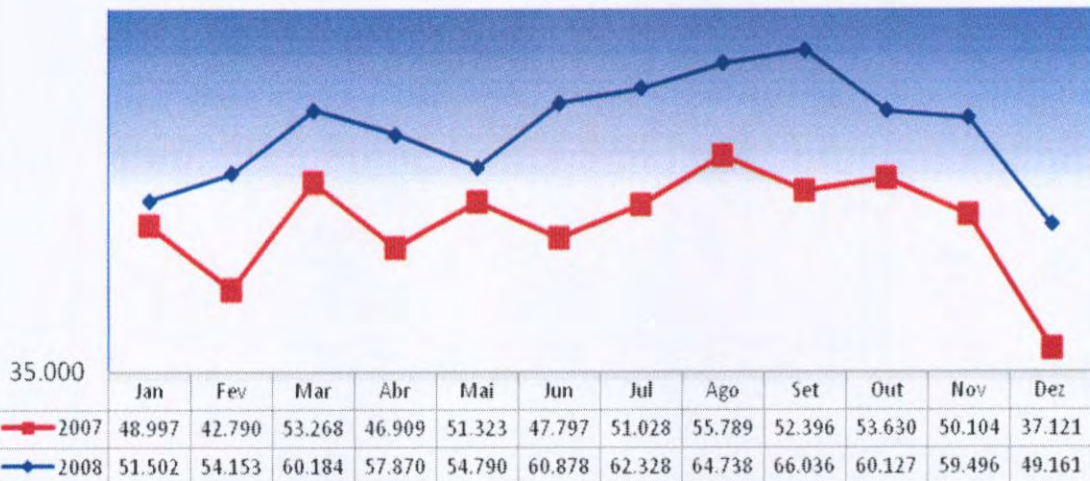
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



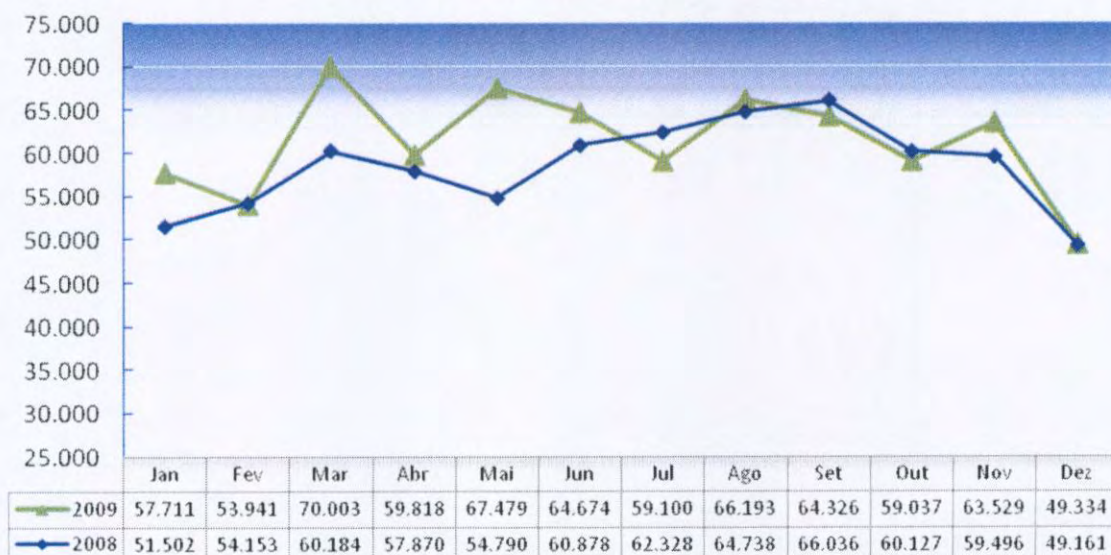
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

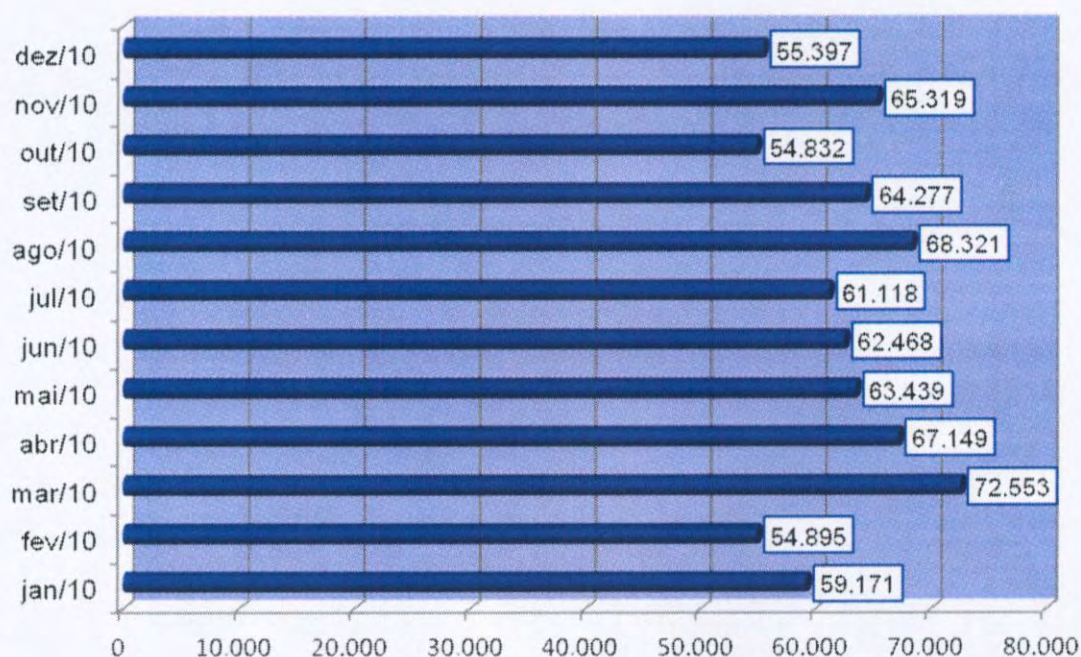
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

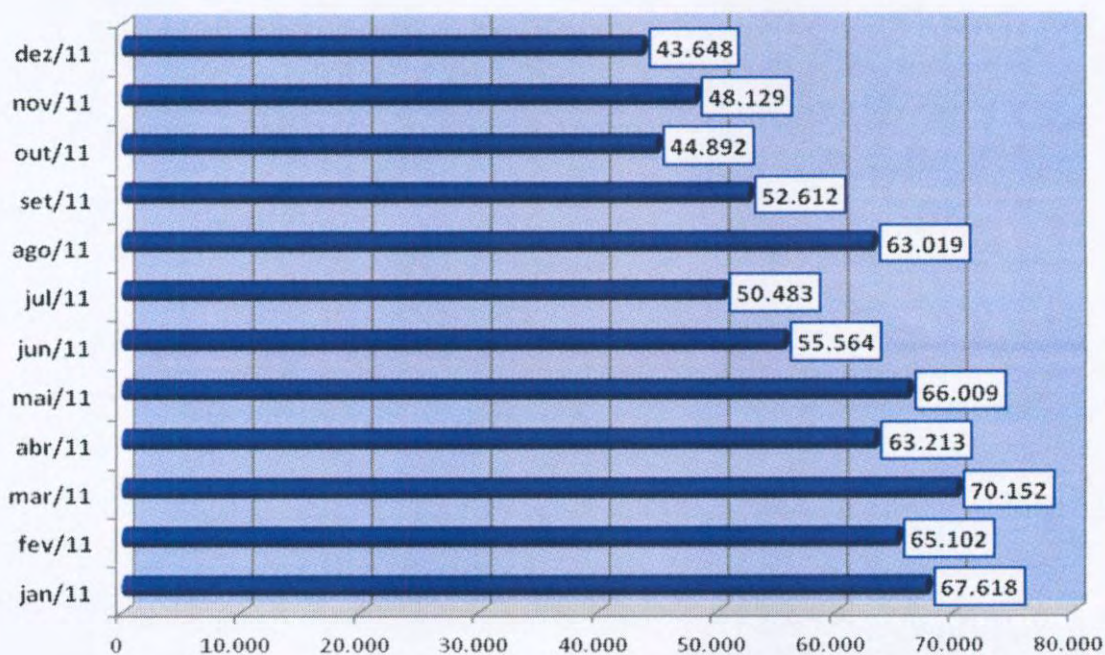
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

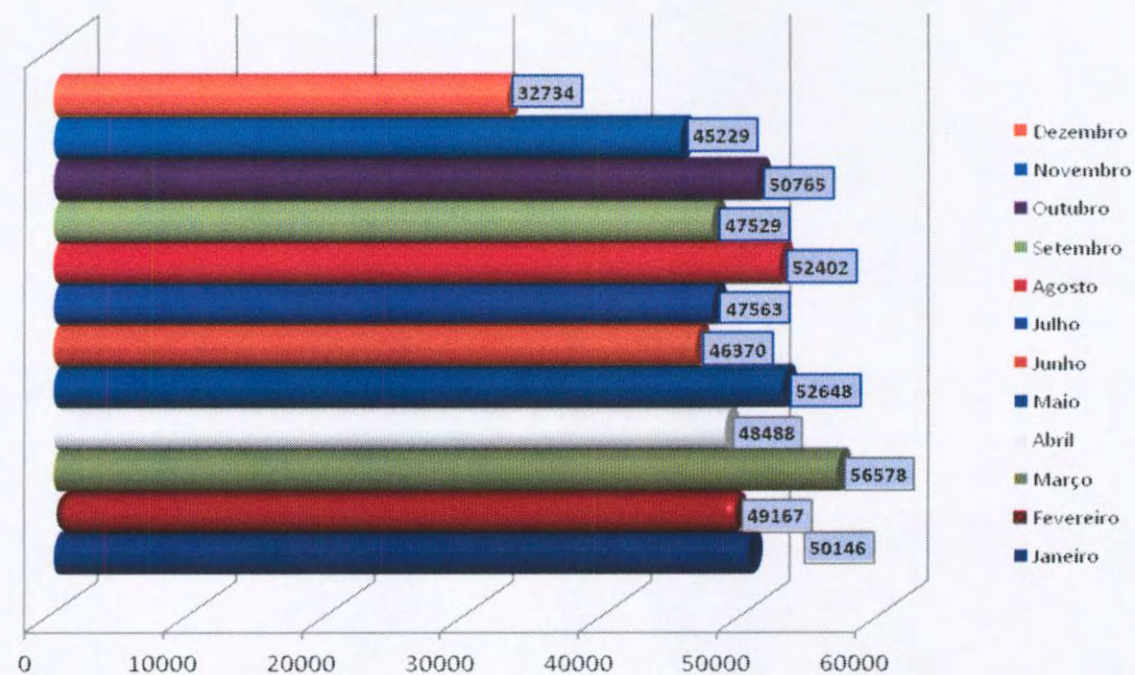
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Mai	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



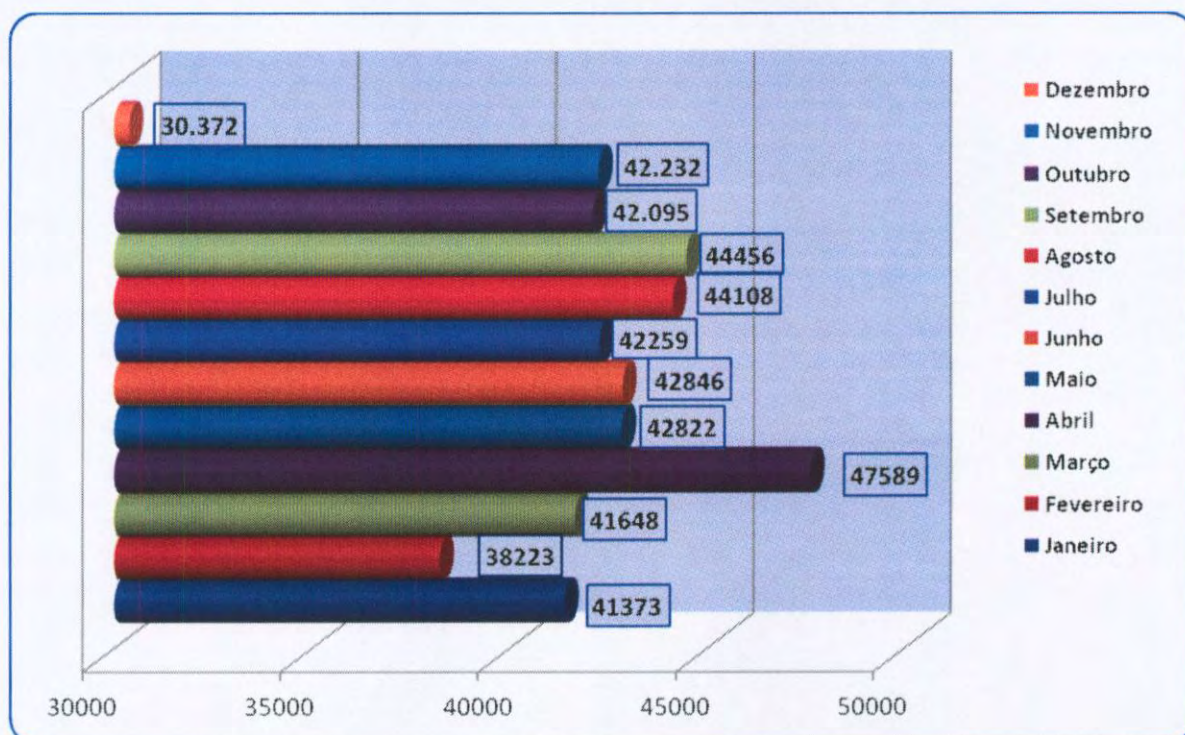
3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



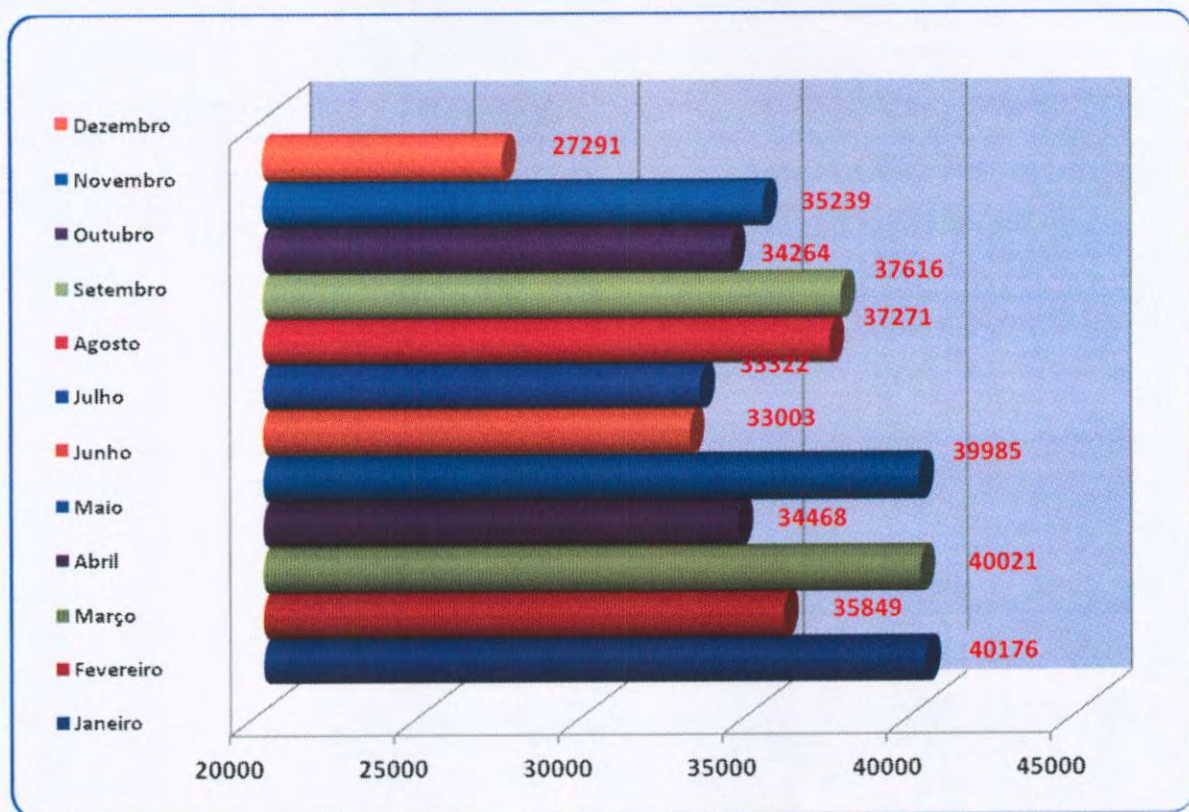
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47.589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42.822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42.846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42.259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44.108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44.456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



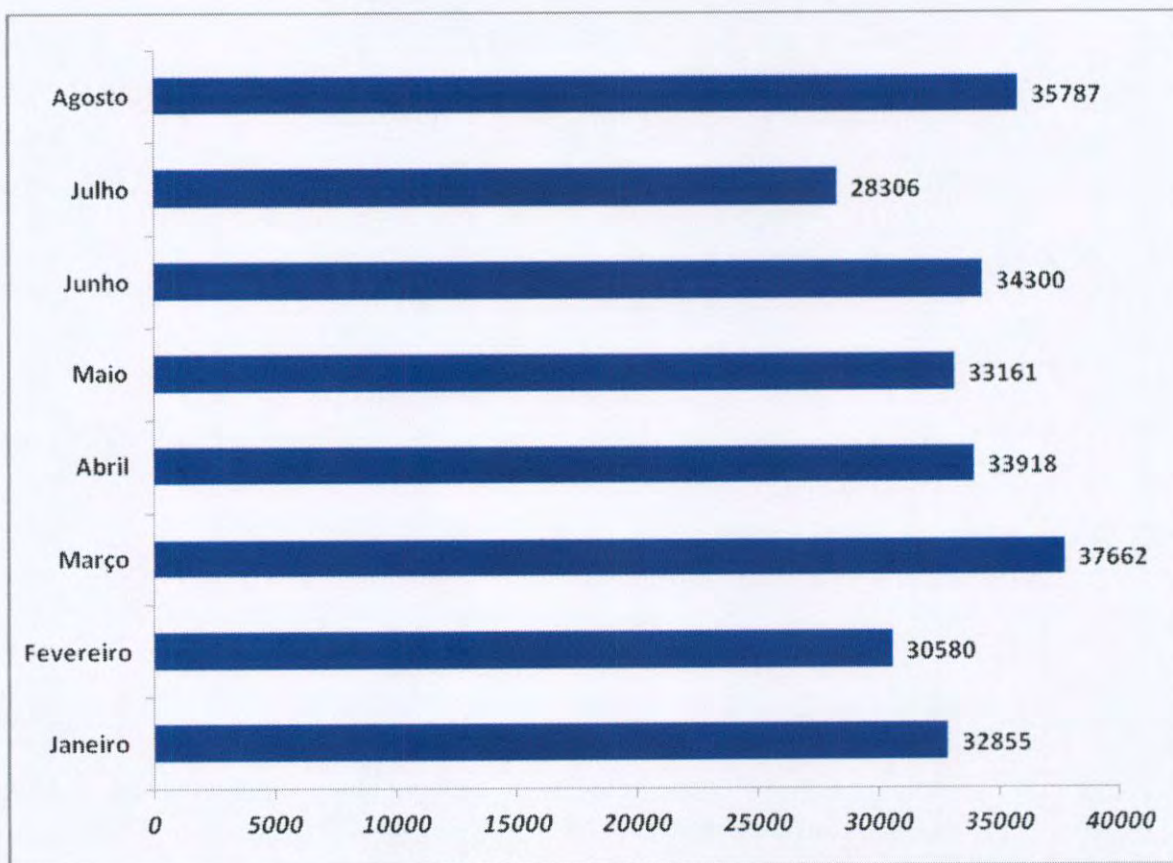
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
	Setembro	13.709	10.598	9.412	33.719
	Outubro	12.776	9.901	8.705	31.382
	Novembro	14.765	10.686	9.091	34.542
	Dezembro	12.593	8.518	6.552	27.663
Total		159.723	120.145	107.773	387.641



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2016	Janeiro	15.654	9.244	7.957	32.855
	Fevereiro	13.363	8.966	8.251	30.580
	Março	11.180	9.431	37662	17.051
	Abril	14.878	10.125	8.915	33.918
	Maio	14.772	10.109	8.280	33.161
	Junho	14.977	10.833	8.490	34.300
	Julho	11.741	8.968	7.597	28.306
	Agosto	15.157	11.448	9.182	35.787
Total		117.593	80.873	68.103	266.569

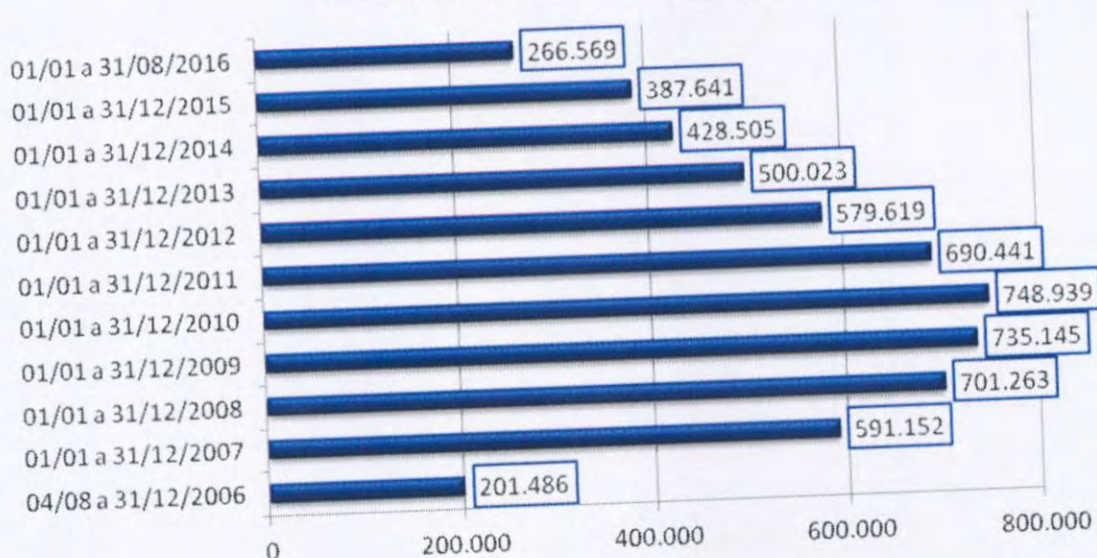


3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505

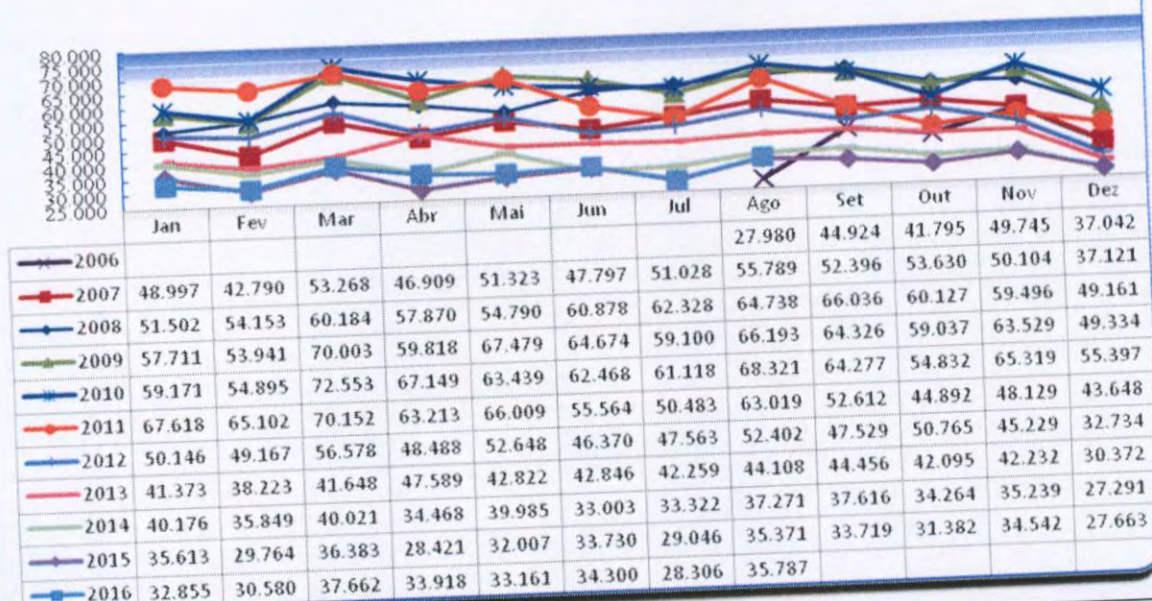
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/08/2016	117.593	80.873	68.103	266.569
Total		2.703.822	1.569.097	1.557.864	5.830.783

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.



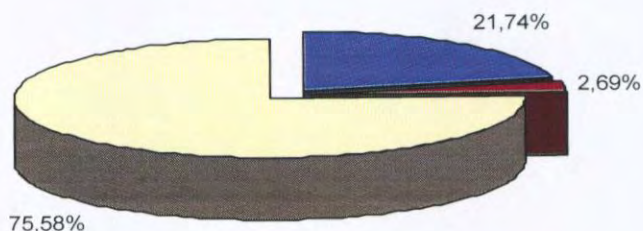
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

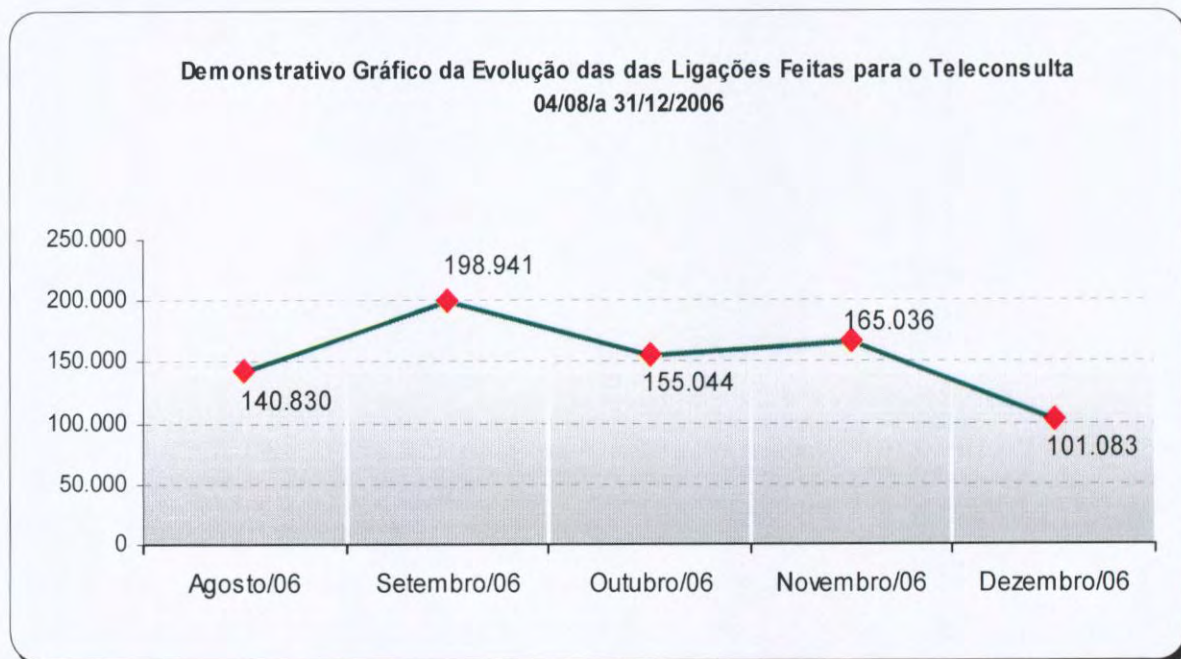
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** ■ Ligações Atendidas



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

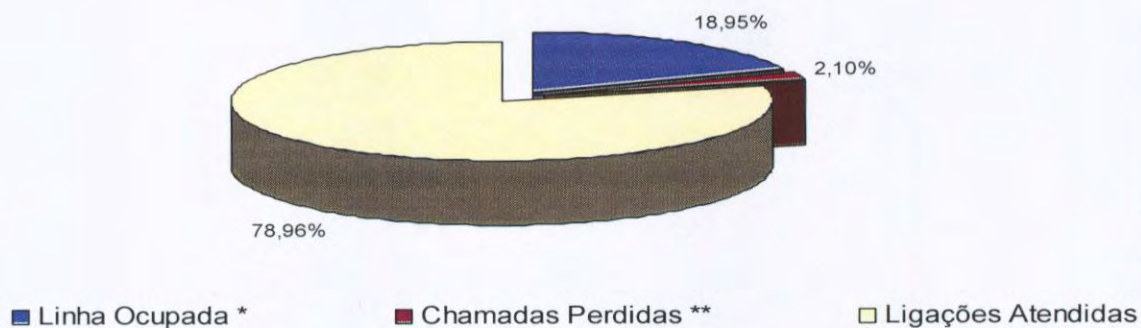
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168

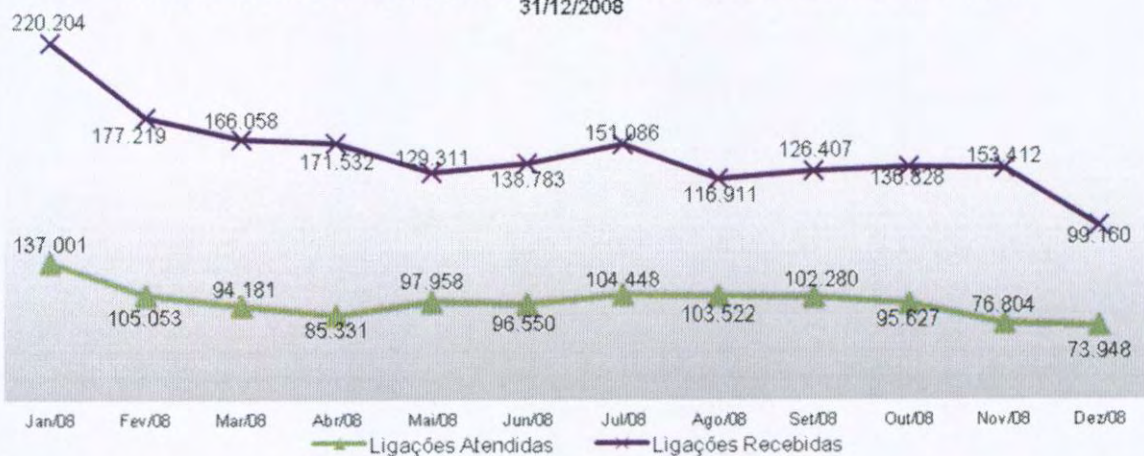
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
	Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Quando todos os atendentes estão ocupados
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
 01/01/2008 a 31/12/08**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

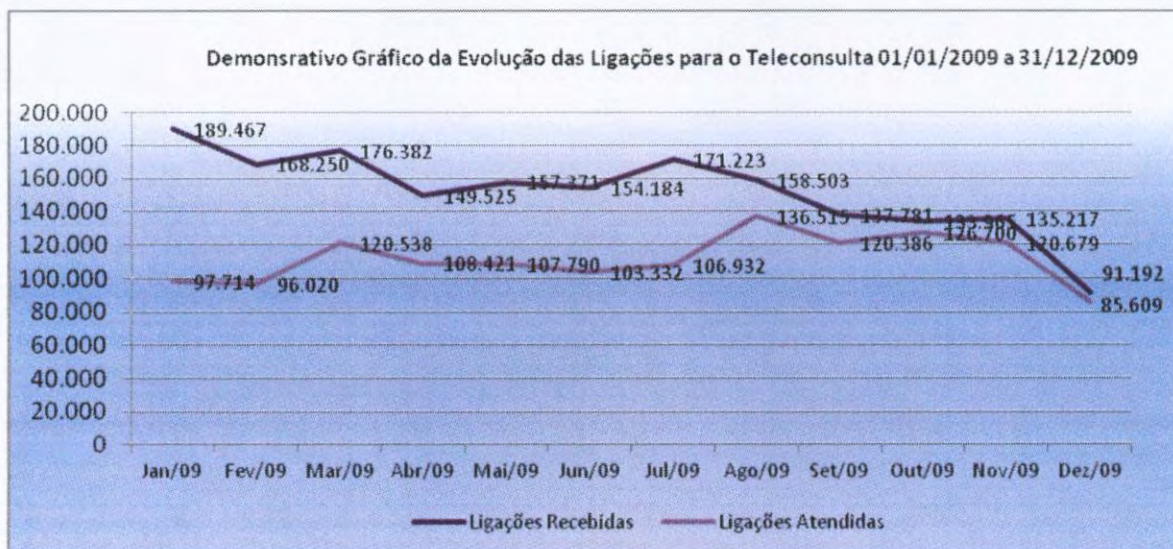
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

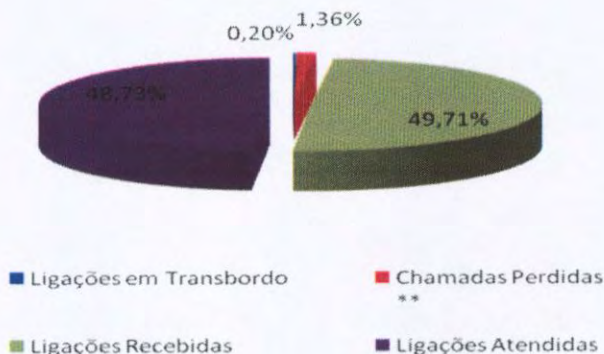
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
 para o n.º 0800 646 1560
 01 a 31/12/2010**



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maió	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

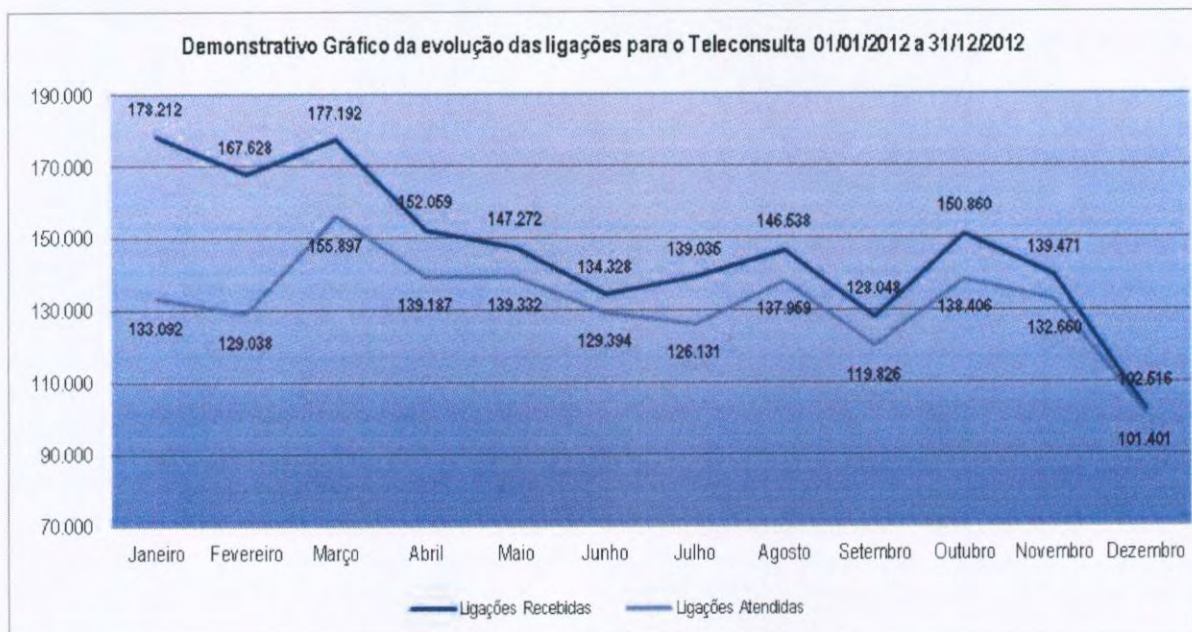
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

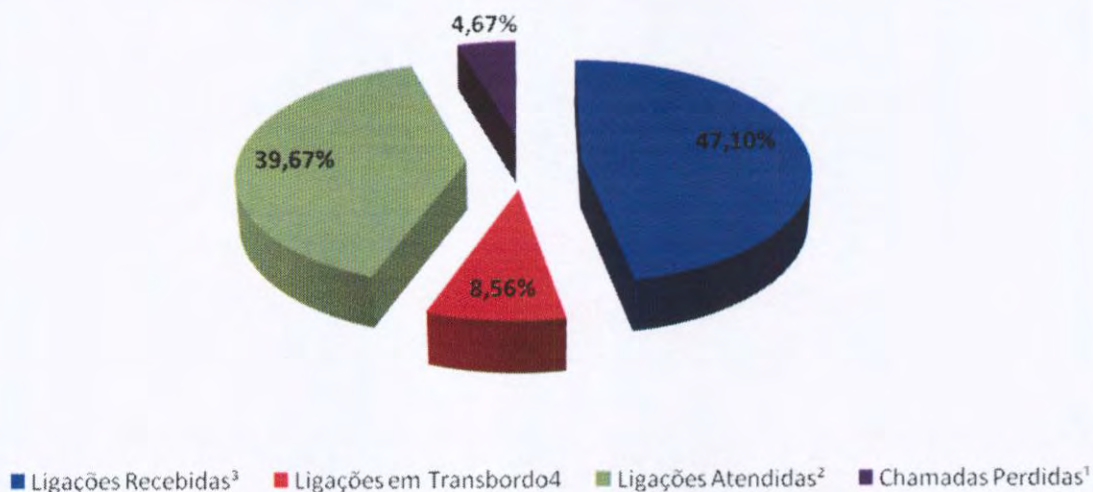
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Mai	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

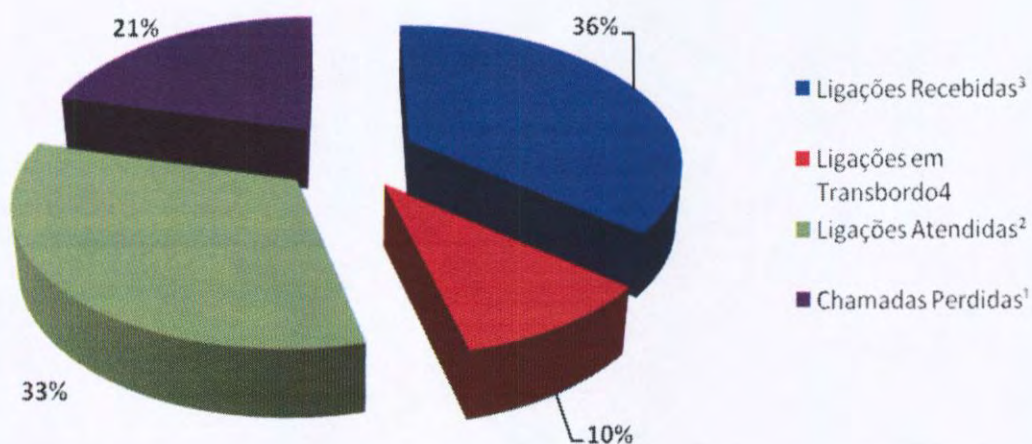


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Mai	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014

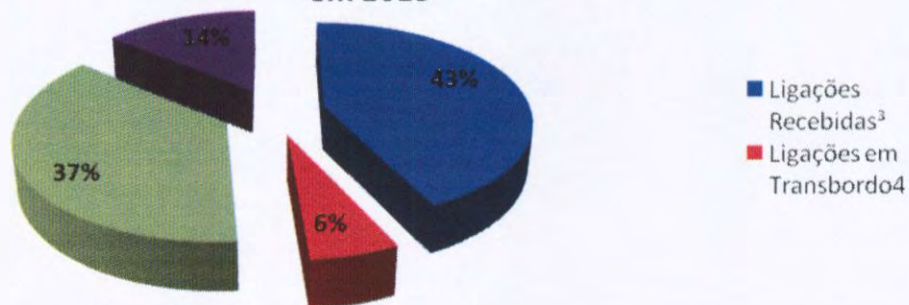


3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100.684	_*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	_*
	Julho	140.665	23.819	116.846	_*
	Agosto	141.252	18.434	122.818	_*
	Setembro	132.695	17.594	115.101	_*
	Outubro	127.492	11.914	115.578	_*
	Novembro	121.714	10.562	111.152	_*
	Dezembro	77.827	1.136	76.691	_*
Total		1.559.107	200.744	1.358.272	483.974

_ *Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2015

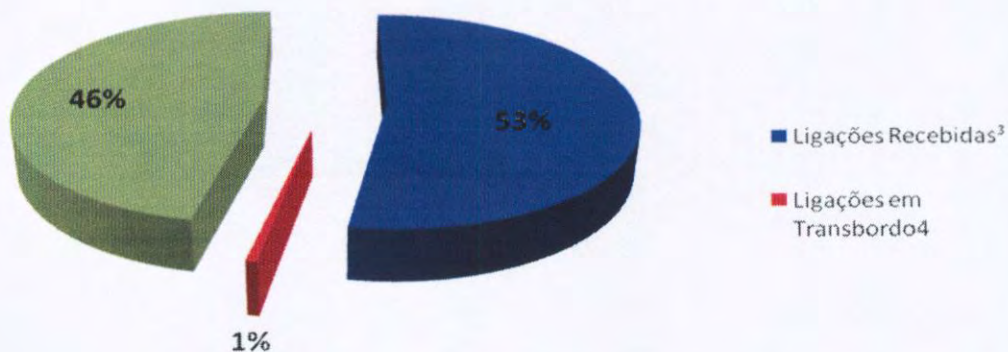


3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2016	Janeiro	117.644	1.070	109.146	-
	Fevereiro	130.936	1.869	111.966	-
	Março	123.023	1.987	104.092	-
	Abril	113.207	1.424	101.868	-
	Maiο	113.747	1.400	99.213	-
	Junho	106.106	928	97.006	-
	Julho	107.835	1.085	98.349	-
	Agosto	121.635	1.570	104.113	-
Total		934.133	11.333	825.753	-

*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2016



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO /16

- Os Aniversariantes do mês de Agosto/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Para conscientizar os Agentes de Atendimento sobre a importância de manter uma rotina saudável no ambiente de trabalho, a Comissão Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (Cipa) promoveu, no dia 1º de agosto, palestras e ginásticas laborais.



- No dia 04 de Agosto/16, foi feita uma festa com direito a bolos e salgados, em comemoração ao 10º aniversário do Teleconsulta. A Unidade, além de assegurar tranquilidade e conforto para o usuário, é um importante instrumento de gestão do SUS. O serviço possibilita: melhor aproveitamento das consultas; redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas; maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas; controle rigoroso de qualidade do trabalho dos Médicos; controle da produção das unidades de saúde por meio de relatórios gerados em tempo real; garantia do uso dos serviços apenas por usuários do município, uma vez que são aceitas apenas ligações

loais; combate á evasão de recursos e planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente.



- Ainda no dia 04 de Agosto/16, foi lançado o aplicativo do Teleconsulta – NetConsulta. O sistema é a versão virtual do serviço de marcação de consultas eletivas (não emergenciais) na rede básica de saúde para clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. Serão ofertadas pelo NetConsulta inicialmente 10% das vagas de consultas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para uso no Teleconsulta e o usuário consegue visualizar as vagas do dia atual até 5 dias a frente. No lançamento, contamos com a presença do Prefeito de Goiânia – Paulo Garcia, e diversos representantes da Secretaria Municipal de Saúde.



- Em comemoração ao Dia dos Pais, no dia 12 de Agosto/16, os colaboradores receberam um cartão em homenagem a data e assistiram vídeos sobre o tema comemorado.



- Dia 10 de Agosto/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: CIPA leva ginástica laboral e orientações para os postos de trabalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Agosto/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Fatima Regina Perri. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 24 de Junho/16;
- Em 03 de Agosto/16, para suprir o déficit de agentes da Unidade, iniciaram os trabalhos Colaboradores Caritta Carollyne Oliveira Silva, Maysa Afonso da Silva Vaz e Eduardo Almeida Arrais;
- No dia 07 de Agosto/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Cristina de Jesus da Silva. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Larissa dos Reis e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 29 de Julho a 05 de Julho/16;
- Em 12 de Agosto/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Cristiane Vieira de Oliveira. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 03 a 10 de Agosto/16;
- Em 16 de Agosto/16, foi registrado um elogio para o atendimento realizado pelo Agente Matheus Ferreira da Silva ao usuário Valdeir Marcorio;
- No dia 19 de Agosto/16, estive na Unidade o Gerente de Material e Patrimônio, Claudio Araújo, acompanhando o Sr. Arlan, responsável pelo serviço de manutenção, para efetuar as trocas das lâmpadas que encontravam se queimadas;
- Em 21 de Agosto/16, foi registrado um elogio para o atendimento realizado pelo Agente Felipe Henrique Costa a usuária Ana Raquel da Silva;
- No dia 24 de Agosto/16, a Sala de Situação transmitiu para o sistema de agendamento as vagas de reaproveitamento de retorno programado para o dia 29 de Agosto/16. Foi transmitido o total de 35 (trinta e cinco) vagas;
- No dia 27 de Agosto/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Bruna Espindola Barbosa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 14 a 20 de Agosto/16;
- Em 29 de Agosto/16, a Sala de Situação transmitiu para o sistema de agendamento as vagas de reaproveitamento de retorno programado para o dia 05 de Setembro/16. Foi transmitido o total de 49 (quarenta e nove) vagas

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 26 de Agosto/16, foi realizada uma palestra orientativa sobre a campanha de combate ao Tabagismo.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Agosto/2016**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
01/Ago	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Motivo Particular	29 de Julho
05/Ago	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Ginecologista	Motivo de Falta	08 de Agosto
08/Ago	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	08 de Agosto
10/Ago	CS Norte Ferroviário	Emivaldo Soares Martins	14086	Ginecologista	Grade Equivocada	10, 11 e 12 de Agosto
11/Ago	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer	7880	Pediatra	Motivo de Falta	11 de Agosto
12/Ago	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer	7880	Pediatra	Motivo de Falta	12 de Agosto
15/Ago	Cais Chácara do Governador	Priscilla Florêncio Vaz Alves da Silva	12788	Clínico Geral	Grade Equivocada	22 de Agosto
15/Ago	CS Vila União	Irislene Ferreira da Silva	4384	Ginecologista	Congresso Sogesp	24 e 26 de Agosto

15/Ago	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clínico Geral	Capacitação HDT Imune	17 de Agosto
16/Ago	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Wilker Sabino Campos	19917	Clínico Geral	Grade Equivocada	23 de Agosto
23/Ago	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	23 de Agosto
29/Ago	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Motivo de Falta	30 de Agosto
29/Ago	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Capacitação em Tratamento de Feridas	05 de Setembro
29/Ago	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Clínico Geral	Capacitação em Tratamento de Feridas	05 de Setembro
29/Ago	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Capacitação em Tratamento de Feridas	05 de Setembro
29/Ago	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	29 de Agosto
30/Ago	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	30 de Agosto
30/Ago	Cais Parque das Amendoeiras	Jonas José de Souza	6049	Pediatra	Grade Equivocada	30 e 31 de Agosto

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações

efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

- Em Agosto/16 a sala de situação do Teleconsulta passou a registrar os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

CANCELAMENTO DE GRADE POR SEMANA EPIDEMIOLOGICA							
DISTRITO	UNIDADE	ESPECIALID.	PROFISSIONAL	SEMANA	OFERTA	LIBERADA	MOTIVO
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Humberto Pereira Maia	30	79	74	Motivo Pessoal
CENTRAL	Centro de Saúde Norte Ferroviário	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negro	31	60	48	Motivo Pessoal
SUDOESTE	CIAMS Novo Horizonte	Clinico Geral	Rudney Jackson Silverio	31	40	0	Motivo Pessoal
SUDOESTE	CIAMS Novo Horizonte	Clinico Geral	Rudney Jackson Silverio	31	40	30	Motivo Pessoal
CENTRAL	Centro de Saúde Vila Moraes	Clinico Geral	Poliana De Paula Vieira Borges	31	80	0	Exoneração
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Ginecologia	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	31	50	40	Luto em Família
MENDANHA	Centro de Saúde Vila Clemente	Clinico Geral	Lorena Junqueira Almeida	31	64	48	Licença Médica
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Claudio Raul Tavares	31	60	12	Motivo Pessoal
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	31	70	56	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Claudio Raul Tavares	31	60	12	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	31	80	40	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Jardim América	Clinico Geral	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	31	48	36	Motivo Pessoal
CAMPINAS-CENTRO	Cs Cidade Jardim -- Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Danuzia Muniz Camelo	31	60	45	Motivo Pessoal
CENTRAL	Centro De Saúde Norte Ferroviário	Ginecologia	Emivaldo Soares Martins	31	64	48	Motivo Pessoal
LESTE	Cais Jardim Novo Mundo	Clinico Geral	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	31	60	40	Motivo Pessoal
OESTE	Cais Bairro Goiás	Clinico Geral	Antonio De Melo Anes Junior	31	64	32	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara Do Governador	Clinico Geral	Livia Maria Da Silva E Melo	31	80	60	Motivo Pessoal
CAMPINAS-CENTRO	Centro De Saúde Vila Canaã	Clinico Geral	Aracely Rosa De Oliveira	31	80	60	Luto em Família
CAMPINAS-CENTRO	Cs Cidade Jardim -- Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Vera Maria Caetano Mendes	31	64	48	Motivo Pessoal

SUL/SUDESTE	Ciams Jardim América	Ginecologia	Florisbela Dias Vasques	31	60	48	Motivo Pessoal
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Geovane Jose De Lima	31	130	78	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Jardim América	Clinico Geral	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	31	48	36	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	Clinico Geral	Luciano Augusto Baylao	31	60	24	Motivo Pessoal
OESTE	CAIS Bairro Goiá	Ginecologia	Alfredo Puppini Farias	31	60	45	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Vilmar Pires De Paiva	31	80	40	Motivo Pessoal
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila Boa	Clinico Geral	Marina Carla Soares Madeira	32	66	22	Motivo Pessoal
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhanguera	Clinico Geral	Carolina Dias De Araujo E Silva	32	60	45	Motivo Pessoal
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila Boa	Clinico Geral	Marina Carla Soares Madeira	32	66	44	Motivo Pessoal
MENDANHA	Centro de Saúde Vila Clemente	Clinico Geral	Lorena Junqueira Almeida	32	64	0	Licença Médica
OESTE	CAIS Bairro Goiá	Clinico Geral	Indra Gonella Fontenelle	32	40	20	Motivo Pessoal
NOROESTE	CAIS Finsocial	Pediatria	Jefferson Brockestayer Filho	32	80	0	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Jardim América	Ginecologia	Doliana Martins Brasil	32	60	45	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	32	80	40	Motivo Pessoal
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhanguera	Clinico Geral	Carolina Dias De Araujo E Silva	32	60	45	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Jardim América	Pediatria	Tania Moreira Nobrega	32	48	24	Motivo Pessoal
SUDOESTE	CIAMS Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	32	65	45	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	Centro de Saúde Parque Amazonia	Clinico Geral	Humberto Fernandes Martins Soares	32	80	60	Motivo Pessoal
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Geovane Jose De Lima	32	130	119	Motivo Pessoal
OESTE	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	Clinico Geral	Andre De Oliveira Santana	32	80	60	Motivo Pessoal
MENDANHA	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Ginecologia	Wilson Rodrigues Dos Santos	32	60	30	Motivo Pessoal
OESTE	CAIS Bairro Goiá	Ginecologia	Alfredo Puppini Farias	32	60	45	Motivo Pessoal
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila Mauá	Clinico Geral	Maria Da Conceicao Matos Machado	32	112	97	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Claudio Raul Tavares	32	60	0	Luto em Família

LESTE	CAIS Jardim Novo Mundo	Clinico Geral	Eliape Olimpio De Souza	32	55	28	Motivo Pessoal
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila Boa	Ginecologia	Saulo Goncalves De Mendonca	32	40	33	Motivo Pessoal
CAMPINAS-CENTRO	Centro de Saúde Vila Canaã	Clinico Geral	Aracely Rosa De Oliveira	32	80	20	Licença Médica
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhanguera	Ginecologia	Diogenes Junqueira De Moraes	32	63	48	Motivo Pessoal
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila Boa	Ginecologia	Suzete Assis De Oliveira	32	40	30	Motivo Pessoal
OESTE	CAIS Bairro Goiá	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	32	160	128	Motivo Pessoal
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	Ginecologia	Rubens Sergio Camargo	32	60	45	Motivo Pessoal
NOROESTE	CAIS Finsocial	Clinico Geral	Viviane Franco Carneiro	32	80	60	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	Clinico Geral	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	32	40	0	Licença Médica
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	Clinico Geral	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	32	40	20	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	Clinico Geral	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	33	40	0	Licença Médica
MENDANHA	Centro de Saúde Maria Dilce	Ginecologia	Carlos Cesar Borges	33	60	45	Motivo Pessoal
LESTE	CAIS Parque das Amendoeiras	Ginecologia	Carlos Cesar Borges	33	52	39	Palestras
OESTE	CAIS Bairro Goiá	Clinico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	33	160	129	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhanguera	Clinico Geral	Valquiria Monteiro De Lima Borges	33	80	40	Congresso diversos
CENTRAL	Centro de Saúde Norte Ferroviário	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negro	33	60	50	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Theodora Nunes Drummond	33	80	60	Sistema Inoperante
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Humberto Pereira Maia	33	79	31	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Centro de Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Paulo Vicente Mota Ribeiro	33	60	47	Sistema Inoperante
CAMPINAS-CENTRO	Centro de Saúde Vila Canaã	Clinico Geral	Aracely Rosa De Oliveira	33	80	0	Licença Médica
OESTE	CAIS Bairro Goiá	Clinico Geral	Marcio Caetano Queiroz	33	72	54	Motivo Pessoal
CAMPINAS-CENTRO	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Danuzia Muniz Camelo	33	60	47	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Claudio Raul Tavares	33	60	48	Sistema Inoperante
SUL/SUDESTE	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologia	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	33	50	40	Sistema Inoperante

MENDANHA	Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Clinico Geral	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	33	160	144	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro De Saúde Vila Mauá	Clinico Geral	Maria Da Conceicao Matos Machado	33	112	97	Motivo Pessoal
OESTE	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Elidia Celia Santillo Gomes	33	53	40	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	Centro de Saúde Fama	Clinico Geral	Janete Guimaraes Alves	33	60	0	Licença Trabalhista
MENDANHA	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Ginecologia	Wilson Rodrigues Dos Santos	33	60	45	Atestado Médico
OESTE	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	Clinico Geral	Andre De Oliveira Santana	33	80	63	Atestado Médico
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Geovane Jose De Lima	33	130	119	Motivo Pessoal
CAMPINAS-CENTRO	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Ginecologia	Musbah Nader Kolailat	33	60	49	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	Centro De Saúde Vila Canaã	Clinico Geral	Juliana De Melo Melgaco	33	48	0	Motivo de Falta
LESTE	CAIS Parque Das Amendoeiras	Clinico Geral	Michele Roncato Franca	33	82	46	Atestado Médico
LESTE	Cais Jardim Novo Mundo	Clinico Geral	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	33	60	40	Congresso diversos
NORTE	Centro De Saúde Jardim Guanabara	Clinico Geral	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	33	80	60	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Centro de Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	33	60	49	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Centro de Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	33	60	49	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Centro de Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	33	60	49	Atestado Médico
CENTRAL	CAIS Vila Nova	Clinico Geral	Gislaine Sales Gomes	33	48	36	Atestado Médico
CENTRAL	CAIS Vila Nova	Clinico Geral	Gislaine Sales Gomes	33	48	36	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	33	80	40	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	Ginecologia	Danielle Moreno Castanho Bertolini	33	45	37	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Talita Clementino Moraes E Cunha	33	74	54	Sistema Inoperante
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	Clinico Geral	Livia Maria Da Silva E Melo	33	80	60	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	Clinico Geral	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	34	40	20	Licença Médica
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara do Governador	Clinico Geral	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	34	40	20	Motivo Pessoal
NOROESTE	CAIS Finsocial	Clinico Geral	Viviane Franco Carneiro	34	80	40	Motivo de Falta

CENTRAL	CAIS Vila Nova	Clinico Geral	Marilda De Freitas Macedo	34	80	72	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila União	Clinico Geral	Arnoldo Ribeiro Hamu	34	80	64	Atestado Médico
MENDANHA	Centro de Saúde Maria Dilce	Clinico Geral	Mara Rubia De Paiva	34	64	52	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	34	70	57	Motivo de Falta
CENTRAL	Centro de Saúde Norte Ferroviário	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negroto	34	60	50	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Parque Anhanguera	Clinico Geral	Ivan Isaac	34	80	60	Motivo Pessoal
SUL/SUDESTE	Centro de Saúde Parque Amazonia	Clinico Geral	Edmar Rodrigues Alves	34	80	60	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Norte Ferroviário	Clinico Geral	Tania Mara Lourenco	34	64	48	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila União	Ginecologia	Irislene Ferreira Da Silva	34	60	30	Congresso diversos
MENDANHA	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Ginecologia	Cirene Cristina Borges	34	60	30	Congresso diversos
MENDANHA	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Ginecologia	Cirene Cristina Borges	34	60	45	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Ginecologia	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	34	50	40	Atestado Médico
LESTE	Centro de Saúde Água Branca	Ginecologia	Leandro Matos	34	60	15	Atestado Médico
MENDANHA	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Clinico Geral	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	34	160	128	Atestado Médico
CENTRAL	Centro de Saúde Vila Moraes	Clinico Geral	Rosaura Diniz Pimentel	34	60	51	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila União	Ginecologia	Marcia Regina Freire	34	63	33	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro de Saúde Vila União	Ginecologia	Marcia Regina Freire	34	63	53	Atestado Médico
OESTE	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	Clinico Geral	Andre De Oliveira Santana	34	80	63	Atestado Médico
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Geovane Jose De Lima	34	130	104	Atestado Médico
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Geovane Jose De Lima	34	130	78	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Vera Maria Caetano Mendes	34	64	48	Atestado Médico
LESTE	CAIS Parque Das Amendoeiras	Clinico Geral	Jonas Jose De Souza	34	80	20	Exoneração
CAMPINAS-CENTRO	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	34	80	40	Atestado Médico
SUDOESTE	Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	34	65	45	Congresso diversos

MENDANHA	CAIS Candida De Morais	Clinico Geral	Marlene Quimico Umeno Santos	34	60	9	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Ciams Jardim América	Pediatria	Tania Moreira Nobrega	34	48	36	Atestado Médico
NORTE	Centro De Saúde Jardim Guanabara	Clinico Geral	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	34	80	40	Atestado Médico
NORTE	Centro De Saúde Jardim Guanabara	Clinico Geral	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	34	80	60	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Fabricia Ferreira De Moura	34	80	63	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CIAMS Jardim América	Clinico Geral	Carla Vanessa De Sousa	34	80	60	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Centro de Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	34	60	40	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Centro de Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	34	60	40	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Centro De Saúde Parque Amazonia	Ginecologia	Rodrigo Eduardo De Brito	34	60	40	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	CAIS Chácara Do Governador	Ginecologia	Danielle Moreno Castanho Bertolini	34	45	9	Atestado Médico
CAMPINAS-CENTRO	Centro De Saúde Vila Santa Helena	Clinico Geral	Swzy Rocha De Moraes	34	80	60	Atestado Médico
MENDANHA	Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Clinico Geral	Wilker Sabino Campos Da Silva	34	120	80	Grade Equivocada
MENDANHA	Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Clinico Geral	Wilker Sabino Campos Da Silva	34	80	60	Atestado Médico
NOROESTE	Cais Finsocial	Clinico Geral	Viviane Franco Cameiro	35	80	60	Motivo de Falta
NOROESTE	Cais Finsocial	Clinico Geral	Viviane Franco Cameiro	35	80	60	Motivo de Falta
CENTRAL	Centro De Saúde Criméia Leste	Ginecologia	Rubens Sergio Camargo	35	60	47	Motivo de Falta
CENTRAL	Centro De Saúde Marinho Lemos	Clinico Geral	Julio Cesar Pereira Rodrigues	35	72	52	Folga de Aniversário
MENDANHA	Centro De Saúde Maria Dilce	Ginecologia	Carlos Cesar Borges	35	60	45	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Theodora Nunes Drummond	35	80	60	Sistema Inoperante
SUL/SUDESTE	Ciams Jardim América	Clinico Geral	Afonso Rufino De Sousa	35	80	64	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologia	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	35	50	20	Licença Médica
SUL/SUDESTE	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologia	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	35	50	40	Atestado Médico
MENDANHA	Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Clinico Geral	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	35	160	128	Atestado Médico
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Geovane Jose De Lima	35	130	0	Atestado Médico

SUL/SUDESTE	Centro De Saúde Parque Amazonia	Clinico Geral	Humberto Fernandes Martins Soares	35	80	65	Atestado Médico
SUDOESTE	Ciams Novo Horizonte	Ginecologia	Vauvenarques Fernandes Da Silva	35	49	37	Folga Adquirida
SUL/SUDESTE	Ciams Jardim América	Pediatria	Tania Moreira Nobrega	35	48	36	Atestado Médico
NORTE	Centro De Saúde Jardim Guanabara	Clinico Geral	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	35	80	60	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	35	80	40	Aposentadoria
CAMPINAS-CENTRO	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Ginecologia	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	35	60	45	Atestado Médico
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Osmar Matias De Abreu	36	70	56	Congresso diversos
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Ginecologia	Jose Janos Raven Nunes	36	60	48	Congresso diversos
SUL/SUDESTE	Centro De Saúde Parque Amazonia	Clinico Geral	Edmar Rodrigues Alves	36	80	50	Atestado Médico
SUL/SUDESTE	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologia	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	36	50	0	Licença Médica
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Maria Aparecida Lopes Reis	36	80	64	Congresso diversos
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Geovane Jose De Lima	36	130	104	Atestado Médico
SUDOESTE	Centro De Saúde Parque Anhanguera	Ginecologia	Liteimar Gualberto De Souza Junior	36	50	30	Atestado Médico
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Osmar Matias De Abreu	36	70	56	Congresso diversos
LESTE	Centro De Saúde Conjunto Riviera	Clinico Geral	Maria Aparecida Lopes Reis	38	80	32	Congresso diversos

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;

- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado

o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;

- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma o Teleconsulta, na última semana de **Agosto/16** realizou a cobertura de **29 (vinte e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

DÉFICIT DE MÉDICOS			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data de Solicitação
Sudoeste	Pq. Santa Rita	30	30/06/2015
	Garavelo B	4	01/03/2016
	Ana Clara	34	14/05/2015
	Real Conquista	23	01/03/2016
	Grajaú	14	25/08/2016
	Eli Forte	20	23/06/2016
	Jd. Itaipú	10	30/08/2016
	Prq Santa Rita	15	30/06/2016
	Prq Santa Rita	28	08/08/2016
Oeste	Vila Regina	31	22/06/2015
	Prq dos Buritis	24	09/03/2016
	Luana Park	21	28/03/2016
	Ytapuã	3	17/08/2016
Leste	Recantos das Minas Gerais	10	23/03/2016
	Dom Fernando	14	19/05/2016
	Santo Hilário	4	08/08/2016
	Aruanã III	27	08/08/2016
	Vila Pedroso	13	11/08/2016
Noroeste	Curitiba II	9	15/12/2016
	Curitiba I	8	28/03/2016

	Vila Mutirão	1	19/05/2016
	Boa Vista	16	08/08/2016
	Barravento	33	08/08/2016
Norte	Guanabara I	3	19/01/2016
	Itatiaia	23	15/08/2016
Campinas Centro	Criméia Oeste	5	07/06/2016
TOTAL DE EQUIPES COM DÉFICIT DE MÉDICOS:		26	
MÉDICOS DE LICENÇA			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
Oeste	Vila São Francisco - 27	Não informado	05/01/2016
	Goiânia Viva -11		07/03 a 07/09
	Luana Park - 22		23/06/2016
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE LICENÇA		3	
MÉDICOS DE FÉRIAS			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE FÉRIAS		0	
Total Geral		29	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde.

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Agosto/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Parque Anhanguera, CAIS Vila Nova, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz e Centro de Saúde Cidade Jardim.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
AGOSTO - 2016				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7.158	2.770	257	9.180
Centro de Saúde Criméia Leste	7.169	2.466	340	9.008
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7.884	3.551	372	10.547
Centro de Saúde Fama	10.715	4.835	481	14.213
Centro De Saúde Vila Santa Helena	10.905	4.661	269	14.025
CIAMS Urias Magalhães	8.509	3.352	594	11.115
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.113	2.501	169	8.849
Centro de Saúde Vila Moraes	8.116	3.166	175	10.288
Centro De Saúde Conjunto Riviera	6.575	2.001	74	7.958
Centro de Saúde Água Branca	6.867	3.064	170	9.118
CAIS Jardim Novo Mundo	9.410	3.754	917	12.510
CAIS Parque das Amendoeiras	7.548	3.208	186	9.803
Centro de Saúde Vila Regina	155	80	43	239
Centro de Saúde Vila Boa	8.966	3.896	985	12.234
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.449	3.220	404	10.772
Centro de Saúde Vila Mauá	8.778	3.309	303	10.976
Centro de Saúde Vila Canaã	10.946	4.904	390	14.338
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7.839	3.355	188	10.116
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	11.300	4.923	196	14.439
CIAMS Novo Horizonte	9.112	4.053	970	12.429
CAIS Bairro Goiás	5.379	2.917	617	7.602
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4.877	1.914	83	6.283
CAIS Campinas	10.955	5.309	795	15.049
CIAMS Jardim América	8.547	3.695	822	11.605
Centro de Saúde Vila Redenção	7.534	3.238	673	10.285
CAIS Chácara do Governador	8.413	3.858	1.052	11.845
Centro de Saúde Parque Amazonia	8.524	3.781	1.030	11.808
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8.746	3.888	1.065	12.093
Centro de Saúde Vila União	8.331	3.594	549	11.071

CAIS Vila Nova	7.875	3.428	374	10.417
CAIS Finsocial	6.119	2.270	199	7.845
Centro de Saúde Vila Clemente	7.737	2.314	234	9.392
CAIS Jardim Curitiba	249	100	39	340
Centro De Saúde Setor Perim	7.978	3.466	514	10.697
Centro de Saúde São Francisco	1.896	994	592	3.028
Centro de Saúde Maria Dilce	7.570	2.490	335	9.433
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10.793	4.927	727	14.599
Maternidade Dona Iris	14.466	5.594	1.398	18.785
CAIS Candida de Morais	8.967	4.567	1.149	12.929
Centro de Saúde Itatiaia	5	1	2	7
Centro De Saúde Criméia Oeste	5.196	2.013	92	6.702
Total	26.455	13.883	5.637	38.418

* Considerando o quantitativo de Unidades (32) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 32 (trinta e dois) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Agosto/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 147.598 (cento e quarenta e sete mil quinhentos e noventa e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 41.066 (quarenta e um mil e sessenta e seis).

Dos 147.598 (cento e quarenta e sete mil quinhentos e noventa e oito), 41.066 (quarenta e um mil e sessenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 106.532 (cento e seis mil quinhentos e trinta e dois) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 68.861 (sessenta e oito mil oitocentos e sessenta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.111 (sete mil cento e onze) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Julho/16, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 132.530 (cento e trinta e dois mil quinhentos e trinta) para 147.598 (cento e quarenta e sete mil quinhentos e noventa e oito), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 35.890 (trinta e cinco mil oitocentos e noventa) para 41.066 (quarenta e um mil e sessenta e seis).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

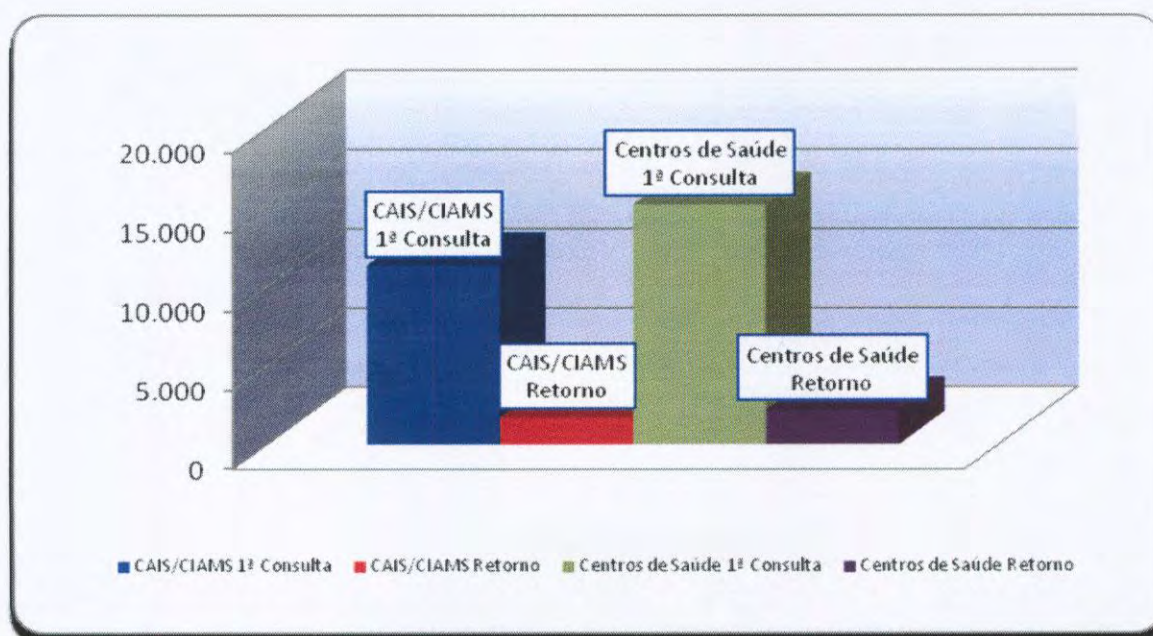
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Agosto /16

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	14	147598	0,01
Somente Informação	12.115	147598	8,21
Consulta Marcada com Sucesso	41.066	147598	27,82
Consulta Não Marcada	129	147598	0,09
Fora da Área de Abrangência	131	147598	0,09
Área de PSF	1.866	147598	1,26
Outras Unidades	50	147598	0,03
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.115	147598	0,76
Não há Vaga	68.861	147598	46,65
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	7.111	147598	4,82
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	407	147598	0,28
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.459	147598	0,99
Recusa da Unidade Oferecida	2.336	147598	1,58
Mau atendimento da Unidade	1	147598	0,00
Não gosta dos Profissionais	12	147598	0,01
Longe da Residência	437	147598	0,30
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	133	147598	0,09
Recusa do Profissional	467	147598	0,32
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	3	147598	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	241	147598	0,16
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.310	147598	0,89
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	128	147598	0,09
Cancelamento de Consulta	4.354	147598	2,95
Outros	20	147598	0,01
Falta Dados Cadastrais	581	147598	0,39
Ligação Interrompida pelo Usuário	2.736	147598	1,85

Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	253	147598	0,17
Não há Vaga (RETORNO)	262	147598	0,18
TOTAL	147.598		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.389	737	6.126	6.365	965	7.330
GINECOLOGIA	3.779	478	4.257	5.639	614	6.253
PEDIATRIA	2.965	350	3.315	4.215	479	4.694
PEDIATRIA ALTO RISCO	22	0	22	5	0	5
Total	12.155	1.565	13.720	16.224	2.058	18.282



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

- Nesse período, 61.342 (sessenta e um mil trezentos e quarenta e dois) atendimentos foram qualificados, destes, 27.045 (vinte e sete mil e quarenta e cinco) usuários foram atendidos, porém 7.442 (sete mil quatrocentos e quarenta e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Julho/16, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 57.044 (cinquenta e sete mil e quarenta e quatro) para 61.342 (sessenta e um mil trezentos e quarenta e dois), um acréscimo no número de usuários atendidos de 25.175 (vinte e cinco mil cento e setenta e cinco) para 27.045 (vinte e sete mil e quarenta e cinco) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.315 (seis mil trezentos e quinze) para 7.442 (sete mil quatrocentos e quarenta e dois).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Agosto/16, pode-se observar que das consultas agendadas, 16,59% (dezesseis ponto cinquenta e nove) referiram ser portadores de diabetes, 12,08% (doze ponto oito) portadores de hipertensão e 71,33% (setenta e um ponto trinta e três) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Agosto/16			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	17,15%	13,42%	69,43%
CAIS Candida de Moraes	15,53%	10,86%	73,62%
CAIS Chácara do Governador	9,26%	6,84%	83,90%
CAIS Finsocial	17,50%	12,50%	70,00%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,82%	11,27%	72,91%

CAIS Parque das Amendoeiras	19,86%	14,63%	65,51%
CAIS Vila Nova	17,24%	12,49%	70,27%
Centro de Saúde Água Branca	20,63%	15,03%	64,34%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	18,15%	12,55%	69,29%
Centro de Saúde Criméia Leste	15,74%	12,52%	71,75%
Centro de Saúde Fama	17,38%	14,58%	68,04%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	16,20%	10,60%	73,20%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	17,17%	12,53%	70,30%
Centro de Saúde Maria Dilce	12,44%	6,99%	80,57%
Centro de Saúde Marinho Lemos	20,21%	15,60%	64,18%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	13,99%	10,97%	75,04%
Centro de Saúde Parque Amazonia	18,28%	12,76%	68,97%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,91%	10,82%	73,28%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	17,65%	11,18%	71,16%
Centro de Saúde Vila Boa	17,15%	12,86%	69,99%
Centro de Saúde Vila Canaã	20,46%	13,37%	66,17%
Centro de Saúde Vila Clemente	19,48%	15,73%	64,79%
Centro de Saúde Vila Mauá	15,71%	11,43%	72,86%
Centro de Saúde Vila Moraes	22,73%	18,18%	59,09%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	11,17%	7,90%	80,93%
Centro de Saúde Vila União	14,92%	10,90%	74,18%
CIAMS Jardim América	14,27%	11,62%	74,11%
CIAMS Novo Horizonte	10,47%	6,40%	83,14%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	16,66%	12,98%	70,36%
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	16,44%	12,21%	71,35%
Total	16,59%	12,08%	71,33%

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Agosto/16 44.260 (quarenta e quatro mil duzentos e sessenta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 35.787 (trinta e cinco mil

setecentos e oitenta e sete) foram marcadas, 3.870 (três mil oitocentos e setenta) foram canceladas e 4.603 (quatro mil seiscentos e três) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

		CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.117	1.101	965	130	6	573	565	3	5	1.443	1.067	25	351
CAIS Candida de Moraes	1.494	1.044	1.037	0	7	199	199	0	0	251	197	52	2
CAIS Chácara do Governador	1.148	564	400	161	3	584	497	70	17	0	0	0	0
CAIS Finsocial	1.057	387	285	100	2	349	293	0	56	321	118	80	123
CAIS Jardim Novo Mundo	1.699	644	619	20	5	529	518	0	11	526	446	29	51
CAIS Parque das Amendoeiras	1.941	686	642	36	8	267	152	111	4	988	240	88	660
CAIS Vila Nova	1.493	651	624	25	2	485	466	9	10	357	290	16	51
Centro de Saúde Água Branca	812	322	320	0	2	224	176	45	3	266	177	0	89
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	1.863	812	609	191	12	493	433	26	34	558	165	12	381
Centro de Saúde Criméia Leste	1.202	558	520	30	8	419	342	59	18	225	177	19	29
Centro de Saúde Fama	1.064	328	328	0	0	316	310	0	6	420	255	90	75
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	2.017	1.101	896	197	8	365	311	49	5	551	396	71	84
Centro De Saúde Jardim Guanabara	614	393	276	117	0	77	67	4	6	144	14	0	130
Centro de Saúde Maria Dilce	1.480	301	300	0	1	943	782	132	29	236	165	12	59
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.264	332	310	18	4	369	349	1	19	563	349	0	214
Centro de Saúde Norte Ferroviário	901	475	433	38	4	257	233	15	9	169	94	0	75
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.338	602	551	47	4	448	392	44	12	288	227	44	17
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.314	658	640	18	0	713	670	22	21	943	700	29	214
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.543	636	580	54	2	195	182	11	2	712	513	0	199

Centro De Saúde Setor Perim	305	0	0	0	0	305	1	304	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Boa	1.365	661	581	74	6	512	459	43	10	192	180	9	3
Centro de Saúde Vila Canaã	951	364	363	0	1	81	77	0	4	506	159	230	117
Centro de Saúde Vila Clemente	983	195	155	38	2	482	454	0	28	306	228	22	56
Centro de Saúde Vila Mauá	1.404	324	321	0	3	320	310	7	3	760	543	55	162
Centro de Saúde Vila Moraes	905	75	10	65	0	223	208	1	14	607	263	9	335
Centro De Saúde Vila Santa Helena	1.049	303	280	20	3	230	222	0	8	516	314	0	202
Centro de Saúde Vila União	897	479	467	8	4	418	362	50	6	0	0	0	0
CIAMS Jardim América	1.620	520	500	16	4	536	494	18	24	564	485	47	32
CIAMS Novo Horizonte	1.232	316	271	44	1	560	530	11	19	356	349	0	7
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.226	1.440	1.317	111	12	932	878	45	9	854	687	152	15
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	1.764	619	557	57	5	407	378	26	3	738	384	46	308
Maternidade Dona Iris	198	0	0	0	0	198	138	12	48	0	0	0	0
Total Geral	44.260	16.891	15.157	1.615	119	13.009	11.448	1.118	443	14.360	9.182	1.137	4.041

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Julho/16, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 34.412 (trinta e quatro mil quatrocentos e doze) para 44.260 (quarenta e quatro mil duzentos e sessenta), um acréscimo no número de consultas marcadas de 28.306 (vinte e oito mil trezentos e seis) para 35.787 (trinta e cinco mil setecentos e oitenta e sete), um acréscimo no número de disponível de 2.914 (dois mil novecentos e quatorze) para 4.603 (quatro mil seiscentos e três) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.192 (três mil cento e noventa e dois) para 4.603 (quatro mil seiscentos e três).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	16.361	14.977	1.232	152	16.209	91,54%	99,07%
	Julho	12.874	11.741	1.075	58	12.816	91,20%	99,55%
	Agosto	16.891	15.157	1.615	119	16.772	89,73%	99,30%
	Total	46.126	41.875	3.922	329	45.797	90,78%	99,29%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	12.110	10.833	672	605	11.505	89,45%	95,00%
	Julho	10.092	8.968	825	299	9.793	88,86%	97,04%
	Agosto	13.009	11.448	1.118	443	14.360	88,00%	96,59%
	Total	35.211	31.249	2.615	1.347	33.864	88,75%	96,17%

Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	13.246	8.490	840	3.916	9.330	64,09%	70,44%
	Julho	11.446	7.597	1.292	2.557	8.889	66,37%	77,66%
	Agosto	14.360	9.182	1.137	4.041	0	63,94%	71,86%
	Total	39.052	25.269	3.269	10.514	28.538	64,71%	73,08%

Total Geral	120.389	98.393	9.806	12.190	108.199	81,73%	89,87%
--------------------	----------------	---------------	--------------	---------------	----------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Agosto/16 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 399 (trezentos e noventa e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 05 (cinco) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Julho/16, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.178), Jardim América (1.351), Parque Amazônia (1.230), Jardim Balneário Meia Ponte (1.211) e Setor Pedro Ludovico (1.160).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	54
2	Araguaia Park	22
3	Aruanã Parque	12
4	Bairro Água Branca	262
5	Bairro Alto da Glória	65
6	Bairro Anhanguera	89
7	Bairro Boa Vista	10
8	Bairro Capuava	469
9	Bairro da Serrinha	48
10	Bairro dos Aeroviários	91
11	Bairro Feliz	46
12	Bairro Goiás	33
13	Bairro Goiás 2	2
14	Bairro Industrial Mooca	58
15	Bairro Ipiranga	1
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	91
17	Bairro Jardim Diamantina	136
18	Bairro Nossa Senhora de Fátima	82
19	Bairro Nova Suíça	51
20	Bairro Res Funcionários Públicos	41
21	Bairro Rodoviário	96
22	Bairro Santa Genoveva	233
23	Bairro Santa Rita	265
24	Bairro Santo Hilário	49
25	Bairro São Francisco	75
26	Campus Universitário	1
27	Capuava Residencial Prive	3
28	Carolina Parque Extensão	87
29	Celina Park	57
30	Chacara Alto da Glória	2
31	Chacara de Recreio São Joaquim	60
32	Chácara do Governador	159
33	Chacara Elísio Campos	4
34	Chacara Goiás Park	7
35	Chacara Maria Dilce	3
36	Chacara Samambaia	16
37	Chacara Solange Parque	2
38	Cidade Jardim	668
39	Condominio Amin Camargo	21

40	Condomínio Anhanguera	61
41	Condomínio Cidade Universitária	5
42	Condomínio das Esmeraldas	26
43	Condominio Parque dos Cisnes	1
44	Condominio Santa Rita	1
45	Conjunto Anhanguera	6
46	Conjunto Aruanã I	54
47	Conjunto Aruanã II	39
48	Conjunto Aruanã III	3
49	Conjunto Caiçara	69
50	Conjunto Castelo Branco	75
51	Conjunto Fabiana	58
52	Conjunto Guadalajara	15
53	Conjunto Morada Nova	32
54	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	80
55	Conjunto Residencial Campos	1
56	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	19
57	Conjunto Residencial Rodoviário	12
58	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	7
59	Conjunto Riviera	194
60	Conjunto Vila Isabel	3
61	Curitiba I	57
62	Curitiba II	72
63	Curitiba IV	29
64	Curitiba IV Industrial	7
65	Esplanada do Anicuns	38
66	Façallville	504
67	Fidélis	29
68	Fonte das Águas	21
69	Goiânia 2	87
70	Grajaú	60
71	Granja Cruzeiro do Sul	104
72	Jardim Atlântico	183
73	Jardim América	1.351
74	Jardim Ana Flávia	2
75	Jardim Ana Lúcia	131
76	Jardim Atenas	4
77	Jardim Balneário Meia Ponte	1.211
78	Jardim Bela Vista	208
79	Jardim Bonanza	26
80	Jardim Brasil	216

81	Jardim California	15
82	Jardim Curitiba	11
83	Jardim da Luz	86
84	Jardim das Aroeiras	2
85	Jardim das Hortências	3
86	Jardim das Oliveiras	34
87	Jardim das Rosas	54
88	Jardim Do Cerrado 6	34
89	Jardim Do Cerrado 7	95
90	Jardim Dom Fernando II	2
91	Jardim Europa	609
92	Jardim Goiás	240
93	Jardim Guanabara	43
94	Jardim Guanabara III	1
95	Jardim Ipê	20
96	Jardim Itaipu	23
97	Jardim Lageado	1
98	Jardim Leblon	6
99	Jardim Leblon II	6
100	Jardim Madri	2
101	Jardim Mirabel	1
102	Jardim Moema	2
103	Jardim Nova Esperança	1.039
104	Jardim Novo Mundo	2.178
105	Jardim Novo Mundo II	29
106	Jardim Oliveiras	4
107	Jardim Paris	2
108	Jardim Petrópolis	60
109	Jardim Planalto	152
110	Jardim Presidente	366
111	Jardim Presidente Extensão	1
112	Jardim Santa Cecília	4
113	Jardim Santo Antônio	116
114	Jardim São José (Res São José)	3
115	Jardim Sonia Maria	25
116	Jardim Tancredo Neves	72
117	Jardim Vila Boa	437
118	Jardim Xavier	34
119	Jardins Lisboa	3
120	Jd Gramado	17
121	Jd Itaipu I	3

122	Jd. Ipanema	15
123	Lorena Parque	68
124	Loteamento Areião I	17
125	Loteamento Carolina Parque	193
126	Loteamento Grande Retiro	20
127	Loteamento Morada dos Sonhos	4
128	Loteamento Portal do Sol I	2
129	Loteamento Portal do Sol II	1
130	Loteamento Recanto Barravento	2
132	Loteamento Solange Park - Complemento	2
133	Loteamento Solar Santa Rita	27
134	Loteamento Tropical Verde	43
135	Loteamento Village Veneza	15
136	Máisa Extensão	8
137	Mansões Goiânia	22
138	Nova Vila	81
139	Outros Municípios	4
140	Panorama Park	32
141	Parque Tremendão (Novo)	1
142	Parque Acalanto	23
143	Parque Amazônia	1.230
144	Parque Anhanguera	220
145	Parque Anhanguera II	457
146	Parque Atheneu	7
147	Parque Balneário	21
149	Parque Buriti	27
150	Parque das Amendoeiras	2
151	Parque das Laranjeiras	71
152	Parque das Nações	27
153	Parque das Paneiras	1
154	Parque das Paneiras II Etapa	6
155	Parque das Paneiras IV Etapa	1
156	Parque Industrial de Goiânia	92
157	Parque Industrial João Braz	895
158	Parque Industrial João Braz II	3
159	Parque Maracanã	18
160	Parque Oeste Industrial	201
161	Parque Paraíso	43
162	Parque Santa Cruz	378
163	Parque Santa Rita	7
164	Privê Atlântico	4



165	Prq Santa Rita (Misto)	6
166	Recanto do Bosque	3
167	Res Beatriz Nascimento	27
168	Res Bertim Belchior	52
169	Res Gardênia	34
170	Res Village Santa Rita V	2
171	Res Village Santa Rita VII	4
172	Res. Buena Vista	3
173	Res. Fidelis	11
174	Res. Morumbi	8
175	Res. Terra Nova I	2
176	Res. Vale das Brisas	4
177	Residencial Dom Rafael	13
178	Residencial Eldorado	80
179	Residencial Itapuã	5
180	Residencial Kátia	34
181	Residencial Manhattan	2
182	Residencial Real Conquista 1º etapa	22
183	Residencial 14 Bis - Extensões	1
184	Residencial Alphaville Flamboyant	1
185	Residencial Ana Clara	30
186	Residencial Anglo	5
187	Residencial Aquarius	9
188	Residencial Aruanã	4
189	Residencial Atalaia	2
190	Residencial Balneário	9
191	Residencial Barcelona	1
192	Residencial Barravento	5
193	Residencial Campus Dourados	82
194	Residencial Canadá	93
195	Residencial Carla Cristina	18
196	Residencial Centerville	6
197	Residencial Clea Borges	2
198	Residencial das Acácias	19
199	Residencial dos Ipê	7
200	Residencial Eli Forte	37
201	Residencial Eli Forte - Extensão	3
202	Residencial Elza Fronza	6
203	Residencial Flamingo	6
204	Residencial Forte Ville - Extensão	38
205	Residencial Forteville	17

206	Residencial Goiânia Viva	81
207	Residencial Goyaz Park	12
208	Residencial Granville	6
209	Residencial Green Park	10
210	Residencial Guarema	20
211	Residencial Hugo Moraes	67
212	Residencial Humaita	6
213	Residencial Itaipu	120
214	Residencial Itália	11
215	Residencial Itamaraca	122
216	Residencial Jardins Florença	2
217	Residencial José Viandeli	6
218	Residencial Licardino Ney	56
219	Residencial London Park	19
220	Residencial Luana Park	18
221	Residencial Luana Park - Continuação	1
222	Residencial Maria Lourenço	3
223	Residencial Mendanha	1
224	Residencial Moinho dos Ventos	68
225	Residencial Monte Carlo	44
226	Residencial Morada da Bosque	2
227	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	15
228	Residencial Olinda	1
229	Residencial Park Solar	28
230	Residencial Parque das Flores	129
231	Residencial Parque Flamboyant	112
232	Residencial Parque Oeste	1
233	Residencial Paulo Estrela	12
234	Residencial Petrópolis	22
235	Residencial Porto Seguro	8
236	Residencial Português	10
237	Residencial Primavera	1
238	Residencial Privê Itanhangá	15
239	Residencial Real Conquista	47
240	Residencial Recanto das Garças	30
241	Residencial Santa Fé	6
242	Residencial São Leopoldo	7
243	Residencial São Leopoldo - Complemento	9
244	Residencial São Marcos	81
245	Residencial Serra Azul	156
246	Residencial Sevilha	4



247	Residencial Solar Bouganville	18
248	Residencial Solar Vile	187
249	Residencial Sonho Verde	27
250	Residencial Sonho Verde Complemento	8
251	Residencial Talism	41
252	Residencial Vale do Araguaia	5
253	Residencial Village Santa Rita I	15
254	Residencial Village Santa Rita IV	7
255	Santa Fé I	8
256	Setor Aeroporto	127
257	Setor Andrea	6
258	Setor ANdréia	2
259	Setor Barra da Tijuca	31
260	Setor Bela Vista	124
261	Setor Bueno	266
262	Setor Campinas	330
263	Setor Candida de Moraes	180
264	Setor Caravelas	35
265	Setor Central	454
266	Setor Centro Oeste	281
267	Setor Coimbra	193
268	Setor Criméia Leste	381
269	Setor Criméia Oeste	23
270	Setor das Nações	2
271	Setor dos Afonsos	1
272	Setor dos Funcionários	171
273	Setor Empresarial	2
274	Setor Estrela Dalva	1
275	Setor Garavelo B	67
276	Setor Gentil Meireles	112
277	Setor Jaó	72
278	Setor Leste Universitário	137
279	Setor Leste Vila Nova	685
280	Setor Marabá	32
281	Setor Marechal Rondon	103
282	Setor Marista	54
283	Setor Morada do Sol	13
284	Setor Moraes	86
285	Setor Negrão de Lima	396
286	Setor Noroeste	20
287	Setor Norte Ferroviário	229

288	Setor Norte Ferroviário II	34
289	Setor Oeste	111
290	Setor Pedro Ludovico	1.160
291	Setor Perim	246
292	Setor Perim Continuação	2
293	Setor Progresso	204
294	Setor Recanto das Minas Gerais	56
295	Setor Rio Formoso	278
296	Setor Santos Dumont	150
297	Setor São José	375
298	Setor Sevene	54
299	Setor Sol Nascente	14
300	Setor Sudoeste	531
301	Setor Sul	121
302	Setor Três Marias	36
303	Setor Ulisses Guimarães	13
304	Setor União	224
305	Setor Urias Magalhães	628
306	Setor Urias Magalhães II	50
307	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	13
308	Sítio de Recreio Pindorama	3
309	Sítio Ipê	7
310	Sítio Recreio Caraíba	1
311	Sítio Recreio Mansões do Campus	45
312	Sítio Recreio São Geraldo	4
313	Sítio São Jose	3
314	Solange Park I	270
315	Solange Park II	66
316	Solange Park III	49
317	Vera Cruz I	2
318	Vera Cruz II	4
319	Vereda dos Buritis	137
320	Vila Abajá	94
321	Vila Adélia	57
322	Vila Adélia II	38
323	Vila Aguiar	10
324	Vila Alpes	73
325	Vila Alto da Glória	82
326	Vila Alvorada	106
327	Vila Americano do Brasil	20
328	Vila Anchieta	17

329	Vila Aurora	74
330	Vila Aurora Oeste	34
331	Vila Bandeirantes	120
332	Vila Bela	19
333	Vila Bethel	21
334	Vila Boa Sorte	24
335	Vila Canaã	37
336	Vila Clemente	50
337	Vila Colemar Natal e Silva	5
338	Vila Concórdia	37
339	Vila Coronel Cosme	19
340	Vila Cristina	82
341	Vila Cristina Continuação	11
342	Vila Fernandes	7
343	Vila Fróes	64
344	Vila Irandy	54
345	Vila Isaura	106
346	Vila Itatiaia	14
347	Vila Jacar	16
348	Vila Jaraguá	38
349	Vila Jardim Vitória	126
350	Vila João Vaz	298
351	Vila Legionárias	39
352	Vila Luciana	32
353	Vila Lucy	77
354	Vila Maria Dilce	151
355	Vila Maria José	12
356	Vila Maria Luiza	186
357	Vila Martins	9
358	Vila Martins Extensão	2
359	Vila Mauá	205
360	Vila Megale	34
361	Vila Monticelli	165
362	Vila Mooca	3
363	Vila Mooca - Complemento	1
364	Vila Moraes	221
365	Vila Mutirão I	16
366	Vila Nova Canaã	48
367	Vila Novo Horizonte	488
368	Vila Ofugi	1

369	Vila Oswaldo Rosa	12
370	Vila Paraíso	57
371	Vila Parque Santa Maria	52
372	Vila Pedroso	12
373	Vila Perdiz	26
374	Vila Redenção	289
375	Vila Regina	49
376	Vila Resende	37
377	Vila Romana	53
378	Vila Rosa	136
379	Vila Santa Efigenia	7
380	Vila Santa Helena	462
381	Vila Santa Isabel	45
382	Vila Santa Rita	88
383	Vila Santa Tereza	71
384	Vila Santana	44
385	Vila Santo Afonso	5
386	Vila São Francisco	50
387	Vila São João	20
388	Vila São José	4
389	Vila São José - Complemento	1
390	Vila São José - Extensão	10
391	Vila São Paulo	90
392	Vila São Tomaz	2
393	Vila Teofilo Neto	7
394	Vila Vera Cruz	13
395	Vila Viana	70
396	Vila Viandeli	1
397	Vilage Atalaia	11
398	Vilage Maringá	9
399	Vilage Santa Rita	6
Total		35.787

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Agosto/2016 o Agente de Atendimento **Adama da Silva Faria** bateu o recorde no agendamento de consultas com 596 (quinhentos e noventa e seis) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Agosto/16	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	596
Alcione Martins Da Silva Santos	271
Alessandra Rodrigues Alves	12
Alexandre Yury De Oliveira	240
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	10
Anadege Maria De Alencar	40
Ananda Karoline De Jesus Bueno	13
Angélica Neves Da Silva	1.472
Angelita Sandra Dos Santos	37
Antônio Junior Da Conceição Ribeiro	199
Ariany Lara De Castro Marques	349
Augusto Pereira Gonçalves Lopes	149
Aurea De Lourdes Andrade	110
Beatriz Lopes Pinheiro	467
Bianca Geaninny Padua Ferreira	151
Bianca Rodrigues Da Silva	1.361
Brenda Ellen De Sousa Reis	92
Bruna De Oliveira Fernandes	357
Bruna Espindola Barbosa	415
Bruna Queiroz De Aguiar	266
Camila Oliveira Araujo	225
Caritta Carollyne Oliveira Silva	195
Cassia Gomes Beserra Santos	303
Cassia Jannainy Ferreira De Melo	186
Cibeli Da Costa Jorge	180
Cinthia De Lima Machado	147

Cleber Gonçalves Oliveira	1.202
Clelia Carita Da Silva	43
Cleydiane Martins Rosa	172
Cristiane Vieira De Oliveira	288
Cristina De Jesus Da Silva	124
Cristina Evaristo Alves	14
Daniel Moreira Lourenço	113
Daniela Cirqueira Da Silva	185
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	104
Danielle Rodrigues Dos Santos	152
Danillo De Castro Barreto Lourenço	174
David Amaral Feliciano	179
Deyse Pereira Garcia	430
Diego Conrado Lisboa	334
Domingas Generosa Da Costa	229
Domingos Carvalho Da Silva	84
Donizeth Alves Neto Junior	266
Doraci Almeida Soares	130
Douglas Miranda Meira	127
Eduardo Almeida Arrais	162
Elaine De Fatima Silva	185
Elcilene Pontes Costa	130
Eliseth Oliveira De Moura Fernandes	62
Elisneide Rosa Nunes De Souza	273
Eva Carine Pereira Galvao	329
Evellyn Carvalho Vieira	388
Fatima Regina Perri	15
Felipe Henrique Costa	171
Francielly Santana Dantas	12
Francisco Pedro Ribeiro Gomes	149
Gabriela Gonçalves Da Silva	94
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	394
Gabriela Souza De Melo Estrela	81



Gehielle Paulla Prado E Silva	479
Giselle Barbosa Da Silva	15
Glauco Pereira Lopes	13
Gleison Pereira Da Silva	402
Gracielle Pereira De Sousa	199
Greice Kelly De Oliveira Sousa	390
Guilherme Augusto Pereira Reis	246
Hudnon Mendonça Da Silva	437
Ian Pereira Camargo	23
Ignna Raissa Da Silva Souza Leão	87
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	542
Ivanildo Ambrosio Da Silva	208
Jaqueline Borges De Moraes	335
Jessica Esposito Lopes	182
Jessica Mirelle Vieira Do Nascimento	21
Jessica Rithiele Medeiros	283
Jessica Taynara Dutra Brito	424
Jhardel Claser Sousa Silva	19
Joiciele Leite Sousa	162
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	297
Karla Veloso Naves De Melo	322
Kenia Lorrainy De Oliveira	172
Lais Elizabeth Silva Santana	325
Layson Da Fonseca Gonçalves Castro	95
Leticia Campos Bispo	139
Leticia Canto Azevedo	179
Lorryne Nunes De Santana	60
Loyanne Santiago Costa	142
Luciene Dos Santos Nunes Borges	305
Luis Carlos Martins Pereira	45
Maikon Douglas Felix Moreira	7
Manoel Orione França Macedo	164
Mara Celia Dos Santos	144

Marcos Antonio Barboza De Souza	82
Marcos Vinicius Alves	48
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	245
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	107
Maria Francille Dutra Queiroz	423
Mariana Campos Barreira	111
Marlucia De Oliveira	381
Matheus Ferreira Da Silva	170
Matheus Moreira Silva	271
Matheus Santana Leonel	98
Mayara De Deus Brito	26
Mayara Francisca Cosme	131
Maysa Afonso Da Silva Vaz	168
Mirian Ferreira Silva	100
Monise Ribeiro Silva	138
Naena Fernandes Dos Santos	343
Nathalia Da Silva Costa	45
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	83
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	10
Net Consulta	3.989
Osmar Pereira Da Cruz	67
Paulo César Gomes	828
Paulo Joao De Sousa Neto	185
Pedro Augusto Lima Rabelo	85
Railson Da Silva Santos	188
Rayamaria Bento Dos Santos	31
Regina Celestino Santana	1.228
Renato Peres Carneiro De Mendonça	162
Rodrigo Nucada	201
Ronhanny Patrik Bueno De Abreu	6
Rosi Maria Dos Santos Silva	219
Rozely Filomena Diniz Garcia	452
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	102

Sara Aparecida De Jesus Oliveira	81
Saulo Borges Cantuaria	175
Servio Miranda Dias	459
Silas Washington Castro Da Silva	307
Silvia Rodrigues De Oliveira	160
Sônia Aparecida Silva Queiroz	195
Sther Victoria Alves Do Nascimento	51
Suelen Pires Pereira	269
Tadeu Silva Sousa	233
Taina Dourado Pereira Lima	284
Tathila Rodrigues Silva	47
Tatiane Oliveira Lima	350
Thais Eveline Moura De Lima	61
Thalyta Cristina De Andrade	174
Thaynara Rodrigues Da Silva	208
Thiago Batista Ferreira	48
Wellington De Souza Vidal	401
Wellytonn Carlos Ribeiro Da Silva Ledhux	59
Total	35.787

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE AGOSTO / 16					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	275	540	546	1.236	2.597
CAIS Candida de Moraes	18	428	412	575	1.433
CAIS Chácara do Governador	19	231	215	432	897
CAIS Finsocial	56	101	146	393	696

CAIS Jardim Novo Mundo	48	382	395	758	1.583
CAIS Parque das Amendoeiras	106	188	183	557	1.034
CAIS Vila Nova	96	388	309	587	1.380
Centro de Saúde Água Branca	49	147	160	317	673
Centro De Saúde Conjunto Riviera	164	275	279	489	1.207
Centro de Saúde Criméia Leste	53	234	221	531	1.039
Centro de Saúde Fama	54	194	199	446	893
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	81	306	327	889	1.603
Centro De Saúde Jardim Guanabara	29	67	63	198	357
Centro de Saúde Maria Dilce	119	267	292	569	1.247
Centro de Saúde Marinho Lemos	125	235	210	438	1.008
Centro de Saúde Norte Ferroviário	44	174	185	357	760
Centro de Saúde Parque Amazonia	20	270	273	607	1.170
Centro de Saúde Parque Anhanguera	193	482	530	805	2.010
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	120	271	282	602	1.275
Centro De Saúde Setor Perim	0	0	0	1	1
Centro de Saúde Vila Boa	32	264	244	680	1.220
Centro de Saúde Vila Canaã	80	117	125	277	599
Centro de Saúde Vila Clemente	106	178	191	362	837
Centro de Saúde Vila Mauá	124	259	228	563	1.174
Centro de Saúde Vila Moraes	84	92	103	202	481
Centro De Saúde Vila Santa Helena	97	170	179	370	816
Centro de Saúde Vila União	9	222	220	378	829
CIAMS Jardim América	41	392	348	698	1.479
CIAMS Novo Horizonte	20	276	262	592	1.150
CIAMS Setor Pedro Ludovico	61	682	653	1.486	2.882
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	112	277	262	668	1.319
Maternidade Dona Iris	18	22	22	76	138
Total	2.453	8.131	8.064	17.139	35.787

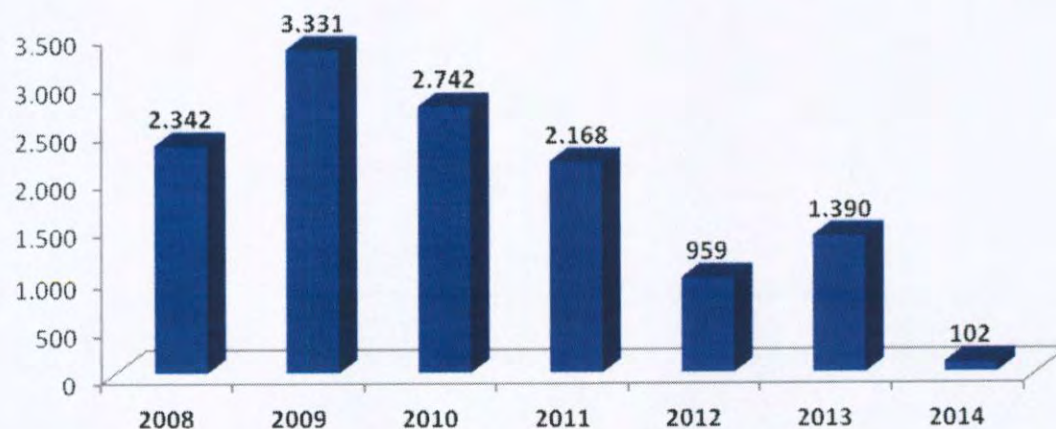
Desta forma, no mês de Agosto/16 foram agendadas **2.453 (dois mil quatrocentos e cinquenta e três)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. O projeto com as visitas das Técnicas de Enfermagem teve fim em Junho de 2014. Segue demonstrativo anual de agendamentos / visitas realizadas no período de existência do Projeto.

Ano	Agendamentos / Visitas realizadas
2008 (Maio a Dezembro)	2.342
2009	3.331
2010	2.742
2011	2.168
2012	959
2013	1.390
2014 (Janeiro a Junho)	102
TOTAL	13.034

Demonstrativo Gráfico dos agendamentos / visitas realizadas pelo Projeto Nascer Cidadão



Projeto Alto Risco

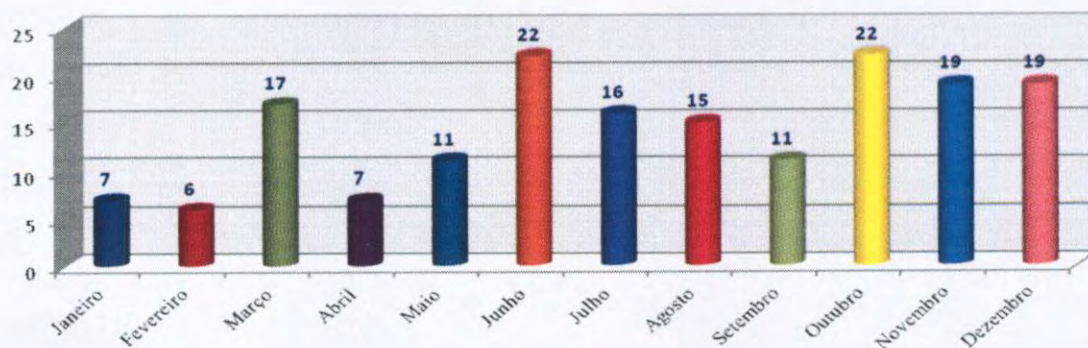
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde a sua implantação.

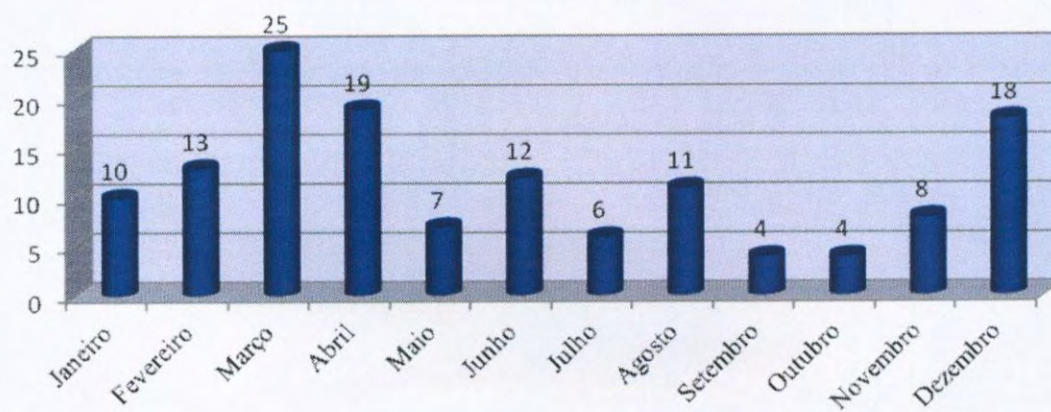
2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	7,30%
Fevereiro	13	9,49%
Março	25	18,25%
Abril	19	13,87%
Maio	7	5,11%
Junho	12	8,76%
Julho	6	4,38%
Agosto	11	8,03%
Setembro	4	2,92%
Outubro	4	2,92%
Novembro	8	5,84%
Dezembro	18	13,14%
TOTAL	137	100%

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2015



2016		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	12,22%
Fevereiro	9	10,00%
Março	10	11,11%
Abril	13	14,44%
Maio	12	13,33%
Junho	14	15,56%
Julho	8	8,89%
Agosto	13	14,44%
TOTAL	90	100,00%



Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Agosto/16 foram realizados 24 (vinte e quatro) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	1/8	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8238025 Data: 08/08/2016- 07:31 (Cleber)
2	1/8	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8238022 Data: 08/08/2016- 07:00 (Cleber)
3	1/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº 8237519 Data: 08/08/2016 – 16:31 (Cleber)
4	2/8	CIP	Miraci	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8228651 Data: 05/08/2016- 15:31 (Bianca)
5	3/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8237975 Data: 12/08/2016 -14:30 (Cleber) Consulta Cancelada devido estar sem escolta
6	10/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8247728 Data: 17/08/2016 – 14:30 (Paulo)
7	10/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8247733 Data: 17/08/2016 – 15:31 (Paulo)
8	10/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8247729 Data: 17/08/2016 – 14:30 (Paulo)
9	10/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8247734 Data: 17/08/2016 – 15:31 (Paulo)
10	10/8	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8247990 Data: 15/08/2016 - 07:00 (Angélica)
11	10/8	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8247993 Data: 15/08/2016 - 07:31 (Angélica)

12	10/8	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8247996 Data: 15/08/2016 - 08:31 (Angélica)
13	12/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 8247949 Data: 19/08/2016 – 15:31 (Paulo)
14	12/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde:VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde:CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 8247480 Data: 15/08/2016 -14:30 (Paulo)
15	15/8	CIP	Luma Fonseca Apolinario	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde:JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde:CENRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°:8257836 Data: 22/08/2016 – 07:00 (Cleber)
16	16/8	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde:JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8257892 Data: 23/08/2016 – 07:31 (Cleber)
17	18/8	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde:JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°:8257960 Data: 25/08/2016 – 07:00 (Cleber)
18	18/8	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde:JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8257963 Data: 25/08/2016- 07:31 (Cleber)
19	24/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde:VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 8267286 Data: 3108/2016 – 15:31 (Cleber)
20	24/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde:VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 8267281 Data: 31/08/2016 – 14:30 (Cleber)
21	26/8	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde:JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8267620 Data: 01/09/2016 – 07:31 (Cleber)
22	29/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde:VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde:CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°:8276598 Data: 05/09/2016- 08:31 (Cleber)
23	29/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde:CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°:8276603 Data: 05/09/2016- 09:31 (Cleber)

24	29/8	CIA	Luiza Alves	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 8276593 Data: 05/09/2016 – 07:31 (Cleber)
----	------	-----	-------------	-------------------------------	--

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de **Agosto/2016** do corrente ano o agendamento de **4.553 (quatro mil, quinhentos e cinquenta e três)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.967 (três mil novecentos e sessenta e sete)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **586 (Quinhentos e oitenta e seis)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Agosto de 2016

1	01/Ago	MARIA AUREA JUSTINO	395889	PTE 73 ANOS COM ALZHAIMER NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: RUDNEY JACKSON SILVERIO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 8226369 Data: 02/08/2016 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
2	01/Ago	LUCELIA ALVES DE	130705	PTE DE 32 ANOS GESTANTE DE 2 MESES	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA

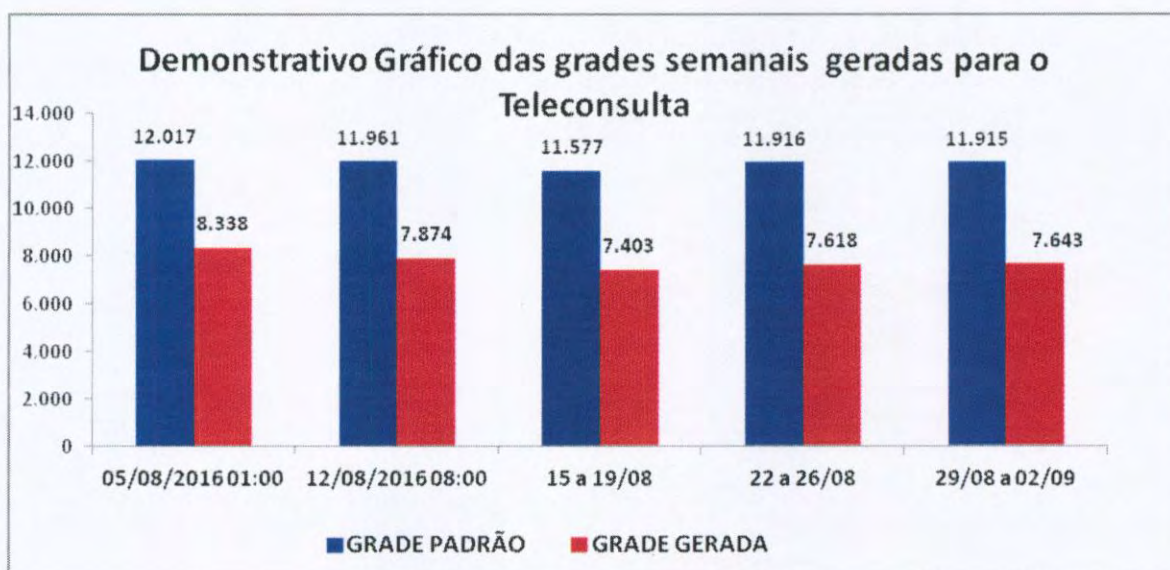
		MATOS		NECESSITA INICIAR O PRE NATAL COM GINECO	Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 8226454 Data: 05/08/2016 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
3	01/Ago	ELIAZARIO FERREIRA DE OLIVEIRA	416040	PTE 76 ANOS RELATA DORES E NAO ESTA ENXERGANDO DIREITO,NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 8224609 Data: 05/08/2016 - 10:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
4	01/Ago	EMILLY MARTINS MORAIS	204945	PTE 16 ANOS GESTANTE,NECESSITA INICIAR O PRÉ NATAL	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 8226464 Data: 05/08/2016 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
5	01/Ago	MARIA ARAUJO SILVA	552051	PTE COM 81 ANOS COM TAQUICARDIA NECESSITA DE UM CLINICO	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8238028 Data: 08/08/2016 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
6	01/Ago	DANIELE MENDANHA RIBEIRO	455511	PTE 18 ANOS INICIAR PRE-NATAL	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta Nº: 8231946 Data: 08/08/2016 - 15:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
7	01/Ago	MARIA SOUZA FERREIRA	686224	PTE DE 73 ANOS COM VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO, NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: NILMAR FELICIANO DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 8239251 Data: 08/08/2016 - 14:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
8	01/Ago	MARIA IZABEL CORTES DO NASCIMENTO	164417	PTE COM 34 ANOS, GESTANTE DE 02 MESES, NECESSITA INICIAR A PRE NATAL, PRECISA DE UM GINECOLOGISTA	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8228255 Data: 03/08/2016 - 14:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
***	***	***	***	***	***
4546	31/Ago	JESSICA LORRAINE PEREIRA LIMA	298978	PTE 23 ANOS GESTANTE DE 2 MESES COM DOR NO BAIXO VENTRE DESEJA DAR INICIO AO PRE NATAL	Profissional de Saúde: DAVID GONCALVES DE MORAIS Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 8267916 Data: 1/9/2016 - 08:31(Regina) Solicitante: Enf. : Larissa
4547	31/Ago	PAULA LUCINETE COELHO FAVACHO	701381	PTE COM DORES BAIXO VENTRE NECESSITA DE AVALIAÇÃO COM GINECOLOGISTA	Profissional de Saúde: PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 8276347 Data: 5/9/2016 - 07:31 (Regina) Consulta solicitada pela Unidade : Marisa
4548	31/Ago	ADAO JESUS DA ROCHA JUNIOR	315450	PTE 22 ANOS RELATA DIABETICO COM FERIDA NA PERNA E SINAL DE NECROSE NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICO	Profissional de Saúde: JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 8272650 Data: 6/9/2016 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf. : Larissa
4549	31/Ago	LUCIVANIA SOUSA DA	213222	PTE 40 ANOS RELATA QUE POSSUI	Profissional de Saúde: JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA

		SILVA		BRONQUITE E ESTÁ GRIPADA, FOI NA EMERGENCIA TIROU UM RAO X E O MEDICO INFORMOU QUE A MESMA ESTÁ COM INICIO DE PNEUMONIA NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICO	Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 8272682 Data: 6/9/2016 – 18:31 (Regina) Solicitante: Enf. °: Larissa
4550	31/Ago	NILMA LEMES DA SILVA DIAS	337262	PTE COM SUSPEITA DE HPV NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUNIOR Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta N°: 8264050 Data: 2/9/2016 - 07:00 (Regina) Consulta solicitada pela Unidade : Luzimar
4551	31/Ago	ARLENE CONCEICAO DE MEDEIROS	1649815	PTE 22 ANOS, GESTANTE 4º MESES, RELATA DOR ABDOMINAL E DOR DE CABEÇA, NECESSITA INICIAR PRE-NATAL	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 8265353 Data: 2/9/2016 – 07:00 (Regina) Solicitante: Enf. °: Larissa
4552	31/Ago	ELIZIE OLIVEIRA DE ARAUJO	350304	PTE 48 ANOS RELATA SINTOMAS DE HEMORRAGIA JA COMPARECEU A EMERGENCIA E SINTOMAS PERSISTE.GINECO	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta N°: 8271287 Data: 5/9/2016 - 11:31 (Regina) Solicitante: Enf. °: Larissa
4553	31/Ago	VANESSA PINTO DE LIMA	517111	PTE 34 ANOS GESTANTE DE 8 SEMANAS INICIAR O PRÉ NATAL NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECOLOGISTA	Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 8276131 Data: 5/9/2016 - 14:31 (Regina) Solicitante: Enf. °: Larissa

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	4.553
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	586
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.967

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	GRADE PADRÃO	GRADE GERADA	PERCENTUAL DE GERAÇÃO
01 a 05/08	12.017	8.338	69,39%
08 a 12/08	11.961	7.874	65,83%
15 a 19/08	11.577	7.403	63,95%
22 a 26/08	11.916	7.618	63,93%
29/08 a 02/09	11.915	7.643	64,15%



- h) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- i) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de **Agosto/16**, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE AGOSTO / 2016				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS [PÓLO DEMANDA DENGUE]				
TOTAL	1905	PÓLO DEMANDA DENGUE		-1905
CAIS VILA NOVA				
Fabrizio Queiroz Correia - Licença Médica a partir de 15/02				-160
Marilda De Freitas Macedo - Dia 08/09 Folga de Aniversário.				-24
Marilda De Freitas Macedo - Licença Prêmio 09/09 a 07/12 SES				-32
TOTAL	1590	1374	86,42%	-216
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Rubens Sérgio Camargo - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-29
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-25
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-25
Rubens Sérgio Camargo - Atestado Médico sem previsão de retorno				-45
TOTAL	1255	1131	90,12%	-124
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
TOTAL	1875	REFORMA		-1875
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria Do Nascimento - Férias de 18/07 a 16/08/2016				-41
Janete Guimarães Alves - Licença Prêmio de 16/08 a 13/11				-144
TOTAL	1265	1080	85,38%	-185
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos.				-50
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença Eleitoral de 02/07 a 02/10				-260
Célia Mendonça Da Silva - Férias de 01 a 15/08				-16
TOTAL	1320	994	75,30%	-326

CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Rodoviário)				
Christiane Caetano Lima Lopes - Dia 19/08 Atestado Médico				-9
Christiane Caetano Lima Lopes - Dias 25 e 26/08 Atestado Médico				-18
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Atestado Médico dias 01 e 02/09				-36
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Dia 06/09 Curso Angiologia				-20
TOTAL	1930	1847	95,70%	-83
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Francesco Riccio - Licença Eleitoral de 01/07 a 02/10				-132
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 03 Consultas agendadas pela Unidade em 22/08				-3
Aracely Rosa De Oliveira - Licença Médica de 09 a 23/08				-36
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 02 Vagas Atendimento Hanseníase toda 4ª feira				-4
TOTAL	1130	955	84,51%	-175
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Dias 30/08 e 01/09 Bloqueio de Vaga Atendimento Gestante Zika				-4
TOTAL	760	756	99,47%	-4
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Fábio Brockestayer - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 21/06				-320
TOTAL	1320	1000	75,76%	-320
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Túlio Alves Sardinha - Férias de 01/08/2016 a 15/08/2016				-16
Júlio César Pereira Rodrigues - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-32
TOTAL	1355	1307	96,46%	-48
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Férias de 01/08 a 30/08/2016				-172
Eduardo Santana - Licença Prêmio de 04/04/16 a 03/04/17				-170
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				-40

João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF				-26
Jonas Jose De Souza - Saída da Unidade a partir de 23/08				-15
Lincoln Marques Da Rocha - 01 Consulta agendada pela Unidade em 30/08				-1
João Serafim Filho - Atestado Médico dia 06/09				-22
Henrique De Paula Mendoca Neto - Férias de 15 a 23/09				-65
Lincoln Marques Da Rocha - Férias de 12/09 a 11/10				-65
TOTAL	2230	1654	74,17%	-576
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Férias de 08 a 22/08				-62
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-50
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-180
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 12/08 Atendimento Alto Risco.				-4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 26/08 Atendimento Alto Risco.				-4
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de vagas atendimento ESF.				-9
Tanit Ribeiro Carmo - Férias de 01 a 30/09				-150
TOTAL	2095	1636	78,09%	-459
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Dr ^a Iraci redução de 01 vaga para PSF.				-3
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Dr ^a Iraci redução de vagas para PSF.				-25
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Dr ^a Iraci redução de vagas para PSF.				-20
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença Prêmio de 08/09 a 06/12				-53
TOTAL	1180	1079	91,44%	-101
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Fabricio Valtville Montijo - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 04/04				-325
Nilson Pereira Pinto - Férias de 08/09 a 07/10				-62

TOTAL	1035	648	62,61%	-387
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Sebastião Macedo Machado - Férias de 01 a 15/08.				-16
TOTAL	1800	1784	99,11%	-16
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	970	970	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - Licença Maternidade a partir de 01/12				-90
Cláudia Cássia De Almeida - Férias de 15 a 29/08				-216
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-150
Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-20
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 01 Consulta Agendada pela Unidade em 05/09				-1
José Da Costa Cordeiro Filho - Folga de Aniversário dia 13/09				-16
TOTAL	1675	1182	70,57%	-493
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 04 Consultas agendadas pela Unidade em 15/08				-4
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-210
Divaldo Matos Santana - Licença Médica de 15 a 29/08				-105
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 03 consultas agendada em 22/08				-3
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 02 Consultas pela Unidade em 22 e 25/08				-2
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 02 Consultas agendadas pela Unidade em 29/08				-2
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 03 Consultas Agendadas pela Unidade em 05/09				-3
Divaldo Matos Santana - 02 consultas agendadas pela Unidade em 08/09. Dia 15/09 atendimento ESF.				-17
Divaldo Matos Santana - Dia 12/09 atendimento ESF.				-15
TOTAL	980	619	63,16%	-361

CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2910	REFORMA		-2910
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa de 13/04 a 31/12/16				-340
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de vagas atendimento PSF.				-20
Mirna Mariano Leão - Férias de 15 a 29/08				-16
Wilson Rodrigues Dos Santos - Férias de 01 a 30/09				-113
TOTAL	2470	1981	80,20%	-489
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Euripedes Jose De Souza - 01 Consulta agendada pela Unidade em 30/08				-1
Cairo José Rodrigues - Dia 08/09 Feriado Independência do Brasil				-8
TOTAL	1558	1549	99,42%	-9
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
TOTAL	1395	REFORMA		-1395
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Lorena Junqueira Almeida - Atendimento GAST.				-267
Victória Alves Ferreira Coelho - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-15
TOTAL	1190	908	76,30%	-282
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia.				-16
João Gomes Do Sacramento - Licença Prêmio de 02/05 a 30/07, em um dos vínculos.				-56
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 17/08				-7
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 24/08				-7
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 31/08				-7
Alfredo Puppini Farias - Férias de 08/09 a 07/10				-65
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 07/09				-7
Indra Gonella Fontenelle - Férias de 08 a 22/09				-36

Erwin Moreira Da Rocha - Dia 15/09 Reunião Planejamento Familiar				-9
Roseli Aparecida Resende - Férias de 12 a 26/09				-52
TOTAL	3205	2943	91,83%	-262
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado				-260
José Tavares De Moraes Filho - Dia 25/08 Programa Prevenção Reposição Hormonal				-11
Ricardo Marquez Da Fonseca - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-15
TOTAL	1785	1499	83,98%	-286
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 22/08 Referências Distritais Hanseníase				-5
Rudney Jackson Silvério - Férias de 08/08 a 06/09				-125
Vauvenarques Fernandes - Autorizado pela Coordenação redução de 1 vaga/dia atendimento PSF				-6
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 22/08 Referências Distritais Hanseníase				-5
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 29/08 Referências Distritais Hanseníase				-17
Fábio Guilherme Da Silveira - 01 Consulta agendada pela Unidade em 29/08				-1
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Reposição em 09/09 do dia 25/08				[+4]
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-8
Fábio Guilherme Da Silveira - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-8
Vauvenarques Fernandes - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-10
Isaura Araújo Santos Lobo - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-15
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 12/09 05 vagas a mais para Referências Distritais				[+5]
Rudney Jackson Silvério - Dias 14 E 15/09 Programa Hiperdia				-20
TOTAL	1333	1103	82,75%	-230
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Marina Carla Soares Madeira - Reposição em 18/08 do dia 30/08				[+17]

José Amélio De Sousa - 01 Consulta agendada pela Unidade em 18/08				-1
Saulo Gonçalves De Mendonça - 01 Consulta agendada pela Unidade em 15/08				-1
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-60
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 25/08 Grupo Hiperdia				-10
Marina Carla Soares Madeira - Reposição em 22 e 23/08 dos dias 01 e 02/098				[+34]
Marina Carla Soares Madeira - Dia 01/09 Curso Unimed				-51
Suzete Assis De Oliveira - Reposição em 02/09 do dia 08/09				[+7]
Suzete Assis De Oliveira - Dias 06/09 Atestado Médico e 08/09 Motivo Particular				-24
TOTAL	1305	1216	93,18%	-89
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-305
Arlene Rodrigues Lyra - Licença Médica de 17/06 a 22/08				-70
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-225
Maria Da Conceição Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Dr ^a Iraci				-10
TOTAL	1890	1280	67,72%	-610
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de vagas Programa Hiperdia toda sexta-feira				-20
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-20
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-20
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica por tempo indeterminado				-220
TOTAL	1150	870	75,65%	-280
CS PARQUE ANHANGUERA				
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 19/08 do dia 20/09				[+16]
André Ibrahim Bayeh - Reposição em 19/08 do dia 08/09				[+12]

Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 26/08 do dia 21/09					[+16]
Maria Suely Gomes De Azara - Reposição em 22/08 do dia 01/09					[+12]
Maria Suely Gomes De Azara - Motivo Particular dia 01/09					-15
André Ibrahim Bayeh - Motivo Particular de 05 a 08/09					-39
Maria Suely Gomes De Azara - Férias de 05/09 a 04/10					-68
Henrique De Paula Mendoca Neto - Dia 15/09 Motivo Pessoal					-16
André Ibrahim Bayeh - Férias de 12/09/2016 a 11/10/2016					-51
Maria Suely Gomes De Azara - Férias de 05/09 a 04/10					-68
TOTAL	2209	2008	90,90%		-201
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL					
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO					
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado					-325
Vilmar Pires De Paiva - Férias de 04/08/2016 a 18/08/2016.					-65
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Dia 15/08 Atestado Médico					-35
Eberth Franco Vencio - 03 Consultas agendadas pela Unidade em 15/08 e 19/08					-3
Thelma Walkiria Sírio Guirado - Licença Médica a partir de 14/03 por tempo indeterminado					-170
Maria Elizabeth De Moraes Tavares - Congresso Paulista de Ginecologia de 25 a 27/08					-12
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dias 30/08, 01 e 02/09 Atestado Médico					-59
Vicente José Vita - Dia 29/08 Folga de Aniversário					-16
Divino Pereira De Miranda - Férias de 01 a 30/09					-22
Talita Clementino Moraes E Cunha - Férias de 05/09/2016 a 04/10/2016					-118
Vicente José Vita - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil					-10
Vilmar Pires De Paiva - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil					-30
Fabrcia Ferreira De Moura - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil					-15
Arismar Pereira De Resende - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil					-4

Divino Pereira De Miranda - Licença Prêmio de 01 a 30/09				-144
Eberth Franco Vencio - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-6
Maria Elizabeth De Moraes Tavares - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-6
Cláudio Raul Tavares - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-18
Maria Elizabeth De Moraes Tavares - Licença Médica de 30/08 a 13/09				-16
TOTAL	3794	2721	71,72%	-1073
CIAMS JARDIM AMERICA				
Bernardo De Paula Neto - Licença Eleitoral de 02/07/2016 à 02/10/2016				-250
Carla Vanessa De Sousa - Férias de 19/07/2016 à 17/08/2016				-21
Marly Arruda Camargo - Dia 17/08 Grupo de Gestante				-6
Doliana Martins Brasil - Licença Prêmio de 22/08/2016 à 21/11/201				-192
Florisbela Dias Vasques - Congresso Ginecologia de 24/08/2016 à 26/08/2016				-27
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-8
Afonso Rufino De Sousa - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-12
Florisbela Dias Vasques - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-9
Jacinto José De Almeida - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-10
Marly Arruda Camargo - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				-5
TOTAL	2170	1630	75,12%	-540
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular				-220
Martha Lorena Rivera - Férias de 09/08 a 07/09				-122
Humberto Fernandes M. Soares - Dia 30 e 31/08 Atestado Médico				-35
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 01 Consulta agendada pela Unidade em 29/08				-1
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 01 Consulta agendada pela Unidade em 05/09				-1
TOTAL	1675	1296	77,37%	-379
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1645	REFORMA		-1645

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **29 (vinte e nove)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde;
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.

- No mês de **Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

- No mês de **Agosto/14** foi criado o relatório de recusa de profissional, no qual o Agente de Atendimento identifica o profissional que o usuário desistiu do agendamento e descreve o motivo da desistência;
- Em **Julho/16** foi criado o relatório de cancelamento de vagas por Semana Epidemiológica, para atender uma demanda da Diretoria de Atenção à Saúde;

NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georeferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site

<http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

Regras de marcação:

- É necessário já possuir cadastro completo no Teleconsulta, com número do cartão SUS;
- Caso não lembre o número do cartão SUS, acesse <http://cartaosus.com.br/consulta-cartao-sus/> ou baixe o aplicativo Cartão SUS Digital;
- Caso não tenha cartão SUS, deverá comparecer em qualquer unidade de saúde de Goiânia, com comprovante de endereço e documentos pessoais;
- Ao acessar, o usuário deve se identificar com o Cartão SUS e data de nascimento;
- O usuário deve conferir e atualizar os seus dados;
- A marcação de múltiplas consultas pelo mesmo dispositivo serão monitoradas;
- Usuários de PSF cobertos por médicos de saúde da família não podem marcar (assim como também não marcam no Teleconsulta);
- O usuário recebe a confirmação do agendamento da consulta através do próprio APP, ou via e-mail caso tenha marcado pelo computador.

Como fazer o agendamento no aplicativo:

- Informe o número do cartão SUS e a data de nascimento;
- Escolha no mapa a unidade de saúde que deseja o atendimento;
- Selecione a especialidade;
- Escolha a data;
- Escolha o horário/profissional de saúde;
- Confirme a sua consulta;
- O usuário receberá uma mensagem de confirmação;
- Caso precise cancelar a consulta, acesse o menu e o item “cancelar consultas”;
- Caso queira avaliar as consultas, acesse o menu e o item “avaliar consultas”;

Metodologia de tratativa de vagas:

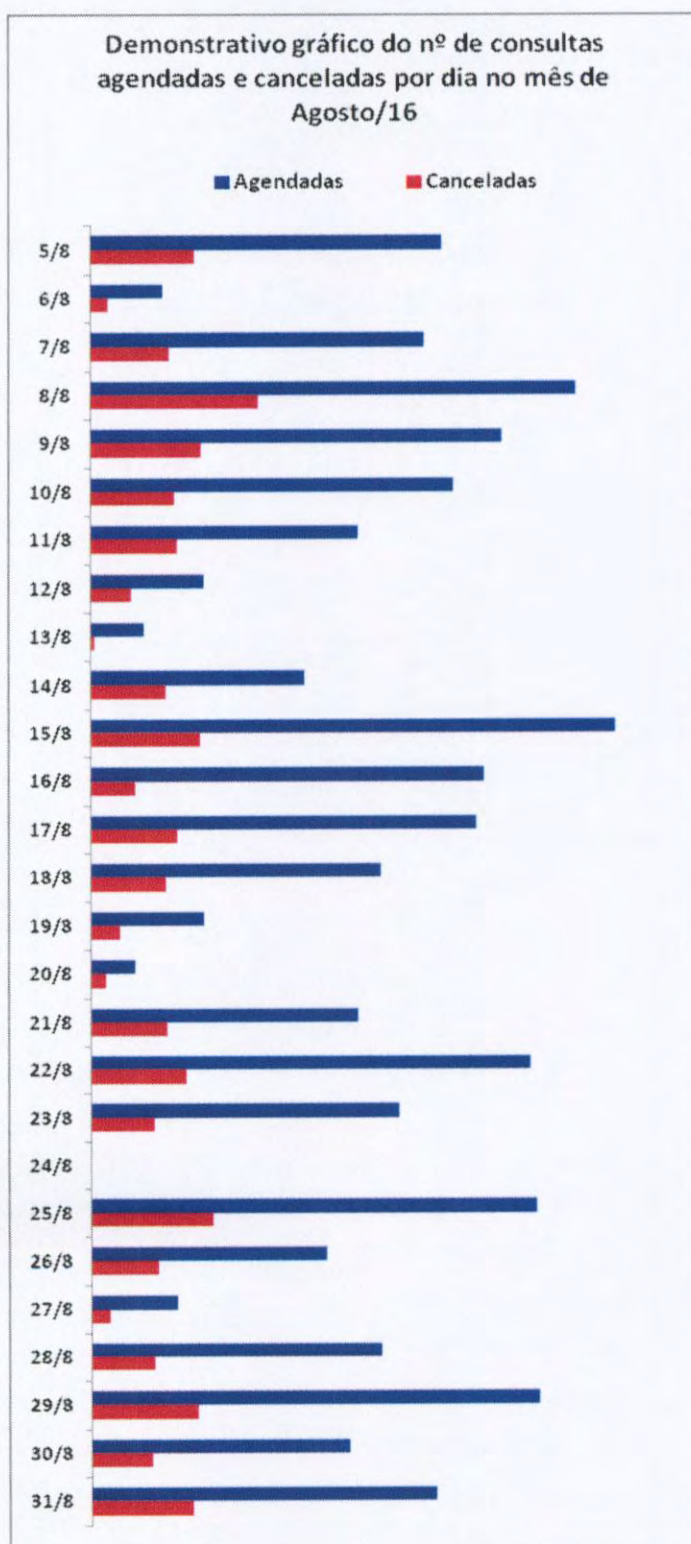
- 10% das consultas destinadas ao Teleconsulta são convertidas em vagas para o NetConsulta;
- O usuário do NetConsulta, web ou App, vê as vagas do dia atual até 5 dias à frente;
- Caso a vaga esteja ociosa, ou seja, ninguém fez o agendamento em até 24 horas da data da consulta, a mesma retorna para o Teleconsulta.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

➤ **Evolução diária dos agendamentos no mês de Agosto/16:**

➤ **Consultas agendadas e canceladas por dia no período de 01 a 31 de Agosto/16:**

Dia	Agendadas	Canceladas
5/8	153	45
6/8	31	7
7/8	145	34
8/8	211	73
9/8	179	48
10/8	158	36
11/8	116	37
12/8	49	17
13/8	23	1
14/8	93	32
15/8	228	47
16/8	171	19
17/8	168	37
18/8	126	32
19/8	49	12
20/8	19	6
21/8	116	33
22/8	191	41
23/8	134	27
25/8	194	53
26/8	102	29
27/8	37	8
28/8	126	27
29/8	195	46
30/8	112	26
31/8	150	44
TOTAL	3276	817



➤ **Consultas agendadas por dia e especialidade no período de 01 a 31 de Agosto/16:**

Agendadas por Especialidade		
Data	Especialidade	Qtde
05/08/2016	Ginecologia	58
	Clínico Geral	62
	Pediatria	33
06/08/2016	Ginecologia	15
	Clínico Geral	12
	Pediatria	4
07/08/2016	Pediatria	22
	Clínico Geral	68
	Ginecologia	55
08/08/2016	Ginecologia	64
	Pediatria	16
	Clínico Geral	131
09/08/2016	Pediatria	30
	Clínico Geral	94
	Ginecologia	55
10/08/2016	Pediatria	21
	Clínico Geral	90
	Ginecologia	47
11/08/2016	Ginecologia	42
	Pediatria	13
	Clínico Geral	61
12/08/2016	Ginecologia	13
	Clínico Geral	15
	Pediatria	21
13/08/2016	Ginecologia	5
	Clínico Geral	9
	Pediatria	9
14/08/2016	Ginecologia	36
	Clínico Geral	51
	Pediatria	6
15/08/2016	Pediatria	25
	Ginecologia	78
	Clínico Geral	125
16/08/2016	Ginecologia	49
	Pediatria	23

	Clínico Geral	99
17/08/2016	Pediatria	22
	Ginecologia	50
	Clínico Geral	96
18/08/2016	Clínico Geral	55
	Pediatria	17
	Ginecologia	54
19/08/2016	Ginecologia	18
	Clínico Geral	14
	Pediatria	17
20/08/2016	Ginecologia	9
	Clínico Geral	4
	Pediatria	6
21/08/2016	Clínico Geral	54
	Pediatria	15
	Ginecologia	47
22/08/2016	Ginecologia	59
	Pediatria	21
	Clínico Geral	111
23/08/2016	Ginecologia	39
	Pediatria	20
	Clínico Geral	75
25/08/2016	Ginecologia	69
	Clínico Geral	94
	Pediatria	31
26/08/2016	Clínico Geral	52
	Ginecologia	27
	Pediatria	23
27/08/2016	Clínico Geral	18
	Ginecologia	10
	Pediatria	9
28/08/2016	Pediatria	19
	Clínico Geral	66
	Ginecologia	41
29/08/2016	Clínico Geral	101
	Ginecologia	74
	Pediatria	20
30/08/2016	Pediatria	34
	Clínico Geral	50
	Ginecologia	28

31/08/2016	Pediatria	26
	Clínico Geral	88
	Ginecologia	36

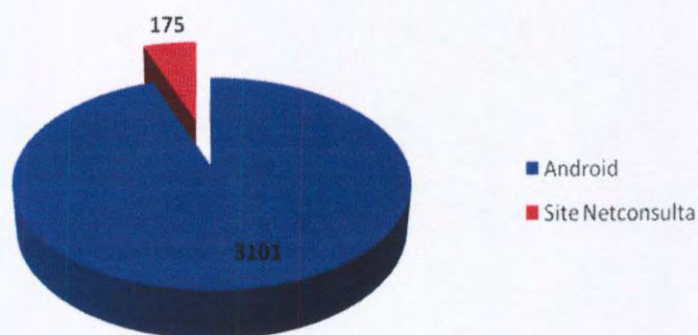


➤ **Consultas agendadas e canceladas por dia e sistema no período de 01 a 31 de Agosto/16:**

Agendadas por Sistema		
05/08/2016	Android	142
	Site Netconsulta	11
06/08/2016	Android	29
	Site Netconsulta	2
07/08/2016	Android	138
	Site Netconsulta	7
08/08/2016	Android	193
	Site Netconsulta	18
09/08/2016	Android	172
	Site Netconsulta	7
10/08/2016	Android	148
	Site Netconsulta	10
11/08/2016	Android	105
	Site Netconsulta	11
12/08/2016	Android	48
	Site Netconsulta	1
13/08/2016	Android	23
14/08/2016	Android	87
	Site Netconsulta	6
15/08/2016	Android	216
	Site Netconsulta	12

16/08/2016	Android	162
	Site Netconsulta	9
17/08/2016	Android	162
	Site Netconsulta	6
18/08/2016	Android	122
	Site Netconsulta	4
19/08/2016	Android	48
	Site Netconsulta	1
20/08/2016	Android	19
21/08/2016	Android	112
	Site Netconsulta	4
22/08/2016	Android	174
	Site Netconsulta	17
23/08/2016	Android	124
	Site Netconsulta	10
25/08/2016	Android	188
	Site Netconsulta	6
26/08/2016	Android	99
	Site Netconsulta	3
27/08/2016	Android	36
	Site Netconsulta	1
28/08/2016	Android	121
	Site Netconsulta	5
29/08/2016	Android	185
	Site Netconsulta	10
30/08/2016	Android	106
	Site Netconsulta	6
31/08/2016	Android	142
	Site Netconsulta	8
TOTAL		3276

Demonstrativo gráfico do nº de consultas agendadas por sistema



Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/16 foi observado o agendamento de 3.623 (três mil seiscentos e vinte e três) consultas, o que equivale a 12,77% (doze ponto setenta e sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/16 foram convertidas 4.460 (quatro mil quatrocentos e sessenta) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Agosto de 2016		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/08/2016	Segunda-Feira	177
02/08/2016	Terça-Feira	175

03/08/2016	Quarta-Feira	200
04/08/2016	Quinta-Feira	122
05/08/2016	Sexta-Feira	0
06/08/2016	Sábado	0
07/08/2016	Domingo	236
08/08/2016	Segunda-Feira	190
09/08/2016	Terça-Feira	173
10/08/2016	Quarta-Feira	183
11/08/2016	Quinta-Feira	131
12/08/2016	Sexta-Feira	0
13/08/2016	Sábado	0
14/08/2016	Domingo	244
15/08/2016	Segunda-Feira	200
16/08/2016	Terça-Feira	206
17/08/2016	Quarta-Feira	206
18/08/2016	Quinta-Feira	136
19/08/2016	Sexta-Feira	0
20/08/2016	Sábado	0
21/08/2016	Domingo	251
22/08/2016	Segunda-Feira	222
23/08/2016	Terça-Feira	193
24/08/2016	Quarta-Feira	197
25/08/2016	Quinta-Feira	151
26/08/2016	Sexta-Feira	0
27/08/2016	Sábado	0
28/08/2016	Domingo	251
29/08/2016	Segunda-feira	231
30/08/2016	Terça-feira	195
31/08/2016	Quarta-feira	190
Total		4460

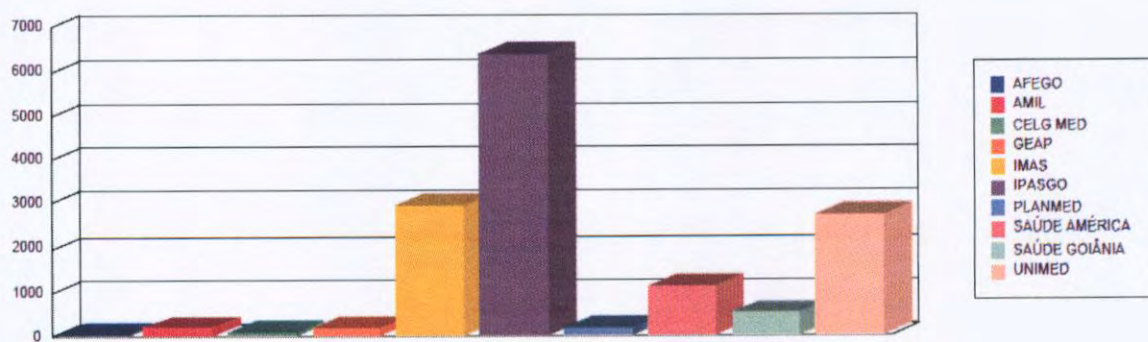
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Agosto/16 mais de quinze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 15.026 (quinze mil e vinte seis) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Agosto/16.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	44
AMIL	212
CELGMED	117
GEAP	197
IMAS	3.123
IPASGO	6.544
PLANMED	223
SAUDE AMÉRICA	1.194
SAÚDE GOIÂNIA	521
UNIMED	2.851
TOTAL	15.026



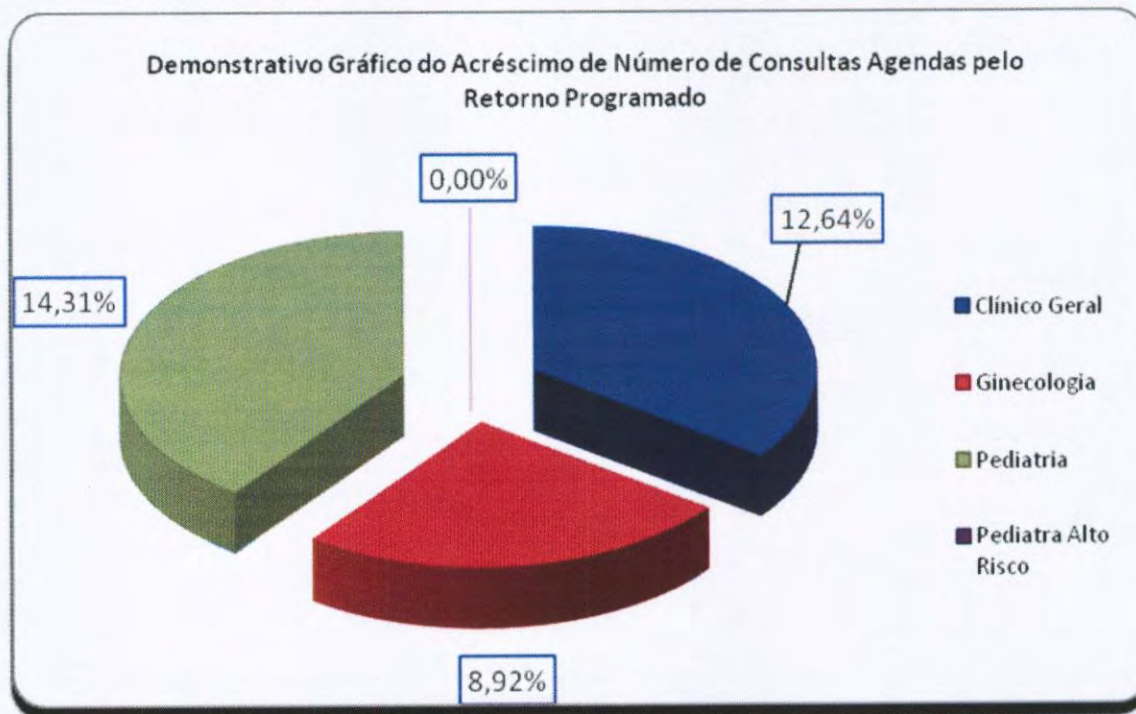
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Agosto/2016** houve um acréscimo total de 11,83% (onze ponto oitenta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	13.456	1.701	15.157	12,64%
Ginecologia	10.510	938	11.448	8,92%
Pediatria	8.009	1.146	9.155	14,31%
Pediatra Alto Risco	27	0	27	0,00%
Total	32.002	3.785	35.787	11,83%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimento dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter,

tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para os Gestores para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 09 de Setembro de 2016.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

Central de Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

No intuito de otimizar a oferta e utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, o Idtech colocou à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o contato com o usuário para confirmação das consultas agendadas, com repasse dos dados ao usuário solicitante.

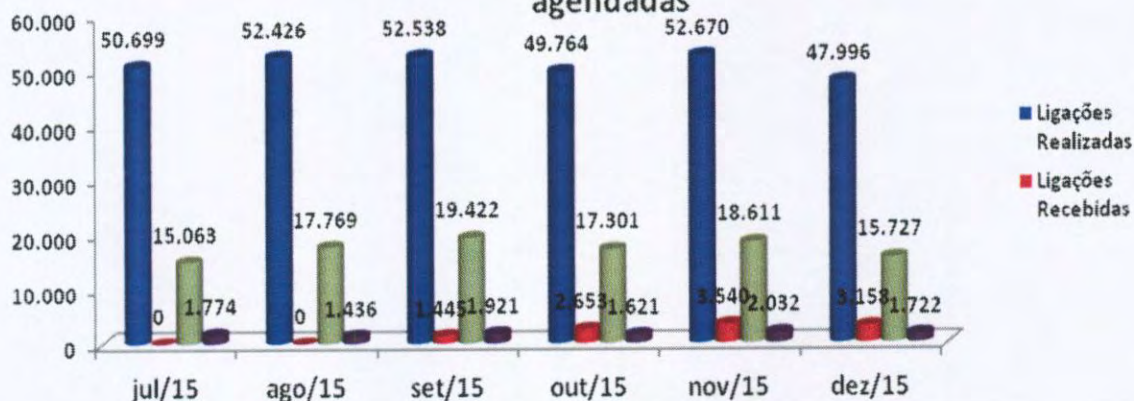


- Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

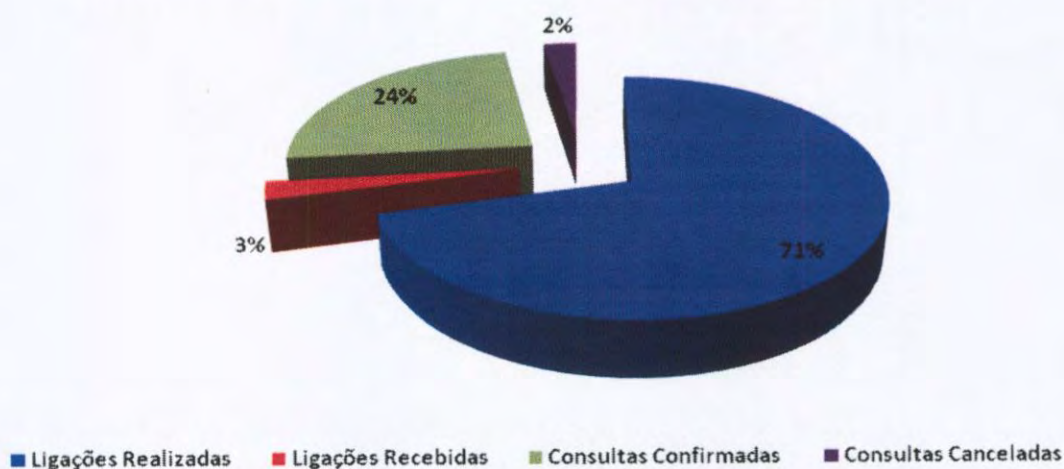
**DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS
 2015**

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Julho/15	50.699	0	15.063	1.774
Agosto/15	52.426	0	17.769	1.436
Setembro/15	52.538	1.445	19.422	1.921
Outubro/15	49.764	2.653	17.301	1.621
Novembro/15	52.670	3.540	18.611	2.032
Dezembro/15	47.996	3.158	15.727	1.722
TOTAL	306.093	10.796	103.893	10.506

**Evolução Mensal do Número de Consultas Especializadas
 agendadas**

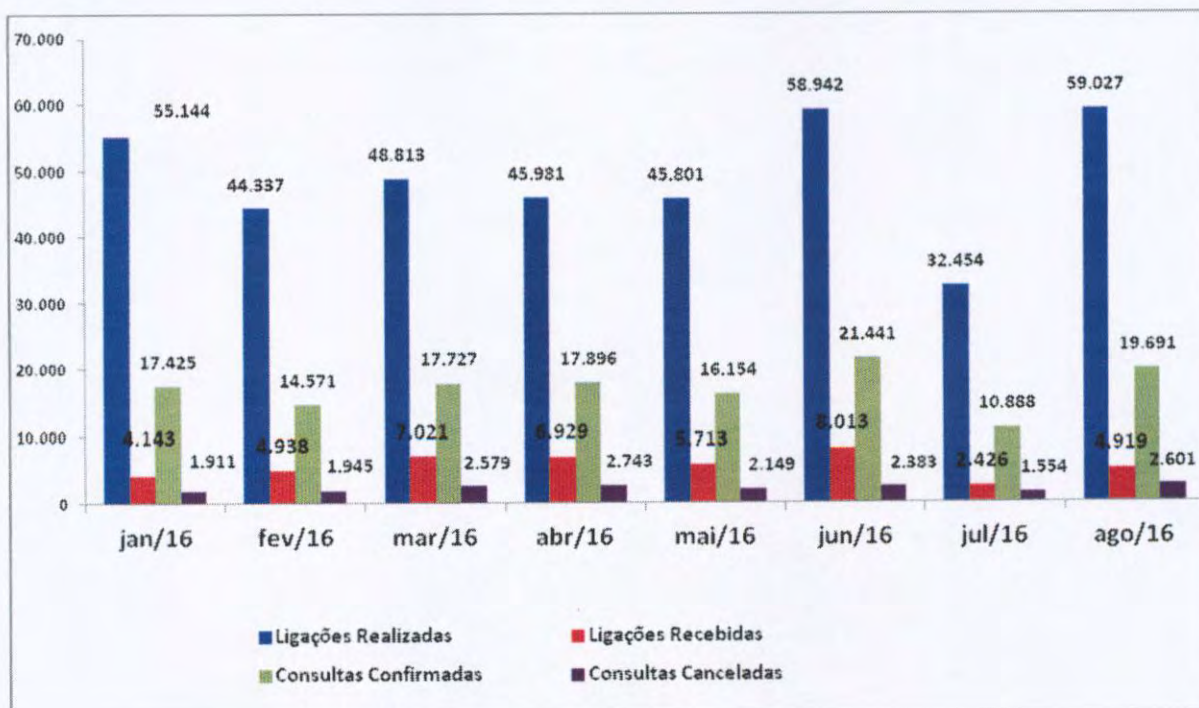


Demonstrativo Gráfico de Produção/2015 - Consultas Especializadas

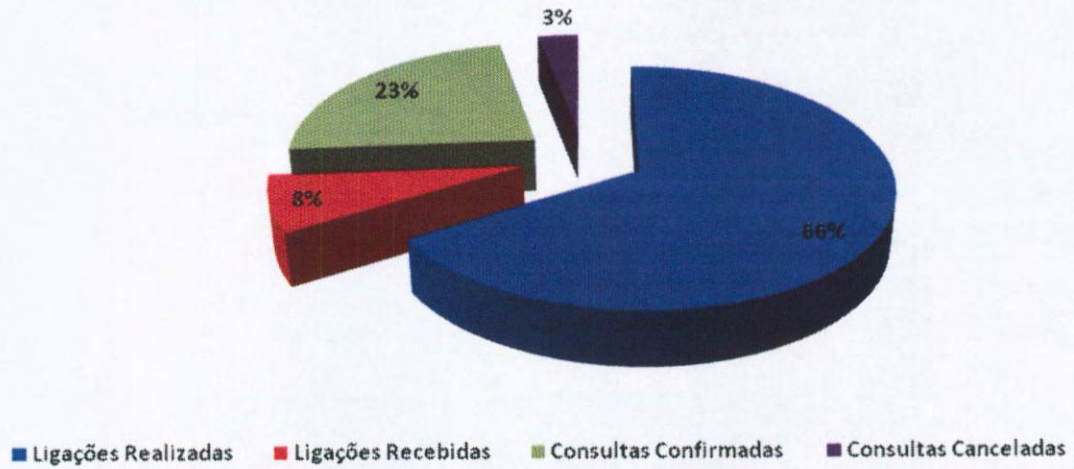


- Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 390.499 (trezentos e noventa mil e quatrocentos e noventa e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 44.102 (quarenta e quatro mil cento e dois) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 390.499 (trezentos e noventa mil e quatrocentos e noventa e nove) ligações realizadas resultaram em 135.793 (cento e trinta e cinco mil setecentos e noventa e três) consultas confirmadas e 17.865 (dezessete mil oitocentos e sessenta e cinco) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

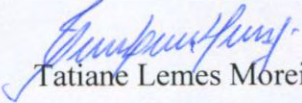
DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2016				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/16	55.144	4.143	17.425	1.911
Fevereiro/16	44.337	4.938	14.571	1.945
Março/16	48.813	7.021	17.727	2.579
Abril/16	45.981	6.929	17.896	2.743
Mai/16	45.801	5.713	16.154	2.149
Junho/16	58.942	8.013	21.441	2.383
Julho/16	32.454	2.426	10.888	1.554
Agosto/16	59.027	4.919	19.691	2.601
TOTAL	390.499	44.102	135.793	17.865



Demonstrativo Gráfico de Produção/2016 - Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 09 de Setembro de 2016.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

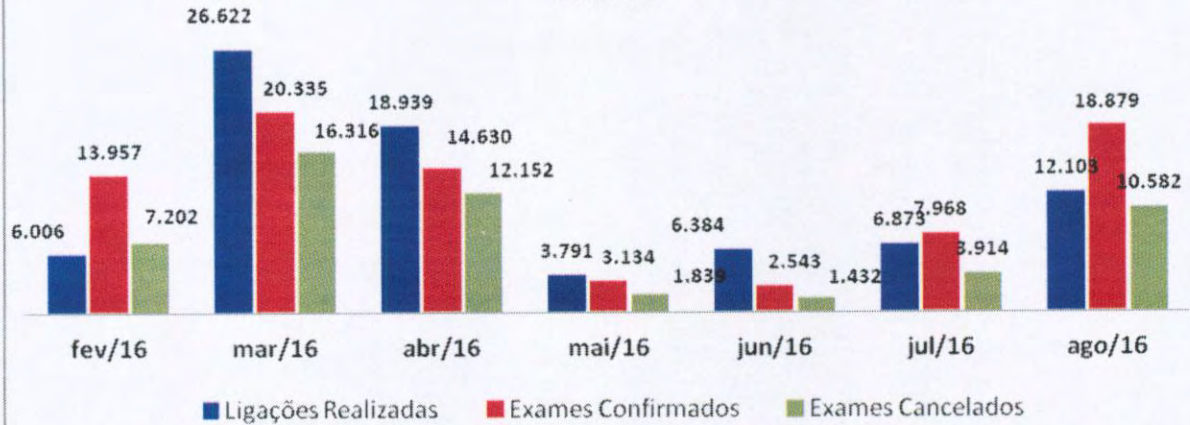
Central de Apoio ao Vale Exame

As autorizações dos exames disponibilizados pela gestão da Saúde pública envolvendo alta e média complexidade são ofertados conforme diretrizes estabelecidas pelo Sistema Único de Saúde – SUS e referenciados aos prestadores e/ou entidades interligadas a atenção à saúde do município. De acordo com esse fluxo, após o direcionamento da oferta dos exames, os dados são encaminhados via sistema para comunicado aos usuários solicitantes, assim como o gerenciamento de informações aos prestadores.

- A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 31 de Agosto/16, efetuou 80.718 (oitenta mil setecentos e dezoito) ligações com 81.446 (oitenta e um mil quatrocentos e quarenta e seis) exames confirmados e 53.437 (cinquenta e três mil quatrocentos e trinta e sete) exames cancelados.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME			
Mês	Ligações Realizadas	Exames Confirmados	Exames Cancelados
Fevereiro/16	6.006	13.957	7.202
Março/16	26.622	20.335	16.316
Abril/16	18.939	14.630	12.152
Maiio/16	3.791	3.134	1.839
Junho/16	6.384	2.543	1.432
Julho/16	6.873	7.968	3.914
Agosto/16	12.103	18.879	10.582
TOTAL	80.718	81.446	53.437

Evolução Mensal da Produção da Central de Apoio ao Vale Exame



Demonstrativo Gráfico de Produção/2016 - Vale Exames



Goiânia-GO, 09 de Setembro de 2016.

Tatiane Lemes Moreira
Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO/16

- Os Aniversariantes do mês de Agosto/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



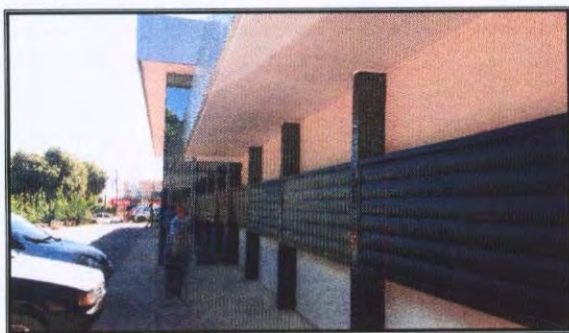
- Para conscientizar os colaboradores que atual no CIAMS Novo Horizonte sobre a importância de manter uma rotina saudável no ambiente de trabalho, a Comissão Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (Cipa) promoveu, no dia 1º de agosto, palestras e ginásticas laborais.



- Ainda no mês de Agosto/16, com o intuito de manter o nível de qualidade da água fornecida aos colaboradores e usuários, o Instituto promoveu a limpeza e troca dos filtros da Unidade.



- A manutenção das fechadas, áreas externas e internas do CIAMS Novo Horizonte é feita de forma contínua. E nesse mês foram realizadas a pintura da marquize, nas salas de Farmácia, Odontologia e Raixo – X e os corredores.





- Como uma instituição alicerçada na responsabilidade ambiental, O Idtech realiza a coleta de materiais tóxicos em todas as Unidades sob sua gestão. Para tanto, foram instalados coletores especiais para que os colaboradores efetuem o descarte correto de pilhas e baterias. Os Agentes que atuam no CIAMS Novo Horizonte participam ativamente desta campanha contínua da Instituição.



- Após envio de ofício para Companhia de Urbanização de Goiânia – COMURG, foram retiradas as sucatas e materiais que encontravam-se no estacionamento da Unidade, com risco de proliferação do mosquito da dengue;



PRODUÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE NO MÊS DE AGOSTO/16

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Agosto /16.

Produção Ambulatorial

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	148
Cardiologista	422
Clínico Geral	311
Dermatologista	111
Gastro	136
Ginecologista	662
Nutrição	115
Pequenas Cirurgias	134
Pneumologista	123
Psicologia	118
Reumatologista	0
Sesmet	182
Urologista	749
Total de Atendimentos	3.511

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de Agosto/16 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foi de **3.511 (Três mil quinhentos e onze)**. Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Urologista (749), Ginecologista (662) e Cardiologista (422).

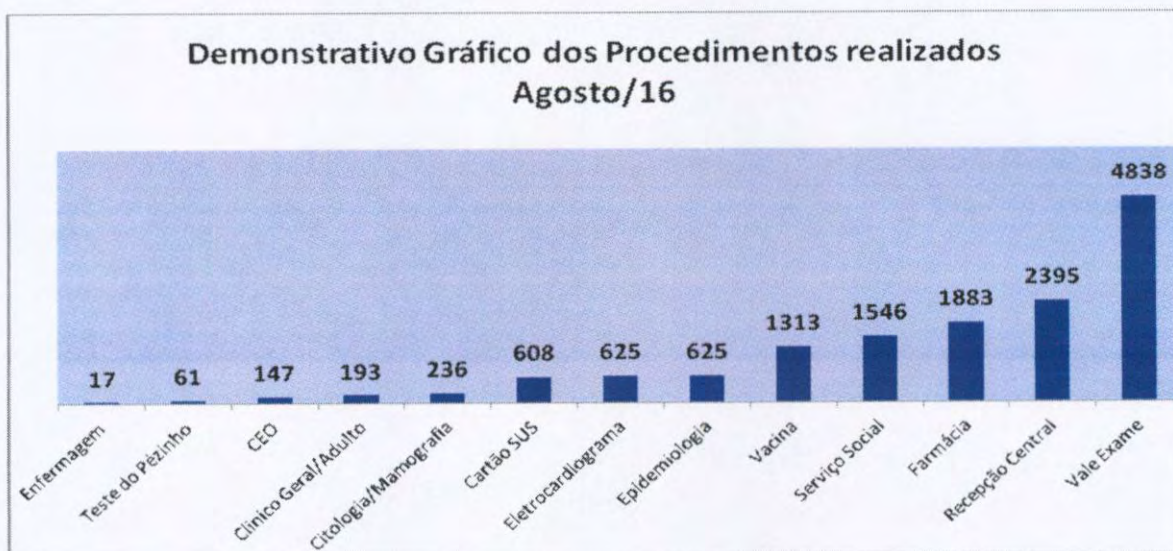


Produção Ambulatorial – Procedimentos:

Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Cartão SUS	608
CEO	147
Citologia/Mamografia	236
Clínico Geral/Adulto	193
Eletrocardiograma	625
Enfermagem	17
Epidemiologia	625
Farmácia	1883
Odonto/Complemento	0
Recepção Central	2395
Serviço Social	1546
Teste do Pézinho	61
Vacina	1313
Vale Exame	4838
TOTAL DE ATENDIMENTOS	14.487

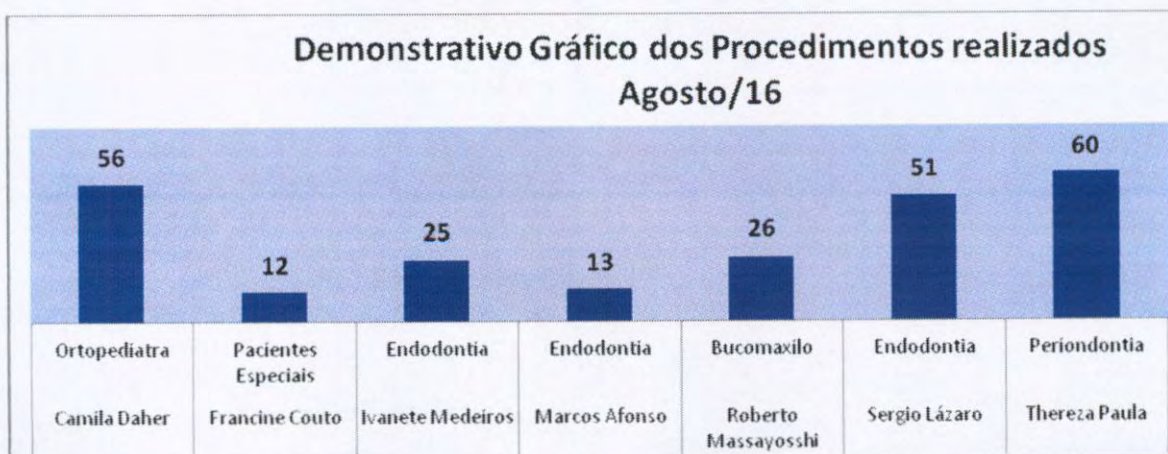
Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Agosto/16 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **14.487 (Quatorze mil e quatrocentos e oitenta e sete)**. Dos

números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (4.838), Recepção Central (2.395) e Farmácia (1.883).



Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

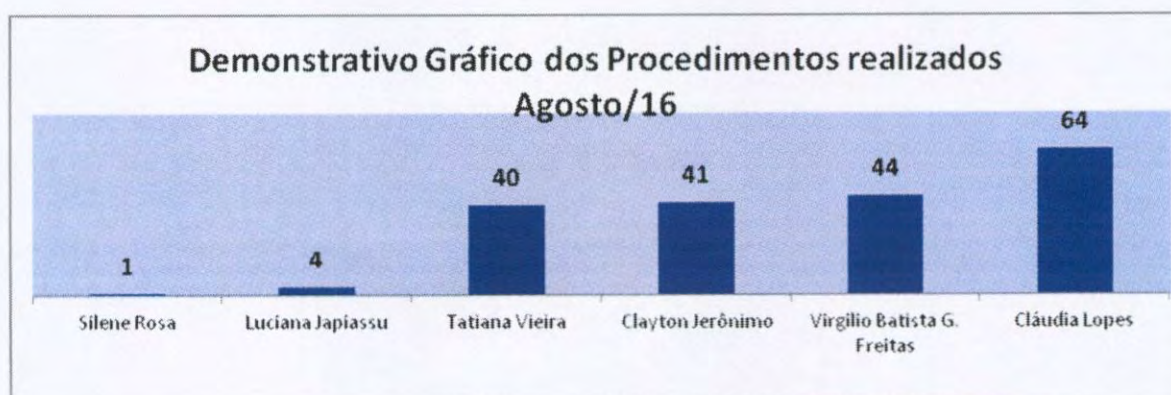
Agosto de 2016		
Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Camila Daher	Ortopediatria	56
Francine Couto	Pacientes Especiais	12
Ivanete Medeiros	Endodontia	25
Marcos Afonso	Endodontia	13
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	26
Sergio Lázaro	Endodontia	51
Thereza Paula	Periondontia	60
Total de Atendimentos		243



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de **243 (duzentos e quarenta e três)** atendimentos realizados no mês de Agosto/16, a especialidade mais procurada foi a de Periodontia e Odontopediatria com 60 (sessenta) atendimentos, em seguida foi Odontopediatria com 56(cinquenta e seis) atendimentos realizados.

Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

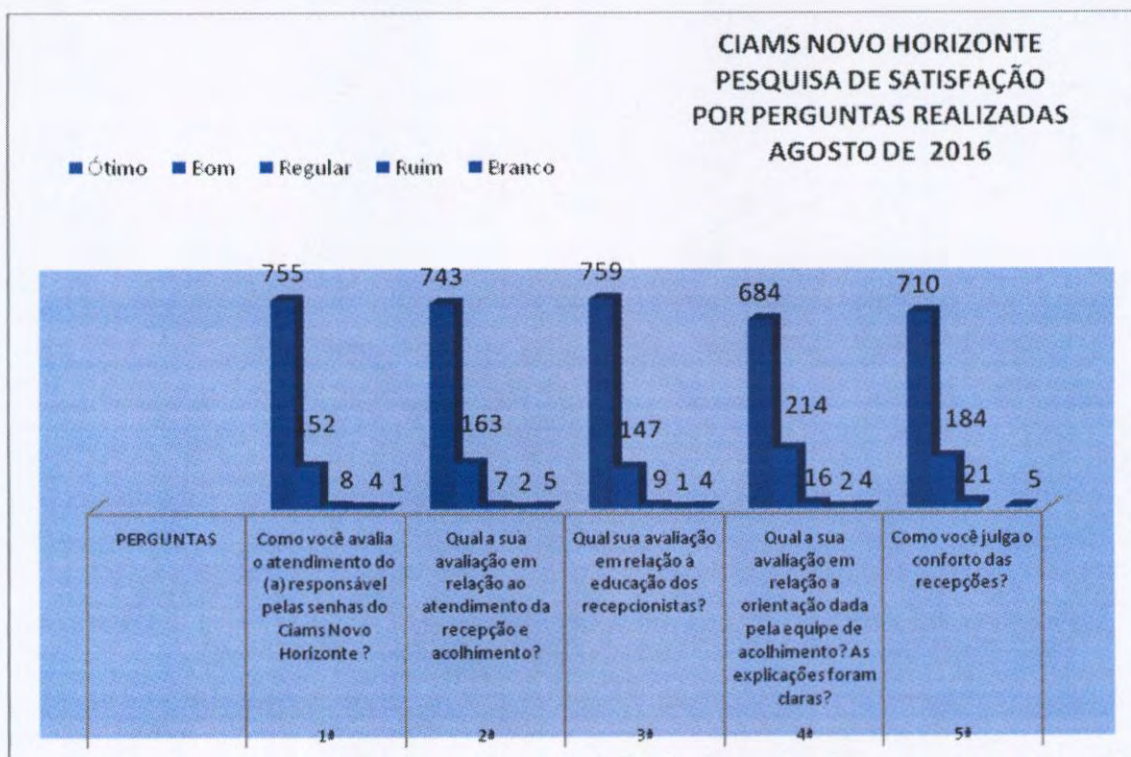
Odontologo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo	Clinico Geral	41
Márcio Roberto	Clinico Geral	0
Sidney Santos Silva	Clinico Geral	0
Anselmo Calixto	Clinico Geral	0
Cláudia Lopes	Clinico Geral	64
Luciana Japiassu	Clinico Geral	4
Silene Rosa	Clinico Geral	1
Tatiana Vieira	Clinico Geral	40
Virgilio Batista G. Freitas	Clinico Geral	44
Total de Atendimentos		194



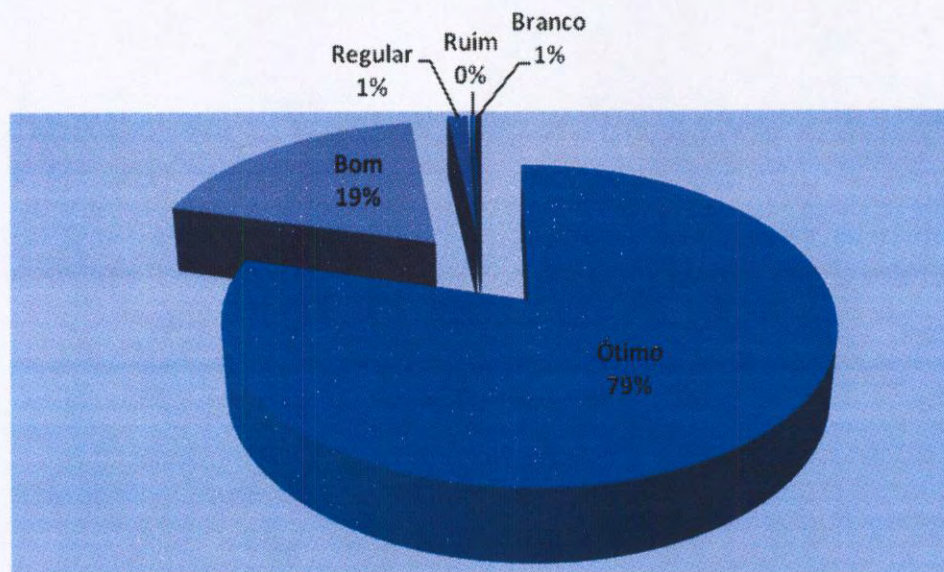
- Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou, desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de **Agosto/16**.

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1 ^a	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	755	152	8	4	1
2 ^a	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	743	163	7	2	5
3 ^a	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	759	147	9	1	4
4 ^a	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	684	214	16	2	4
5 ^a	Como você julga o conforto das recepções?	710	184	21		5
RESPONDENTES		920				



**CIAMS NOVO HORIZONTE PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR PERGUNTAS
REALIZADAS AGOSTO DE 2016**



Goiânia-GO, 09 de Setembro de 2016.

Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo -- Megafones publicados em Agosto / 16
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Agosto / 16

Cipa leva ginástica laboral e orientações para os postos de trabalho

Passar longos períodos na mesma posição, não regular a estação de trabalho adequadamente, não realizar pausas e não se alongar durante a atividade laboral. Todos estes são fatores que podem causar sérios danos à saúde do trabalhador. Para conscientizar os colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) sobre a importância de manter uma rotina saudável no ambiente de trabalho, a Comissão Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (Cipa) promoveu no dia 1º de agosto, palestras e ginásticas laborais em todos os postos da Organização Social.

De acordo com a presidente da Cipa do Idtech, Marília Jardim, a atividade foi realizada em alusão ao Dia Nacional de Prevenção a Acidentes de Trabalho, comemorado no dia 27 de julho. Ela comenta que em todos os postos da Organização Social os membros da Comissão foram muito bem recebidos, e que os colaboradores aproveitaram a atividade para esclarecer dúvidas sobre ergonomia. "Foi bastante positiva essa atividade. Nós cipeiros estamos muito contentes com o resultado, a interatividade dos colaboradores e também por termos essa oportunidade de alertar às pessoas da importância de prevenir os acidentes de trabalho."

Na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e sede administrativa, a atividade foi realizada pelo Serviço Social do Comércio (Sesc). Os colaboradores participaram de uma ginástica laboral com o professor de Educação Física da entidade, além de receberem dicas importantes sobre uma boa alimentação, prática diária de exercícios físicos e qualidade de vida. "A gente trabalha muito tempo sentado, então é importante a gente fazer uma pausa para alongar e também descontrair um pouco", avaliou Diego Conrado, agente de atendimento.



Colaboradores da sede administrativa e Teleconsulta participaram da ginástica



Na Central de Processamento de Dados, os colaboradores foram bem orientados



No Samu, colaboradores assistiram a um vídeo sobre a prevenção de acidentes



A Cipa também visitou os colaboradores que atuam na Central de Informática



No Ciams Novo Horizonte, a Cipa abordou as principais doenças trabalhistas



O Complexo Regulador também participou da atividade especial do Idtech

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 1 de setembro de 2016 às 12:31h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JÚNIOR	248	26	0	274	
		INDRA GONELLA FONTENELLE	128	17	2	147	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	589	87	4	680	
		Total da Especialidade	965	130	6	1.101	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	194	3	1	198	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	153	0	0	153	
		EULI JOSE BRAGA	218	0	4	222	
		Total da Especialidade	565	3	5	573	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	161	13	18	192	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	260	0	144	404	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	164	9	65	238	
		NIVALDO DAVID AMARAL	284	0	36	320	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	188	0	21	209	
		Total da Especialidade	1.057	22	284	1.363	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	8	3	30	41	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	2	0	37	39	
		Total da Especialidade	10	3	67	80	
	Total da Unidade de Saúde			2.597	158	362	3.117
	CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	386	0	5	391
			JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	380	0	2	382
NILMAR FELICIANO DA SILVA			271	0	0	271	
Total da Especialidade			1.037	0	7	1.044	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	199	0	0	199	
		Total da Especialidade	199	0	0	199	
PEDIATRIA		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	197	52	2	251	
		Total da Especialidade	197	52	2	251	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de	Total da Unidade de Saúde		1.433	52	9	1.494
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	304	65	2	371
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	96	96	1	193
		Total da Especialidade	400	161	3	564
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	126	44	2	172
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	217	25	14	256
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	154	1	1	156
		Total da Especialidade	497	70	17	584
	Total da Unidade de Saúde		897	231	20	1.148
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	285	100	2	387
		Total da Especialidade	285	100	2	387
	GINECOLOGIA	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	147	0	29	176
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	146	0	27	173
		Total da Especialidade	293	0	56	349
	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	118	80	123	321
		Total da Especialidade	118	80	123	321
	Total da Unidade de Saúde		696	180	181	1.057
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	323	0	1	324
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	296	20	4	320
		Total da Especialidade	619	20	5	644
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	87	0	0	87
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	431	0	11	442
		Total da Especialidade	518	0	11	529
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	243	27	10	280
		TANIT RIBEIRO CARMO	198	0	29	227
		Total da Especialidade	441	27	39	507
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	5	2	12	19
		Total da Especialidade	5	2	12	19
Total da Unidade de Saúde		1.583	49	67	1.699	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	61	0	0	61
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	274	0	5	279

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	MICHELE RONCATO FRANCA	307	36	3	346
		Total da Especialidade	642	36	8	686
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	148	8	4	160
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	4	103	0	107
		Total da Especialidade	152	111	4	267
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	58	0	228	286
		JONAS JOSE DE SOUZA	57	88	191	336
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	125	0	241	366
		Total da Especialidade	240	88	660	988
	Total da Unidade de Saúde			1.034	235	672
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	169	0	1	170
		GISLAINE SALES GOMES	182	25	0	207
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	273	0	1	274
		Total da Especialidade	624	25	2	651
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	229	0	5	234
		SERGIO RAULAQUINO E SILVA	237	9	5	251
		Total da Especialidade	466	9	10	485
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	290	16	51	357
		Total da Especialidade	290	16	51	357
	Total da Unidade de Saúde			1.380	50	63
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	320	0	2	322
		Total da Especialidade	320	0	2	322
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	176	45	3	224
		Total da Especialidade	176	45	3	224
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	177	0	89	266
		Total da Especialidade	177	0	89	266
	Total da Unidade de Saúde			673	45	94
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	292	176	3	471
		OSMAR MATIAS DE ABREU	317	15	9	341
		Total da Especialidade	609	191	12	812
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	189	13	26	228

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	GINECOLOGIA	JOSE JANOS RAVEN NUNES	244	13	8	265	
		Total da Especialidade	433	26	34	493	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	128	2	238	368	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	37	10	143	190	
		Total da Especialidade	165	12	381	558	
Total da Unidade de Saúde			1.207	229	427	1.863	
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	235	30	5	270	
		TULIO CESAR MAGALHAES	285	0	3	288	
		Total da Especialidade	520	30	8	558	
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	219	0	3	222	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	123	59	15	197	
		Total da Especialidade	342	59	18	419	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	177	19	29	225	
		Total da Especialidade	177	19	29	225	
	Total da Unidade de Saúde			1.039	108	55	1.202
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	328	0	0	328
Total da Especialidade			328	0	0	328	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	163	0	6	169	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	147	0	0	147	
		Total da Especialidade	310	0	6	316	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	57	90	27	174	
		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	198	0	48	246	
		Total da Especialidade	255	90	75	420	
Total da Unidade de Saúde			893	90	81	1.064	
Centro de Saúde Jardim Balneário Mela Ponte		CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	545	66	1	612
	WILKER SABINO CAMPOS DA SILVA		351	131	7	489	
	Total da Especialidade		896	197	8	1.101	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	188	22	3	213	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	123	27	2	152	
		Total da Especialidade	311	49	5	365	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	172	67	25	264	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Baileário Meia Ponte	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	224	4	59	287
		Total da Especialidade	396	71	84	551
	Total da Unidade de Saúde		1.603	317	97	2.017
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS R	276	117	0	393
		Total da Especialidade	276	117	0	393
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	67	4	6	77
		Total da Especialidade	67	4	6	77
	PEDIATRIA	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	14	0	130	144
		Total da Especialidade	14	0	130	144
	Total da Unidade de Saúde		357	121	136	614
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	300	0	1	301
		Total da Especialidade	300	0	1	301
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	172	114	8	294
		CARLOS CESAR BORGES	187	18	7	212
		DANIEL DE OLIVEIRA	182	0	5	187
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	241	0	9	250
		Total da Especialidade	782	132	29	943
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	165	12	59	236
		Total da Especialidade	165	12	59	236
	Total da Unidade de Saúde		1.247	144	89	1.480
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	310	18	4	332
		Total da Especialidade	310	18	4	332
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	203	1	14	218
		TULIO ALVES SARDINHA	146	0	5	151
		Total da Especialidade	349	1	19	369
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	205	0	87	292
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	144	0	127	271
		Total da Especialidade	349	0	214	563
	Total da Unidade de Saúde		1.008	19	237	1.264
	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	168	22	2
TANIA MARA LOURENCO			265	16	2	283

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	433	38	4	475	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	233	15	9	257	
		Total da Especialidade	233	15	9	257	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	94	0	75	169	
		Total da Especialidade	94	0	75	169	
Total da Unidade de Saúde			760	53	88	901	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	325	20	3	348	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	226	27	1	254	
		Total da Especialidade	551	47	4	602	
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	196	13	7	216	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	196	31	5	232	
		Total da Especialidade	392	44	12	448	
	PEDIATRIA	IZABELLA NEVES ARAUJO	220	0	11	231	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	7	44	6	57	
		Total da Especialidade	227	44	17	288	
	Total da Unidade de Saúde			1.170	135	33	1.338
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CAROLINA DIAS DE ARAUJO E SILVA	186	18	0	204
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			454	0	0	454	
Total da Especialidade			640	18	0	658	
GINECOLOGIA		ANDRE IBRAHIM BAYEH	279	0	6	285	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	207	14	6	227	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	184	8	9	201	
		Total da Especialidade	670	22	21	713	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	229	13	131	373	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	244	0	61	305	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	227	16	22	265	
		Total da Especialidade	700	29	214	943	
Total da Unidade de Saúde			2.010	69	235	2.314	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	244	54	2	300	
		ARIANNE CALVAO COLLUS	336	0	0	336	
		Total da Especialidade	580	54	2	636	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	182	11	2	195
		Total da Especialidade	182	11	2	195
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	300	0	58	358
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	213	0	141	354
		Total da Especialidade	513	0	199	712
Total da Unidade de Saúde			1.275	65	203	1.543
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	1	139	0	140
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	0	165	0	165
		Total da Especialidade	1	304	0	305
	Total da Unidade de Saúde			1	304	0
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	237	74	2	313
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	344	0	4	348
		Total da Especialidade	581	74	6	661
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	213	11	7	231
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	124	21	2	147
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	122	11	1	134
		Total da Especialidade	459	43	10	512
	PEDIATRIA	MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	180	9	3	192
		Total da Especialidade	180	9	3	192
	Total da Unidade de Saúde			1.220	126	19
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO	363	0	1	364
		Total da Especialidade	363	0	1	364
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	77	0	4	81
		Total da Especialidade	77	0	4	81
	PEDIATRIA	ARACELY ROSA DE OLIVEIRA	108	133	62	303
		JULIANA DE MELO MELGACO	51	97	55	203
		Total da Especialidade	159	230	117	506
	Total da Unidade de Saúde			599	230	122
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	LORENNAL JUNQUEIRA ALMEIDA	0	37	0	37
		VICTÓRIA ALVES FERREIRA COELHO	155	1	2	158
		Total da Especialidade	155	38	2	195

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	215	0	3	218	
		EROS DE SOUSA	239	0	25	264	
		Total da Especialidade	454	0	28	482	
	PEDIATRIA	TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	228	22	56	306	
		Total da Especialidade	228	22	56	306	
	Total da Unidade de Saúde			837	60	86	983
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	321	0	3	324	
		Total da Especialidade	321	0	3	324	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	102	0	0	102	
		EULI JOSE BRAGA	208	7	3	218	
		Total da Especialidade	310	7	3	320	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	186	0	60	246	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	357	55	102	514	
		Total da Especialidade	543	55	162	760	
	Total da Unidade de Saúde			1.174	62	168	1.404
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	POLIANA DE PAULA VIEIRA BORGES	10	65	0	75
Total da Especialidade			10	65	0	75	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	208	1	14	223	
		Total da Especialidade	208	1	14	223	
PEDIATRIA		LUDMILLA CAROLINA B CAVALCANT	81	0	257	338	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	182	9	78	269	
		Total da Especialidade	263	9	335	607	
Total da Unidade de Saúde			481	75	349	905	
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	SWZY ROCHA DE MORAES	280	20	3	303	
		Total da Especialidade	280	20	3	303	
	GINECOLOGIA	SERGIO RAULAQUINO E SILVA	222	0	8	230	
		Total da Especialidade	222	0	8	230	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	314	0	202	516	
		Total da Especialidade	314	0	202	516	
	Total da Unidade de Saúde			816	20	213	1.049
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	252	8	1	261

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	JOSE BALDOINO VALENTE	215	0	3	218
		Total da Especialidade	467	8	4	479
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	184	20	6	210
		MARCIA REGINA FREIRE	178	30	0	208
		Total da Especialidade	362	50	6	418
Total da Unidade de Saúde			829	58	10	897
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	194	0	0	194
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	306	16	4	326
		Total da Especialidade	500	16	4	520
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	98	13	2	113
		FLORISBELA DIAS VASQUES	194	5	10	209
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	202	0	12	214
		Total da Especialidade	494	18	24	536
	PEDIATRIA	CARLA VANESSA DE SOUSA	183	20	10	213
		MARLY ARRUDA CAMARGO	164	0	10	174
		TANIA MOREIRA NOBREGA	131	27	0	158
		Total da Especialidade	478	47	20	545
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	7	0	12	19
		Total da Especialidade	7	0	12	19
	Total da Unidade de Saúde			1.479	81	60
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	270	43	1	314
		RUDNEY JACKSON SILVERIO	1	1	0	2
		Total da Especialidade	271	44	1	316
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	185	0	5	190
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	162	5	11	178
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	183	6	3	192
		Total da Especialidade	530	11	19	560
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	349	0	7	356
		Total da Especialidade	349	0	7	356
	Total da Unidade de Saúde			1.150	55	27
CIAMS Setor	CLINICO GERAL	FABRICIA FERREIRA DE MOURA	327	17	1	345

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANT	249	69	5	323	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	207	20	0	227	
		VICENTE JOSE VITA	357	0	4	361	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	177	5	2	184	
		Total da Especialidade	1.317	111	12	1.440	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	113	0	1	114	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	220	0	2	222	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	292	0	2	294	
		EBERTH FRANCO VENCIO	163	0	2	165	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	90	45	2	137	
		Total da Especialidade	878	45	9	932	
	PEDIATRIA	CLAUDIO RAUL TAVARES	165	99	4	268	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	193	16	4	213	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	329	37	7	373	
		Total da Especialidade	687	152	15	854	
	Total da Unidade de Saúde			2.882	308	36	3.226
	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	294	0	1	295
			PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	263	57	4	324
			Total da Especialidade	557	57	5	619
GINECOLOGIA		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	154	15	0	169	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	224	11	3	238	
		Total da Especialidade	378	26	3	407	
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	160	22	50	232	
		ELENILSON DE GODOY ALVES	96	0	176	272	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	123	21	67	211	
		Total da Especialidade	379	43	293	715	
PEDIATRIA ALTO RISCO		VERA MARIA CAETANO MENDES	5	3	15	23	
		Total da Especialidade	5	3	15	23	
Total da Unidade de Saúde			1.319	129	316	1.764	
MATERNIDADE DONA IRIS		GINECOLOGIA	KELLEN SEBBA DE ALENCAR	98	6	30	134
	PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES		40	6	18	64	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	138	12	48	198
	Total da Unidade de Saúde		138	12	48	198
Total Geral			35.787	3.870	4.603	44.260

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/08	CS Água Branca	Antônio	Nílson Pereira Pinto	2986	Férias (08/09 a 07/10). Agenda não gerada conferido SICAA.(Cleber)	NO PRAZO
09/08	Cais Parque Das Amendoeiras	Liliane	Jonas Jose De Souza	6049	Férias (05/09 a 04/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
09/08	Cais Parque Das Amendoeiras	Liliane	Lincoln Marques Da Rocha Junior	7202	Férias (12/09 a 11/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
11/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Kaitiane	Mirna Mariano Leão	1461	Férias (15 a 29/08). Foram canceladas 69 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas, todas para o dia 16/08 com o profissional <u>Dr ° Rodrigo Caetano De Almeida</u> . Ciente do cancelamento da grade de primeira consulta e retorno da unidade. (Bianca)	FORA DO PRAZO
16/08	Cais das Amendoeiras	Liliane	Henrique de Paula	15037	Férias (15/09 a 23/09). Agenda não gerada, conferido SICAA.(Cleber)	NO PRAZO
17/08	Cais Novo Mundo	Raquel	Tanit Ribeiro Carmo	7013	Férias (01 a 30/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
17/08	CS Jardim: Balneário Meia Ponte	Maicon	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	Férias (01 a 30/09). Agenda gerada conferido SICAA. Ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno. (Bianca)	NO PRAZO
18/08	CIAMS Setor Ped: o Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	Férias (01 a 15/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
25/08	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Alfredo Puppini Farias	5431	Férias (08/09 a 07/10).Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
30/08	CS Fama	Nelma	Carlos Antônio Carneiro	3054	Férias (17/10 a 31/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
30/08	CS Vila Moraes	Shirley	Ludmilla Carolina Cavalcante	11511	Férias (17/10 a 31/10). Agenda não gerada conferido SICAA (Cleber)	NO PRAZO
31/08	Cais Bairro Goia	Tatiane	Indra Gonella Fontenelle	12775	Férias (08/09 a 22/09). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angelica)	NO PRAZO
31/08	Cais Bairro Goia	Tatiane	Roseli Aparecida Resende	3671	Férias (12/09 a 26/09). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angelica)	NO PRAZO



**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/08	CS Jardim Guanabara	Rafael	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Licença Médica (15 a 29/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>O profissional fará reposição nos dias 02/09, 09/09, 16/09, 23/09, 30/09, 07/10, 14/10 e 21/10. Informado para unidade gerar as vagas. (Cleber)</i>	***
04/08	CS Vila Clemente	Abimael	Lorena Junqueira Almeida	12817	<i>Licença Médica por tempo Indeterminado (A partir do dia 05/08)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Cs Maria Dilce – Dr Venício Evangelista Sousa Filho</i></u> - 03 consultas do dia 08/08 para o dia 09/08; - 05 consultas do dia 08/08 para o dia 10/08; <u><i>Cs Vila Santa Helena – Dr Swzy Rocha De Moraes</i></u> - 03 consultas do dia 11/08 para o dia 12/08. O sr ^a Abimael, fica ciente de cancelar a agenda da profissional, de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 15/08. (<i>Angélica</i>)	***
08/08	Cais Chácara Do Governador	Rocifran	Priscilla Florêncio Vaz Alves Da Silva	12788	<i>Licença Médica (08 a 22/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Dr^a Livia Maria Da Silva E Melo</i></u> - 11 consultas do dia 09/08 para o dia 16/08; - 08 consultas do dia 09/08 para o dia 17/08; - 20 consultas do dia 15/08 para o dia 17/08; - 15 consultas do dia 16/08 para o dia 18/08. (<i>Bianca</i>)	***
09/08	CS Vila Canaã	Júnior	Aracely Rosa De Oliveira	6543	<i>Licença Médica (09 a 23/08)</i> . Foram canceladas 110 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Dr Juliana De Melo Melgaco</i></u> - 06 consultas do dia 09/08 para o dia 11/08; - 02 consultas do dia 10/08 para o dia 11/08. Sr ^o Júnior da unidade, fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, dos dias 22 e 23/08. (<i>Angelica</i>)	***
09/08	CIAMS Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Licença Prêmio (22/08 a 21/11)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e gerada de retorno, conferido SICAA. A sr ^a Eliane, fica ciente em cancelar a agenda de retorno neste período e remarcar os PTES agendados. (<i>Angelica</i>)	NO PRAZO
09/08	Centro de Saúde Fama	Lúcia	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Licença Prêmio (16/08 a 13/11)</i> . Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada da seguinte forma :	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2016 (LICENÇA)

					- 01 consulta para o dia 12/08; <u>Drª Rosseny Da Costa Marinho Junior</u> Obs : .Lúcia ficou ciente que será necessário o cancelamento da agenda do profissional na Unidade. (Regina).	
16/08	Cais Vila Nova	Cleber	Marilda de Freitas Macedo	4195	Licença Prêmio (09/09 a 07/12). Agenda não gerada, conferindo pelo Sicaa. Obs: O Profissional estará licença somente do vínculo do Estado.(Cleber)	NO PRAZO
25/08	CAIS Chácara do Governador	Rocifran	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	Licença Premio (08/09 á 06/12). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Regina).	NO PRAZO
30/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	Licença Médica (30/08 a 13/09). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Arismar Pereira De Resende</u> - 04 consultas do dia 31/08 para o dia 05/09; - 02 consultas do dia 31/08 para o dia 06/09. <u>Dr Celio Da Silva Rocha Vidal</u> - 02 consultas do dia 01/09 para o dia 05/09; - 02 consultas do dia 02/09 para o dia 05/09. <u>Dr Eberth Franco Vencio</u> - 03 consultas do dia 05/09 para o dia 05/09; - 04 consultas do dia 05/09 para o dia 06/09; - 03 consultas do dia 05/09 para o dia 08/09. A srª Eleusa, fica ciente em cancelar a agenda da profissional, de 1ª consulta e retorno, dos dias 12 e 13/09. (Angelica)	***

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/08	CS Criméia Leste	Suely	Humberto Pereira Maia	1938	Motivo Particular (29/07). Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 02/08 - 02 consultas para o dia 03/08; - 01 consulta para o dia 04/08. Somente os que compareceram na consulta. (Bianca)	FORA DO PRAZO
01/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	Atestado Médico (08 e 15/08). Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 09/08; A sr ^a Eleusa, fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, referente ao dia 15/08. (Angélica)	***
01/08	Cais Bairro Goiá	Carlos	Alfredo Puppini Farias	5431	Atestado Médico (01/08). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/08; - 08 consultas para o dia 08/08; - 02 consultas para o dia 09/08. (Angélica)	***
02/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	Atestado Médico (02; 03 e 05/08). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Pedro Dimas Machado Filho - 12 consultas do dia 02/08 para o dia 05/08; - 15 consultas do dia 03/08 para o dia 11/08; - 03 consultas do dia 05/08 para o dia 12/08. (Angelica)	***
02/08	CIAMS Novo Horizonte	Cristiano	Rudney Jackson Silverio	12167	Grade Equivocada (02/08). Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 10/08 com o profissional dr Ruber Paulo De Oliveira Gomes. (Angelica)	FORA DO PRAZO
02/08	Ciams Jardim América	Eliane	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Atestado Médico (01/08). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 08/08; - 05 consultas para o dia 09/08; - 04 consultas para o dia 10/08. (Cleber)	***
02/08	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane Jose de Lima	5923	Atestado Médico (02e 03/08). Foram remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 04/08;	***

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

					<ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas do dia 02/08 para o dia 05/08; - 10 consultas do dia 02/08 para o dia 08/08; - 08 consultas do dia 03/08 para o dia 09/08; - 13 consultas do dia 03/08 para o dia 10/08; - 04 consultas do dia 03/08 para o dia 11/08. <i>(Cleber)</i> 	
02/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	<p><i>Atestado Médico (02 a 04/08).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 02/08 para o dia 08/08; - 04 consultas do dia 02/08 para o dia 09/08; - 14 consultas do dia 03/08 para o dia 10/08; - 01 consulta do dia 03/08 para o dia 11/08; - 06 consultas do dia 04/08 para o dia 11/08; - 01 consulta do dia 04/08 para o dia 09/08. <i>(Angelica)</i> 	***
02/08	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	<p><i>Motivo Particular (15; 19; 20; 21; 22; 26; 27; 28 e 29/09).</i> Autorizado pela coordenação Dr ° Fabrício, de que o profissional não atenderá nas datas mencionadas e que fará reposição em : 05; 12; 19; 26/08 e 07; 14; 21; 28/10 e 04/11, a partir das 14h:00min. A sr ª Luzimar fica ciente em gerar agenda extra de reposição e cancelar agenda em dias ausentes pelo profissional. <i>(Angelica)</i></p>	FORA DO PRAZO
02/08	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<p><i>Motivo Particular (02/08 – período matutino).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas para o dia 05/08 com a mesma profissional. Com reposição dia 05/08. <i>(Bianca)</i></p>	FORA DO PRAZO
02/08	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<p><i>Motivo Particular (02/08 – período matutino).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas para o dia 05/08 com a mesma profissional. Com reposição dia 05/08. <i>(Bianca)</i></p>	FORA DO PRAZO
03/08	CS Vila Canaã	Júnior	Aracely Rosa de Oliveira	6543	<p><i>Luto em Família (03/08).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 04/08, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i></p>	***
03/08	CS Cidade Jardim	Maria José	Danuzia Muniz Camelo	4510	<p><i>Atestado Médico (03/08).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 04/08; - 02 consultas para o dia 05/08. <i>(Cleber)</i> 	***
03/08	CS Cidade Jardim	Maria José	Vera Maria Caetano	5924	<p><i>Atestado Médico (03/08).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 04/08, com a</p>	

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

					mesma profissional. (Cleber)	
03/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires De Paiva	3168	<p><i>Atestado Médico (03/08).</i> Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><i><u>Dr Vicente Jose Vita</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 08/08; - 02 consultas para o dia 09/08; - 04 consultas para o dia 10/08; - 03 consultas para o dia 11/08; <p><i><u>Dr Fabricia Ferreira De Moura</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas para o dia 09/08; - 03 consultas para o dia 10/08; <p><i><u>Dr Talita Clementino Moraes E Cunha</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 13 consultas para o dia 11/08. (Angélica) 	***
03/08	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<p><i>Motivo Particular (19 e 23/08).</i> O profissional não atenderá no período vespertino passando a atender no período matutino.; somente nos dias mencionados. A sr ^a Analice; fica ciente em fazer as alterações na agenda do profissional.(<i>Angélica</i>)</p>	FORA DO PRAZO
03/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires De Paiva	3168	<p><i>Atestado Médico (03/08).</i> Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><i><u>Dr Vicente Jose Vita</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 08/08; - 02 consultas para o dia 09/08; - 04 consultas para o dia 10/08; - 03 consultas para o dia 11/08; <p><i><u>Dr Fabricia Ferreira De Moura</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas para o dia 09/08; - 03 consultas para o dia 10/08; <p><i><u>Dr Talita Clementino Moraes E Cunha</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 13 consultas para o dia 11/08. (Angélica) 	***
03/08	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<p><i>Motivo Particular (19 e 23/08).</i> Autorizado pela Coordenação Dr Fabrício; de que o profissional deixará de atender no período vespertino e atenderá no período matutino.; somente nos dias mencionados. A sr ^a Analice; fica ciente em fazer as alterações na agenda do profissional.(<i>Angélica</i>)</p>	FORA DO PRAZO
04/08	CIAMS Novo Horizonte	Jaqueline	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<p><i>Bloqueio de Vaga (09/08).</i> Foi encaminhado e-mail solicitando atendimento ginecológico para PTE: Beatriz Diques E Silva; menor</p>	***

● ● ● JULHO ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

					de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 09/08 com o Dr ° Harley Ricardo Rodrigues às 07h:00min. A sr ° Jaqueline, fica ciente dos procedimentos. (<i>Angélica</i>)	
04/08	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Grade Equivocada (05/08)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 08/08 com o mesmo profissional. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
04/08	CAIS Chácara do Governador	Oneida	Lívia Maria Da Silva E Melo	14797	<i>Atestado Médico (04/08)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 09/08; - 08 consultas para o dia 10/08; - 04 consultas para o dia 11/08; <u><i>Drª Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva</i></u> - 03 consultas para o dia 08/08; - 02 consultas para o dia 09/08. (<i>Regina</i>)	***
04/08	CS Norte Ferroviário	Elizabeth	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (03/08)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/08; - 02 consultas para o dia 09/08; - 02 consultas para o dia 10/08; - 03 consultas para o dia 11/08. (<i>Bianca</i>)	***
05/08	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane José de Lima	5923	<i>Atestado Médico (08/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 10/08; - 03 consultas para o dia 11/08; - 13 consultas para o dia 12/08; <u><i>Drº: Osmar Matias</i></u> - 02 consultas para o dia 09/08. (<i>Cleber</i>)	***
05/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Cláudio Raul Tavares	4804	<i>Luto em Família (08 a 12/08)</i> . Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : <u><i>Drª: Theodora Nunes Drumond</i></u> - 04 consultas do dia 08/08 para o dia 08/08; - 05 consultas do dia 09/08 para o dia 08/08; - 05 consultas do dia 10/08 para o dia 08/08; - 03 consultas do dia 10/08 para o dia 09/08; - 02 consultas do dia 12/08 para o dia 09/08. (<i>Cleber</i>)	***

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

05/08	Cais Bairro Goia	Tatiane	Antônio de Melo Anes	9868	<i>Atestado Médico (02/08)</i> . Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 09/08; - 06 consultas para o dia 10/08; <u>Drº: Wandenberg Monte Negro</u> - 06 consultas para o dia 08/08; - 06 consultas para o dia 09/08; - 03 consultas para o dia 10/08. (<i>Cleber</i>)	***
05/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Luto em Família (05/08)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/08 - 02 consultas para o dia 10/08. (<i>Angélica</i>)	***
05/08	CS Maria Dilce	Leandro	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (17/08)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Srº Leandro, da unidade fica ciente em cancelar agenda de 1ª consulta e retorno, no dia mencionado. (<i>Angélica</i>)	***
05/08	CS Cidade Jardim	Jhully	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<i>Atestado Médico (19/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	***
05/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Diógenes Junqueira De Morais	2801	<i>Falta (08/08)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/08; - 01 consulta para o dia 11/08. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
08/08	Ciams Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (08/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 08/08 para o dia 11/08; - 02 consultas do dia 08/08 para o dia 15/08. (<i>Paulo</i>)	***
08/08	Ciams Jardim América	Elfrida	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Atestado Médico (05/08)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/08; - 03 consultas para o dia 10/08; - 03 consultas para o dia 11/08. (<i>Bianca</i>)	***
08/08	Cais Chácara do Governador	Mônica	Priscilla Florêncio Vaz Alves Da Silva	12788	<i>Atestado Médico (08/08)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 08/08 para o dia 15/08; - 13 consultas do dia 08/08 para o dia 16/08. (<i>Paulo</i>)	***
08/08	CS Parque Industrial	Reinaldo	André De Oliveira Santana	7751	<i>Atestado Médico (08/08)</i> . Foram remanejadas 20 consultas	***

● ● TELECONSULTA ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

					conferido SICAA..(Regina).	
09/08	CS Maria Dilce	Daniella	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Curso (25 e 26/08) . Congresso Ginecológico e Obstetrícia. Srª Daniella ficou ciente que será necessário cancelar 4 retorno para depois cancelar 1º consulta e também que será necessário enviar o nº do processo do congresso para Teleconsulta e coordenação. (Regina).</i>	NO PRAZO
10/08	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Atestado Médico (16/08 – Período Matutino) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas para o dia 17/08; com a mesma profissional. (Angelica)</i>	***
10/08	CS Vila Mauá	Zélia	Maria Da Conceição Matos Machado	5173	<i>Atestado Médico (12/08). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados.(Angelica)</i>	***
10/08	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Grade Equivocada (10,11 e 12/08). Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 15/08, com o mesmo profissional. (Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
11/08	CS Cidade Jardim	Jhully	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<i>Atestado Médico (25 e 26/08). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)</i>	***
11/08	Cais Finsocial	Sirlene	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Falta (11/08). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 25 consultas para o dia 18/08 - 01 consulta para o dia 19/08.(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
11/08	Cais Bairro Goia	Tatiane	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>Sistema Fora do Ar (10/08). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/08; - 06 consultas para o dia 16/08; - 04 consultas para o dia 17/08; - 08 consultas para o dia 18/08; - 03 consultas para o dia 19/09.(Angélica)</i>	***
11/08	Cais Bairro Goia	Tatiane	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Sistema Fora do Ar (10/08). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 15/08; - 02 consultas para o dia 17/08. <u>Cais Candida De Moraes – Dr José Da Costa Cordeiro Filho</u> - 05 consultas para o dia 15/08; - 06 consultas para o dia 16/08.(Angélica)</i>	***

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)


11/08	CS Vila Boa	Irenir	Marina Carla Soares Madeira	14144	<p><i>Atestado Médico (11 e 12).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 11/08 para o dia 16/08; - 03 consultas do dia 11/08 para o dia 18/08; - 12 consultas do dia 11/08 para o dia 19/08. <p><u>Dr Paulo Rodrigues Siqueira</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 11/08 para o dia 15/08; - 01 consulta do dia 11/08 para o dia 16/08; - 03 consultas do dia 12/08 para o dia 16/08; - 02 consultas do dia 12/08 para o dia 17/08; - 02 consultas do dia 12/08 para o dia 18/08; - 06 consultas do dia 12/08 para o dia 19/08. <p><u>Cs Parque Anhanguera - Henrique De Paula Mendoca</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 12/08 para o dia 15/08; - 04 consultas do dia 12/08 para o dia 16/08. <i>(Angélica)</i> 	***
11/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Kaitiane	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	<p><i>Atestado Médico (11 e 12/08).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 11/08 para o dia 15/08; - 03 consultas do dia 11/08 para o dia 16/08; - 02 consultas do dia 11/08 para o dia 18/08; - 01 consulta do dia 12/08 para o dia 18/08; - 05 consultas do dia 12/08 para o dia 19/08. <i>(Bianca)</i> 	***
11/08	CS Vila Boa	Lourdes	Saulo Gonçalves De Mendonça	6568	<p><i>Atestado Médico (11/08).</i> Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 15/08; - 02 consultas para o dia 17/08. <i>(Bianca)</i> 	***
11/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Carolina Dias De Araújo E Silva	9955	<p><i>Atestado Médico (11/08).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 17/08; - 04 consultas para o dia 18/08; - 06 consultas para o dia 19/08. <i>(Regina)</i> 	***
12/08	CS Vila Mauá	Zélia	Arlene Rodrigues Lyra Name	4444	<p><i>Atestado Médico (22 e 25/08).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i></p>	***
12/08	CIAMS Novo Horizonte	Patricia	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	7383	<p><i>Atestado Médico (11/08).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 16/08; 	***

● ● ● **TELICONSULTA** ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

					- 06 consultas para o dia 17/08; - 01 consulta para o dia 18/08; <u>Cs Vila União – Dr Jose Balduino Valente</u> - 03 consultas para o dia 15/08; - 04 consultas para o dia 17/08. <u>Cs Vila União – Dr Arnaldo Ribeiro Hamu</u> - 03 consultas para o dia 15/08; - 01 consulta para o dia 16/08.(<i>Angélica</i>)	
12/08	Cais Amendoeiras	Liliane	João Serafim Filho	5362	<i>Atestado Médico (02 e 06/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	***
12/08	Cais Finsocial	Silma	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Falta (12/08). Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 19/08; com o mesmo profissional.(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
12/08	CS Conjunto Riviera	Elza	Geovane Jose De Lima	5923	<i>Atestado Médico (15/08 – período matutino). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 16/08; - 04 consultas para o dia 17/08. (Bianca)</i>	***
15/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Priscilla Florêncio Vaz Alves Da Silva	12788	<i>Grade Equivocada (22/08). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 23/08; com o mesmo profissional. (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
15/08	CS Vila União	Louise	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Congresso SOGESP (24 e 26/08). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
15/08	Cs Jardim Balneário Meia Ponte	Maicon	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<i>Atestado Médico (15/08 – período vespertino). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 22/08; - 07 consultas para o dia 23/08. (Bianca)</i>	***
15/08	Centro de Saúde Criméia Leste	Cristina	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (17 a 19/08). Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 17/08 para o dia 22/08; - 04 consultas do dia 17/08 para o dia 23/08; - 02 consultas do dia 18/08 para o dia 23/08; - 06 consultas do dia 18/08 para o dia 24/08; - 02 consultas do dia 19/08 para o dia 24/08;;</i>	***

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)


					- 05 consultas do dia 19/08 para o dia 24/08. (Regina)	
15/08	Cais Jd Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	Capacitação HDT Imune. (17/08). Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 23/08. (Regina)	FORA DO PRAZO
16/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	Sistema Inoperante (16/08). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 23/08; - 12 consultas para o dia 25/08.(Angélica)	***
16/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	Sistema Inoperante (16/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 26/08; com o mesmo profissional.(Angélica)	
16/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	Sistema Inoperante (16/08 – Período Matutino). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 22/08; - 06 consultas para o dia 23/08.(Angélica)	***
16/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	Sistema Inoperante (16/08). Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 24/08; com a mesma profissional.(Angélica)	***
16/08	Cais Vila Nova	Cleber	Marilda de Freitas Macedo	4195	Folga de Aniversário (08/09). Agenda não gerada, conferindo pelo Sicaa.(Cleber)	NO PRAZO
16/08	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	André de Oliveira	7751	Atestado Médico (16/08). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 22/08; - 04 consultas para o dia 23/08; - 09 consultas para o dia 24/08. (Cleber)	***
16/08	CS Cidade Jardim	Martinha	Danuzia Muniz	4510	Atestado Médico (17/08). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 18/08; - 02 consultas para o dia 19/08. (Cleber)	***
16/08	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	Falta de Energia (16/08) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 22/08; - 01 consulta para o dia 23/08. Obs. Período Matutino . (Regina)	***
17/08	CS Parque Amazônia	Mara Rúbia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Atestado Médico (25 e 26/08). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Cleber)	***


SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

17/08	CS Parque Amazônia	Mara Rúbia	Humberto Fernandes Martins	8057	<i>Atestado Médico (26,30 e 31/08).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>Obs: Informado para unidade cancelar as vagas geradas 30 e 31/08. (Cleber)</i>	***
17/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Lívia Maria da Silva	14797	<i>Atestado Médico (17/08- somente período Matutino).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 23/08; - 16 consultas para o dia 24/08; - 01 consulta para o dia 25/08. <i>(Cleber)</i>	***
17/08	CS Jardim Guanabara	Adjar	Lorena Cristina Rodrigues	13204	<i>Atestado Médico (17/08).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 18/08; - 07 consultas para o dia 22/08; - 06 consultas para o dia 23/08; - 05 consultas para o dia 24/08. <i>(Cleber)</i>	***
17/08	CS Jardim. Guanabara	Adjar	Lorena Cristina Rodrigues	13204	<i>Motivo de Saúde (25/08).</i> Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 24/08, com a mesma profissional. <i>A profissional fará reposição no dia 19/08. (Cleber)</i>	***
17/08	CS Cidade Jardim	Maria José	Musbah Nader	5953	<i>Atestado Médico (17/08).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 18/08; - 07 consultas para o dia 22/08; - 01 consulta para o dia 23/08. <i>(Cleber)</i>	***
17/08	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Atestado Médico (17/08 – Período Vespertino).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Dr Carlos Alberto Cascao</i></u> - 03 consultas para o dia 22/08; - 06 consultas para o dia 23/08; - 02 consultas para o dia 24/08. <i>(Angélica)</i>	***
17/08	CS Parque Amazônia	Mara	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Atestado Médico (17/08).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/08; - 06 consultas para o dia 22/08; - 03 consultas para o dia 24/08. <i>(Regina)</i>	***
17/08	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (06/09).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Srª Lourdes ficou ciente que foi gerada a grade e que será necessário	***

● ●●●●●●●●●●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

					mesma profissional. (Cleber)	
18/08	Cais das Amendoeiras	Camila	Michele Roncato Franca	11751	<i>Atestado Médico (18/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 23/08; - 12 consultas para o dia 25/08; <u>Drº: Henrique de Paula</u> - 10 consultas para o dia 25/08; - 02 consultas para o dia 26/08. (Cleber)	***
18/08	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Valquíria Monteiro De Lima Borges	3608	<i>Comissão Eleitoral de Pediatria (19/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 22/08; - 03 consultas para o dia 24/08.(Angélica)	FORA DO PRAZO
18/08	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Motivo Particular (08/09)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Fará reposição no dia 02/09 no período Matutino. <u>Srª Lourdes ficou ciente que será necessário cancelar 1ª consulta e retorno na Unidade .(Regina)</u>	NO PRAZO
18/08	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Ivan Isaac	2213	<i>Motivo Particular (25/08)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. Fará reposição dia 26/08. (Bianca)	FORA DO PRAZO
19/08	CS Conjunto Riviera	Mirian	Geovane Jose De Lima	5923	<i>Atestado Médico (24/08)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 25/08; - 04 consultas para o dia 26/08; - 02 consultas para o dia 29/08. (Bianca)	***
19/08	CS Vila Santa Helena	André	Swzy Rocha De Moraes	12653	<i>Atestado Médico (22/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 23/08; - 03 consultas para o dia 25/08; - 06 consultas para o dia 26/08; - 05 consultas para o dia 29/08. (Regina)	***
19/08	CAIS Chácara do Governador	Poliana	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Atestado Médico (22/08)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 25/08; - 03 consultas para o dia 26/08. (Regina)	***
22/08	CIAMS Setor Pedro	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (24/08)</i> . Foram remanejadas 06 consultas	***



SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

	Ludovico				agendadas para o dia 30/08; com a mesma profissional. (<i>Angélica</i>)	
22/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Danielle Moreno Castanho	12596	<p><i>Atestado Médico (22 a 26/08)</i>. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 13 consultas do dia 22/08 para o dia 29/08; - 04 consultas do dia 22/08 para o dia 01/09; - 03 consultas do dia 25/08 para o dia 01/09; - 05 consultas do dia 25/08 para o dia 02/09; - 02 consulta do dia 26/08 para o dia 02/09; <p>Dr^o: Paulo Roberto de Oliveiros</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 26/08 para o dia 24/08. (<i>Cleber</i>) 	***
22/08	CS Norte Ferroviário	Elizabeth	Tânia Mara Lourenço	6798	<p><i>Atestado Médico (22/08)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 24/08; - 05 consultas para o dia 25/08; - 08 consultas para o dia 29/08; - 02 consultas para o dia 30/08. (<i>Cleber</i>) 	***
22/08	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Vauvenarques Fernandes Da Silva	8676	<p><i>Folga adquirida (31/08)</i>. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 02/09 para o mesmo profissional. (<i>Angélica</i>)</p>	***
22/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabrcia Ferreira De Moura	8014	<p><i>Folga adquirida (25;26 e 27/10)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)</p>	***
22/08	CS Maria Dilce	Leila	Mara Rúbia de Paiva	4271	<p><i>Atestado Médico (23/08)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 24/08, com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)</p>	***
22/08	CS Conjunto Riviera	Elza	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<p><i>Congresso de Endocrinologia Infantil (20 a 22/09)</i>. Agenda gerada conferido SICAA. Ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno da unidade. (<i>Bianca</i>)</p>	NO PRAZO
22/08	Ciams Jardim América	Luciana	Carla Vanessa De Sousa	8686	<p><i>Atestado Médico (23/08)</i>. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas para o dia 25/08; - 06 consultas para o dia 26/08. (<i>Bianca</i>) 	***
22/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p><i>Atestado Médico (24/08)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 25/08; 	***

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)


					- 03 consultas para o dia 26/08; - 04 consultas para o dia 29/08; - 08 consultas para o dia 31/08. (<i>Regina</i>)	
23/08	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (23/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 29/08; - 12 consultas para o dia 30/08; <u><i>Cais Candida de Moraes</i></u> <u><i>Drº: Jose da Costa</i></u> - 01 consulta para o dia 25/08; - 04 consultas para o dia 29/08; - 07 consultas para o dia 30/08; - 03 consultas para o dia 31/08. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
23/08	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	<i>Motivo Particular (23/08)</i> . Autorizado pela Coordenação Dr Fabrício de que a profissional não atenderá no período Matutino e que fará reposição no período vespertino, em data mencionada. A Sr ª Fernanda fica ciente dos procedimentos. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
23/08	CS Vila União	Andressa	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Atestado Médico (26/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/08; - 04 consultas para o dia 30/08.(<i>Angélica</i>)	***
23/08	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (23 e 24/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 23/08 para o dia 29/08; - 03 consultas do dia 23/08 para o dia 30/08; - 03 consultas do dia 24/08 para o dia 30/08; - 04 consultas do dia 24/08 para o dia 31/08.(<i>Angélica</i>)	***
23/08	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	7383	<i>Congresso Centro-Oeste de Terapia Intensiva (25/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 30/08; - 09 consultas para o dia 31/08. Autorizado pela Coordenação Dr ª Erika; de que o profissional fará reposição em 09/09. A Sr ª Fernanda fica ciente em gerar agenda extra em data mencionada. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

					- 06 consultas do dia 25/08 para o dia 02/09; - 03 consultas do dia 26/08 para o dia 02/09. <u>Cs Conjunto Riviera – Dr Jose Janos Raven Nunes</u> - 06 consultas do dia 26/08 para o dia 29/08.(<i>Angélica</i>)	
24/08	CS Jardim Guanabara	Wilma	Lorena Cristina Rodrigues	13204	<i>Atestado Médico (24/08)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 29/08; - 06 consultas para o dia 30/08; - 06 consultas para o dia 31/08; - 04 consultas para o dia 01/09. (<i>Cleber</i>)	***
25/08	CS Vila Canaã	Jhully	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	<i>Curso de Angiologia (06/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
25/08	CS Criméia Leste	Ana Maria	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Falta (25/08)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 29/08. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
25/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Beatriz	Wilker Sabino Campos Da Silva	19917	<i>Atestado Médico (25/08)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 31/08; - 08 consultas para o dia 01/09. (<i>Regina</i>).	***
25/08	Cais Candida de Moraes	Samara	Marlene Quimico Umeno	2818	<i>Atestado Médico (24 e 25/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas do dia 24/08 para o dia 31/08; - 12 consultas do dia 24/08 para o dia 01/09; <u>Cais Bairro Goia</u> <u>Drº: João Gomes do Sacramento</u> - 04 consultas do dia 24/08 para o dia 29/08; - 25 consultas do dia 25/08 para o dia 29/08. (<i>Cleber</i>)	***
25/08	CS Norte Ferroviário	Elisabete	Leonildo De Freitas Negroto	3981	<i>Atestado Médico (25/08)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª Tânia Mara Lourenço</u> - 02 consultas do dia 25/08 para o dia 30/08; - 04 consultas do dia 25/08 para o dia 31/08; - 04 consultas do dia 25/08 para o dia 01/09. (<i>Paulo</i>)	***
26/08	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (25/08)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 31/08;	***

● ● ● **PLANO CONJUNTO** ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

					- 06 consultas para o dia 01/09; <u>Dr.ª Iristene Ferreira da Silva</u> - 01 consulta para o dia 29/08. (Cleber)	
26/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Fabrcia Ferreira de Moura	8014	<u>Atestado Médico (25/08)</u> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 30/08; - 03 consultas para o dia 31/08; - 10 consultas para o dia 01/09. (Cleber)	***
26/08	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane Jose de Lima	5923	<u>Cirurgia Renal (25/08 a 08/09)</u> . Foram canceladas 140 vagas disponíveis e remanejadas 92 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr ° Osmar Matias de Abreu</u> - 05 consultas do dia 25/08 para o dia 30/08; - 06 consultas do dia 25/08 para o dia 31/08; - 04 consultas do dia 25/08 para o dia 01/09; - 02 consultas do dia 25/08 para o dia 02/09; - 07 consultas do dia 25/08 para o dia 05/09; - 03 consultas do dia 26/08 para o dia 05/09; - 07 consultas do dia 26/08 para o dia 06/09; - 08 consultas do dia 26/08 para o dia 08/09; - 06 consultas do dia 26/08 para o dia 09/09; <u>CS Água Branca</u> <u>Dr ° Nilson Pereira Pinto</u> - 05 consultas do dia 29/08 para o dia 31/08; - 03 consultas do dia 29/08 para o dia 01/09; - 04 consultas do dia 29/08 para o dia 02/09; - 10 consultas do dia 30/08 para o dia 05/09; <u>Cais Jardim Novo Mundo</u> <u>Dr ° Carlos Augusto Santos Rodrigues</u> - 10 consultas do dia 31/08 para o dia 05/09; <u>Dr ° Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos</u> - 06 consultas do dia 01/09 para o dia 06/09; - 06 consultas do dia 02/09 para o dia 06/09. (Bianca)	***
26/08	Cs Cidade Jardim	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<u>Atestado Médico (26/08)</u> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 31/08, com a mesma profissional. (Bianca)	***
26/08	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475	<u>Atestado Médico (30/08)</u> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e	***


SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

29/08	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (29/08- Somente Período Vespertino).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas para o dia 05/09; - 09 consultas para o dia 06/09. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
29/08	CS Vila Boa	Lurdes	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Motivo de Saúde (29/08).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 16 consultas, agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 31/08; - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 1º/09; - 08 consultas do dia 29/08 para o dia 05/09; - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 08/09/ - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 09/09. <i>(Paulo)</i>	***
29/08	CS Vila Boa	Lurdes	José Amélio de Sousa	4599	<i>Sistema Inoperante (29/08).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 29/08 para o dia 01/09; - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 02/09. <i>(Paulo)</i>	***
29/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maicon	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<i>Atestado Médico (30/08).</i> Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/09; - 06 consultas para o dia 05/09; - 14 consultas para o dia 06/09; - 02 consultas para o dia 08/09. <i>(Bianca)</i>	***
29/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Mônica	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Sistema Inoperante (29/08).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 05/09 com a mesma profissional . <i>Foi remanejada somente do período vespertino. (Regina)</i>	***
29/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Mônica	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Sistema Inoperante (29/08).</i> Foram remanejadas 39 consultas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 01/09; - 07 consultas para o dia 05/09; - 11 consultas para o dia 06/09; - 12 consultas para o dia 08/09; <i>Drº Vicente Jose Vita</i> - 05 consultas para o dia 01/09. <i>(Regina)</i>	***
30/08	Cais das Amendoeiras	Liliane	Jonas José de Souza	6049	<i>Grade Equivocada (30 e 31/08).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 31/08 com Dr: Lincoln Marques. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2016 (POR FALTA)

					remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 06/09. <u>Cais Candida De Moraes – Dr Cláudia Cássia De Almeida</u> - 08 consultas para o dia 05/09; - 03 consultas para o dia 08/09. <u>Cais Candida De Moraes – Dr Jose Da Costa Cordeiro Filho</u> - 04 consultas para o dia 06/09; - 08 consultas para o dia 08/09.(<i>Angelica</i>)	
31/08	CS Jardim Guanabara	Sandra	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	13204	<u>Atestado Médico (31/08 e 01/09).</u> Foram canceladas 02 vagas disponível e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Centro de Saúde Criméia Leste</u> <u>Drº Humberto Pereira Maia</u> - 03 consultas do dia 31/08 para o dia 05/09; - 02 consultas do dia 31/08 para o dia 06/09; - 06 consultas do dia 31/08 para o dia 08/09; - 07 consultas do dia 31/08 para o dia 09/09; <u>Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte</u> <u>Drº Wilker Sabino Campos Da Silva</u> - 20 consultas do dia 01/09 para o dia 08/09.(<i>Regina</i>)	***

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**


SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2016 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/08	CS Vila Moraes	Shirley	Poliana de Paula Vieira	19792	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 11/08).</i> Agenda gerada, informado para unidade cancelar as vagas geradas.(Cleber)	***
01/08	CS Vila Moraes	Shirley	Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba	15511	<i>Entrada na Unidade (A partir de 01/08).</i> A profissional passará a atender na referida Unidade a partir desta data (01/08) com o quantitativo de 60 Pacientes/Semana às segundas, terças e sexta-feira. Agenda gerada e liberada para o 0800. (Paulo)	***
02/08	CS Vila Moraes	Shirley	Poliana de Paula Vieira	19792	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 04/08).</i> Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 09/08, na unidade <u>CS Marinho Lemos</u> , com <u>Dr ° Julio Cesar Pereira Rodrigues.</u> (Bianca)	***
04/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patricia Edwirges Figueira	9482	<i>Saída da Unidade (23/02/2015).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	***
04/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Grazielle Blanco Rossi	13365	<i>Saída da Unidade (20/10/2014).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	***
04/08	CS Parque Amazônia	Mara Rúbia	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Aposentadoria (A partir do dia 08/08).</i> Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas das seguinte forma : <u>Dr°: Izabella Neves Araujo</u> - 06 consultas do dia 08/08 para o dia 08/08; - 02 consultas do dia 09/08 para o dia 08/08; - 03 consultas do dia 09/08 para o dia 09/08; - 03 consultas do dia 10/08 para o dia 09/08.Obs Informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)	***
04/08	Cais das Amendoeiras	Liliane	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Saída de Unidade (A partir do dia 04/08).</i> Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma : <u>D°: Carlos Cesar Borges</u> - 06 consultas do dia 04/08 para o dia 08/08; - 04 consultas do dia 04/08 para o dia 09/08; - 04 consultas do dia 05/08 para o dia 10/08; - 06 consultas do dia 05/08 para o dia 12/08; <u>Cais Jardim Novo Mundo</u> <u>Dr°: Jose Gonçalves</u> - 04 consultas do dia 08/08 para o dia 08/08;	***



SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: AGOSTO / 2016 (DIVERSOS)

					<p>- 03 consultas do dia 09/08 para o dia 08/08; - 03 consultas do dia 11/08 para o dia 08/08. <i>.Obs Informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)</i></p>	
05/08	CS Marinho Lemos	Léia	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	<i>Alteração de Grade a partir 15/08.</i> Redução de vagas autorizado pela Coordenação Dr ^o Fabricio. <i>(Regina)</i>	***
08/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<i>Bloqueio de Vaga (10/08).</i> Recebemos e-mail da Unidade solicitando bloqueio de vaga para menor de idade, Anielly Beatriz Oliveira Veiga. Foi feito bloqueio na data de 10/08 às 07h30min com a profissional Dr ^a Maria Elizabeth de Moraes Tavares. Sr ^a Maria Eleusa ciente dos dados da consulta. <i>(Paulo)</i>	***
09/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Angelica Lomazzi	2810	<i>Saída da Unidade (a partir do dia 02/08/2010).</i> A profissional deixou de atender na referida unidade. <i>(Bianca)</i>	***
12/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabricia Ferreira de Moura	8014	<i>Alteração de Horário (A partir do dia 30/08).</i> Autorizado pela Coordenação Dr ^a Fabricio de que a profissional deixará de atender no período das 15h:00min as Terças -feira e passará a atender no mesmo período as quintas -feira. A sr ^a Eleusa fica ciente em fazer as devidas alterações na agenda da profissional. <i>(Angélica)</i>	***
15/08	CS Vila Boa	Maria de Lourdes	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Foi solicitada um bloqueio de uma vaga para a Pte Jullia Marinho De Lima do ID : 64128 que necessita de avaliação com ginecologista Dr^a Suzete Assis De Oliveira para o dia 18/08 às 08:31 na Centro de Saúde Vila Boa. Dr^a Maria de Lourdes ficou ciente do bloqueio da vaga. (Regina)</i>	***
18/08	Cais Amendoeiras	Liliane	Jonas José De Souza	6049	<i>Saída da Unidade (a partir do dia 23/08).</i> Foram canceladas 47 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. A sr ^a Liliane, fica ciente em cancelar a agenda do profissional de 1 ^a consulta e retorno, a partir do dia 29/08. <i>(Angélica)</i>	***
22/08	CS Vila Clemente	Ronice	Victória Alves Ferreira Coelho	21085	<i>Entrada na Unidade (A partir de 22/08).</i> A profissional passará a atender na referida unidade, como Clínica Geral, com atendimentos às segunda-feira, quartas feira; quinta-feira e sexta-feira, das 07h:00min as 11h:00min. Perfazendo um total de 80 pacientes por semana, incluindo 15 pacientes de retorno. Agenda gerada e liberada para o 0800. <i>(Angélica)</i>	***
22/08	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Bloqueio de Vaga (24/08).</i> Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para PTE: Emilly Fernandes Moras Ribeiro; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 24/08 às 07h:30min com o Profissional Dr ^o Harley Ricardo Rodrigues. A sr ^a Fernanda, fica ciente dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***



SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: AGOSTO / 2016 (DIVERSOS)

22/08	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Bloqueio de Vaga (24/08).</i> Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para PTE: Beatriz Diques e Silva; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 24/08 às 08h:30min com o Profissional Dr ° Harley Ricardo Rodrigues. A sr ° Fernanda, fica ciente dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
23/03	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Eliane Olimpio De Souza	4794	<i>Alteração de horário (a partir do dia 12/09).</i> A profissional passará atender nas segundas, terças, quintas e sextas-feira, autorizado pela coordenação Dr ° Fabrício. <i>(Bianca)</i>	***
30/08	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Bloqueio de Vaga (31/08).</i> Foi encaminhado e-mail solicitando atendimento ginecológico para PTE: Isabella Tavares Duarte; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 31/08 as 07h:00min com Dr ° Harley Ricardo Rodrigues. A sr ° Fernanda, da unidade fica ciente dos procedimentos. <i>(Angelica)</i>	***